

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*),¹ yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis datang langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

2. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu pendekatan yang biasa dipakai untuk menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati.²

Pada penelitian kualitatif, data yang dikumpulkan umumnya berbentuk kata-kata, gambar-gambar, dan kebanyakan bukan angka-angka. Kalaupun ada angka-angka, sifatnya hanya penunjang.³

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini memilih lokasi di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin di Jalan Ahmad Yani Km. 5,2 No. 1, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70237.

¹Supardi, *Metodologi Penelitian dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm. 34.

²Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008), hlm. 1.

³Sudarwan Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2002), hlm. 61.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah fakta atau bagian dari fakta yang mengandung arti yang dihubungkan dengan kenyataan, simbol-simbol, gambar-gambar, kata-kata, angka-angka atau huruf-huruf yang menunjukkan suatu ide, obyek, kondisi atau situasi dan lain-lain.⁴

Data yang akan digali dalam penelitian ini ada dua (2) macam, yaitu : data pokok dan data penunjang.

a. Data Pokok

Data pokok adalah data yang diambil dari sumber pertama baik dari individu atau perorangan seperti hasil dari wawancara yang dilakukan oleh peneliti maupun dari sumber-sumber lain.⁵

Data pokok dalam penelitian ini meliputi mengenai strategi Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang berlokasi di Jalan Ahmad Yani Km. 5,2 No. 1, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70237 dalam merekrut nasabah prioritas.

b. Data Penunjang

Data penunjang merupakan data pokok yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan oleh pihak lain.⁶

⁴Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2010), hlm. 92

⁵Husein Umar, *Petunjuk Lengkap Membuat Skripsi dan Tesis*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1996), hlm. 35.

⁶*Ibid.*, hlm 36.

Data penunjang dalam penelitian ini meliputi: Gambaran umum lokasi penelitian yaitu sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, *job description* dan data lainnya.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data diperoleh.⁷ Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Responden

Responden dari kata asal “respon” atau penanggap, yaitu orang yang menanggapi. Responden adalah orang yang diminta memberikan keterangan tentang suatu fakta atau pendapat. Keterangan tersebut dapat disampaikan dalam bentuk tulisan atau lisan.⁸

Responden dalam penelitian ini adalah 2 orang dari *Relationship Manager* dan 2 orang dari *Customer Service* di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang berlokasi Jalan Ahmad Yani Km. 5,2 No. 1, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70237.

b. Dokumen

Dokumen adalah setiap bahan tertulis ataupun film.⁹ Dokumen dalam penelitian ini berupa berkas, catatan, dan yang lainnya, yang berkaitan erat dengan permasalahan yang diteliti.

⁷Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010), hlm. 172.

⁸*Ibid.*, hlm. 188.

⁹Basrowi dan Suwandi, *op. cit.*, hlm. 159.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Metode wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden¹⁰

Wawancara dalam pengertian lain yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para informan.¹¹ Teknik ini digunakan penulis dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan responden untuk menggali data tentang strategi dan kendala Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin dalam merekrut nasabah prioritas.

2. Dokumentasi

Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.¹²

3. Observasi

Observasi ialah metode atau cara-cara menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau

¹⁰Syofian Siregar, *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*, (Jakarta: Rajawali Press, 2011), hlm. 130.

¹¹P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Praktek*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2004), hlm. 39.

¹²*Ibid*, hlm. 158.

mengamati individu atau kelompok secara langsung. Metode ini digunakan untuk melihat dan mengamati secara langsung keadaan di lapangan agar peneliti memperoleh gambaran yang lebih luas tentang permasalahan yang diteliti.¹³

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan penulis menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. Editing (Seleksi Data)

Editing ialah memeriksa kembali kelengkapan data yang telah terkumpul untuk mengetahui apakah semua data yang diperlukan sudah dipenuhi.¹⁴

Editing dalam penelitian ini adalah penulis memeriksa kembali data yang telah terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapannya dalam rangka proses penyusunan.

b. Kategorisasi

Kategorisasi ialah penyusunan kategori terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.¹⁵

¹³*Ibid.* hlm. 93-94.

¹⁴Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Sukses Offset, 2009), hlm. 67.

c. Deskripsi

Deskripsi adalah menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.¹⁶

Data yang disajikan kemudian dianalisis terhadap masalah yang dikemukakan. Analisis tersebut dilakukan untuk mengetahui bagaimana strategi Bank Muamalat dalam merekrut nasabah prioritas dan kendala Bank Muamalat dalam merekrut nasabah prioritas.

Analisis yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan fakta sebenarnya ke dalam bentuk uraian kemudian mengambil kesimpulan dari lapangan tertentu yang bersifat khusus untuk ditarik suatu teori yang dapat digeneralisasikan secara luas atau dengan teknik induktif.¹⁷

¹⁵Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2000), hlm. 193.

¹⁶Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 89.

¹⁷Basrowi dan Suwandi, *op. cit.*, hlm.

F. Tahap Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis melakukan beberapa tahapan, yaitu:

1. Tahap Perencanaan

- a. Mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti serta membuat desain operasional skripsi.
- b. Konsultasi kepada dosen pembimbing tentang desain operasional skripsi pada tanggal 6 Juni 2017.
- c. Mengajukan desain operasional skripsi kepada dosen pembimbing dan pihak Jurusan Perbankan Syariah untuk di koreksi dan mohon persetujuan judul pada tanggal 12 Juni 2017.
- d. Mengajukan proposal penelitian ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada tanggal 14 Juni 2017.
- e. Melakukan observasi awal ke lokasi yang akan diteliti pada tanggal 11 Agustus 2017.
- f. Persetujuan judul oleh Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada tanggal 22 Agustus 2017.
- g. Penetapan dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II pada tanggal 22 Agustus 2017.
- h. Dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II, untuk perbaikan seperlunya pada tanggal 22 Agustus 2017.

2. Tahapan Persiapan

- a. Melakukan seminar desain operasional skripsi pada tanggal 28 Agustus 2017.
- b. Membuat pedoman wawancara.
- c. Mohon surat izin riset kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada tanggal 30 November 2017.
- d. Menyampaikan surat izin riset ke lokasi penelitian pada tanggal 5 Desember 2017.

3. Tahapan Pelaksanaan

Pada tahap ini penulis melakukan wawancara kepada responden dan informan dalam waktu kurang lebih dari dua bulan yaitu mulai tanggal 10 Januari 2018 sampai selesai.

4. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun keseluruhan dari hasil penelitian dan mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II dalam bentuk skripsi dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang akan dianalisis, setelah laporan dianggap sempurna selanjutnya diperbanyak sesuai dengan keperluan dan kemudian siap untuk *dimunaqasyahkan* di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.