

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat, dan Lokasi Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan terjun langsung ketempat terjadinya masalah yang penulis teliti untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

2. Sifat penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yakni penelitian yang menggambarkan bagaimana penerapan akad murabahah, faktor-faktor apa saja yang dapat menyebabkan munculnya masalah dalam pembiayaan murabahah pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin, bagaimana penyelesaian masalah dalam pembiayaan murabahah pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah serta apakah penyelesaian yang diterapkan efektif dalam mengatasi masalah pembiayaan murabahah pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin. Data-data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan simpulan yang benar dan akurat. Penyaji penelitian ini dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat kualitatif.

3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yaitu Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin yang terletak di Jl. Arjuna IV No. 20 RT. 22 Komplek Bumi Pemurus Permai Kec. Banjarmasin Selatan.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti.⁴⁵ Jadi subjek penelitian ini adalah pihak Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin khususnya pengurus Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan suatu hal yang akan diteliti dengan mendapatkan data atau untuk tujuan tertentu dan kemudian dapat ditarik kesimpulan.⁴⁶ Objek yang diteliti adalah penyelesaian masalah dalam pembiayaan murabahah pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin.

⁴⁵ Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Cet. XIII* (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 8.

⁴⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2005), hlm. 38.

C. Data dan Sumber Data

1. Data yang akan digali dalam penelitian meliputi:

- a. Identitas informan, meliputi: nama, umur, alamat, pendidikan, dan jabatan;
- b. Dokumen atau sumber tertulis lainnya yang relevan;
- c. Bagaimana Pembiayaan Murabahah Pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin.
- d. Faktor apa saja yang dapat menyebabkan munculnya Masalah dalam Pembiayaan Murabahah Pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin;
- e. Penyelesaian Masalah Dalam Pembiayaan Murabahah Pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin;

2. Sumber data dalam penelitian ini adalah: Informan

Informan, ialah pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Pihak-pihak yang dimaksud disini seperti pengurus atau anggota yang membuat kebijakan dalam hal pembiayaan atau pihak yang dianggap penting oleh penulis.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa

referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang diperlu dilakukan dalam proses pengelolaan data, yaitu:

1. Observasi

Observasi merupakan proses yang dilakukan untuk memperoleh dan menggali data-data awal yang diperlukan secara langsung untuk menunjang data yang dihasilkan dari wawancara.

2. Wawancara

Wawancara dalam penelitian ini dilakukan sebagai proses untuk menggali dan mencari data lebih mendalam mengenai informasi di koperasi konsumen syariah Arrahmah kota banjarmasin dengan bantuan daftar pertanyaan dengan informan menggunakan model wawancara terbuka.

3. Dokumentasi

Yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.⁴⁷

E. Teknik Pengolahan Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan

⁴⁷ Basrowi dan Sumandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 152.

dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam pengolahan data, yaitu:

1. Koleksi data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari obeservasi, wawancara, dan dokumentasi;
2. Klasifikasi data, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami;
3. Editing data, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang tekumpul dari hasil wawancara untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan sehingga mudah untuk dideskrepsikan;
4. Deskrepsi data, yaitu memaparkan data yang telah diperoleh dalam bentuk laporan.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dimulai dengan seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara, pengamatan atau observasi, dokumentasi dan sebagainya sambil mengklasifikasikannya. Langkah selanjutnya adalah reduksi data yang dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi, yang merupakan usaha membuat rangkuman inti proses dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada didalamnya. Dan langkah selanjutnya adalah menyusunnya dengan satuan-satuan yang kemudian dikategorisasikan pada langkah berikutnya. Tahap akhir dari analisis ini adalah mengadakan pemeriksaan keabsahan atas data.

G. Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk dimunaqasahkan, adapun tahapan-tahapannya, yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, setelah melakukan penelitian lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Penyelesaian Masalah dalam Pembiayaan Murabahah pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Kota Banjarmasin”. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan pembimbing II, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilaksanakan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan sesuai dengan surat riset yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang mana tentunya riset ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari pihak yang diteliti.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik klasifikasi data, editing data, deskripsi data, dan melakukan penelaahan secara mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dan dihubungkan dengan teori-teori yang ada dengan masalah tersebut dan hasilnya tertuang pada bab IV.

4. Tahapan Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan pembimbing II, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.