

**STRATEGI BANK DALAM MEREKRUT NASABAH PRIORITAS  
(Studi Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
SITI SA'DIYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2018 M/1439 H**

**STRATEGI BANK DALAM MEREKRUT NASABAH PRIORITAS  
(Studi Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**OLEH:  
SITI SA'DIYAH  
1401160375**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2018 M/1439 H**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Bank dalam Merekrut Nasabah Prioritas  
(Studi Pada Bank Muamalat Kantor Cabang  
Banjarmasin)  
Ditulis oleh : Siti Sa'diyah  
NIM : 1401160375  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2017/2018  
Tempat dan tanggal lahir : Kertak Hanyar, 07 September 1995  
Alamat : Jalan A. Yani Km. 9 Tatah Kalaka II Kecamatan  
Kertak Hanyar Kabupaten Banjar

setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Ramadan 1439 H  
Mei 2018 M

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Muhaimin. S. Ag., MA.  
NIP. 197408171998031005

Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI  
NIP. 197811182003121005

Mengetahui  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. SI  
NIP. 197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Strategi Bank dalam Merekrut Nasabah Prioritas (Studi Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin)”, ditulis oleh Siti Sa’diyah, NIM. 1401160375, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum’at

Tanggal : 8 Juni 2018

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,2)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI.  
NIP. 196006091988031003

### Tim Penguji

No	Nama	Tanda Tangan
1.	<u>Dr. Muhaimin. S. Ag., MA.</u> Ketua	
2.	<u>Yulia Hafizah, SHI, MEI</u> Anggota	
3.	<u>Rohana Faridah, SE, MM</u> Anggota	
4.	<u>Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI</u> Anggota	

## **MOTO**

“Menganggap benar dengan hanya satu  
pandangan merupakan suatu bentuk ketertipuan.

Melihat dan berpikir, keduanya akan menyingkap keteguhan hati dan kecerdasan.

Bermusyawarah dengan orang yang bijak  
merupakan bentuk kemantapan jiwa dan kekuatan mata hati.

Maka, berpikirlah sebelum menentukan suatu ketetapan, atur strategi dan  
musyawarahlah dahulu sebelum melangkah maju ke depan.”

(kata-kata bijak Islam Imam Syafi’i)

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fenomena konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1998, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
	Ba'	B	Be
	Ta	T	Te
	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
	Jim	J	Je
	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
	Kha	Kh	ka dan ha
	Dal	D	De
	Za	Z	zet (dengan titik di atas)
	Ra	R	Er
	Zai	Z	Zet
	Sin	S	Es
	Syin	Sy	es dan ye
	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
	Ta	T	te (dengan titik di bawah)
	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
	'Ain	'	Koma terbalik di atas
	Gain	G	Ge
	Fa	F	Ef
	Qaf	Q	Qi
	Kaf	K	Ka
	Lam	L	'el
	Mim	M	'em

	Nun	N	'en
	Waw	W	We
	Ha'	H	Ha
	Hamzah	'	Apostrof
	Ya	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدین	Ditulis	<i>Muta' aqqidin</i>
	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya`</i>
----------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

	Ditulis	<i>Zakatul-fitri</i>
--	---------	----------------------

## 4. Vokal Pendek

	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

## 5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	a - <i>jahiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	a - <i>yas'a</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	i - <i>karim</i>
4	Dammah + wawu mati	Ditulis	u - <i>furud</i>

## 6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya mati بينكم	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati	Ditulis	au - <i>Qaulun</i>

## 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

	Ditulis	<i>a'antum</i>
	Ditulis	<i>u'iddat</i>
	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyas</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

	Ditulis	<i>as-Sama</i>
	Ditulis	<i>asy-Syams</i>



**9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat.**

	Ditulis	<i>Zawi al-furud atau Zawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

## **KATA PERSEMBAHAN**

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia, kuhaturkan rasa syukur dan terimakasihku kepada:

- ❖ Allah Swt. dan Rasulullah Saw., karena hanya atas izin dan karunia-Nya, maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
- ❖ Kedua orang tuaku tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesanku.
- ❖ Guru-guruku yang mulia, semoga Allah selalu melindungimu dan meninggikan derajatmu di dunia dan di akhirat.
- ❖ Kakakku, keluarga, dan teman-teman serta orang-orang yang kucintai dan mencintaiku, yang selama ini telah memberikan dukungannya.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العلمين وبه نستعين على أمور الدنيا والرفقه في الدين، ثم أفضل الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولنا محمد الذي أرسله الله بالدين القويم وعلى اله وصحبه اجمعين . أما بعد ...

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt karena atas berkat rahamat, taufik hidayah dan bimbingan-Nya semata sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Salawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita penghulu ummat, Nabi Muhammad Saw. yang telah menunjukkan kepada kita jalan keselamatan di dunia dan di akhirat, yang syafaatnya senantiasa kita harapkan, serta salawat dan salam atas keluarga Beliau, sahabat-sahabat Beliau serta mereka yang mengikuti Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melewati berbagai hambatan dan rintangan akhirnya penulisan skripsi dengan judul **“Strategi Bank Dalam Merekrut Nasabah Prioritas (Studi Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin)”** ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tak lepas dari bantuan semua pihak baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan dan sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-

tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. SI selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Muhaimin. S. Ag, MA. selaku pembimbing I dan Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI selaku pembimbing II yang dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen dan Asisten Dosen serta Karyawan dan Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selalu banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Bapak R. Jarot Teja Purnomo dan Ibu Nurul Qamariah selaku *Relationship Manager* Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin, Ibu Adlina Amni dan Ibu Siti Nurrena Kusuma selaku *Customer Service* Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin, beserta seluruh staf karyawan dan karyawati yang telah

memberi izin penelitian serta layanan yang baik terhadap penulis dalam mendapatkan data-data yang diperlukan.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu di sini yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya.

Akhirnya dengan mengharap rida dan karunia-Nya semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi peneliti pada khususnya serta tercatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya, Amin.

Banjarmasin, Ramadan, 1439 H  
Mei 2018 M

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTO.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I      PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Definisi Operasional .....	8
F. Kajian Pustaka .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	12
BAB II     LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Strategi .....	14
B. Pengertian Pemasaran .....	17
C. Strategi-Strategi Perusahaan .....	21
D. <i>Marketing Mix</i> .....	26
BAB III    METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	37
B. Lokasi Penelitian .....	37

	C. Data dan Sumber Data .....	38
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
	E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	41
	F. Tahapan Penelitian.....	43
<b>BAB IV</b>	<b>PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN</b>	
	A. Gambaran Umum Bank Muamalat .....	44
	1. Sejarah Bank Muamalat .....	44
	2. Visi dan Misi Bank Muamalat .....	47
	3. Struktur Organisasi .....	48
	4. <i>Job Description</i> .....	49
	B. Penyajian Data .....	51
	C. Analisis Data.....	60
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Simpulan .....	72
	B. Saran-Saran.....	73
	DAFTAR PUSTAKA .....	74
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	