

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi, dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung data yang terkait dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan.¹

Penelitian ini bersifat studi komparatif dengan membandingkan kualitas kinerja antara lulusan perbankan dan non perbankan pada Bank BNI Syariah KCP Banjarmasin dengan menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu menurut Bodgan dan Taylor merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.²

Adapun lokasi penelitian yang penulis lakukan adalah pada Bank BNI Syariah KCP Banjarmasin. Alasan penulis memilih lokasi ini adalah dari sejumlah bank yang di sana telah penulis lakukan observasi awal hanya Bank BNI Syariah KCP Banjarmasin yang memenuhi kriteria responden penelitian.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

¹Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen* (Jakarta: BPFE, 2002), hlm. 92.

²Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 21.

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti.³ Yang menjadi subjek penelitian yaitu satu orang penyelia perusahaan dan karyawan yang berasal dari lulusan perbankan dan non perbankan masing-masing terdiri dari lima orang yang bekerja berdasarkan unit-unitnya, adapun jumlah dalam unitnya yaitu 2 orang *processing costumer*, 1 orang *general affairs*, 1 orang *recovery and remedial*, dan 1 orang sales officer di Bank BNI Syariah KCP Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Adapun objek yang diteliti adalah perbedaan kinerja yang dihasilkan antara lulusan perbankan dan non perbankan terhadap Bank BNI Syariah KCP Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang diperlukan dalam penelitian ini meliputi:

- a. Data yang didapat dari hasil wawancara tahap pertama dengan penyelia bank yang menilai para karyawannya sehingga didapatlah gambaran perbedaan kinerja antara karyawan yang berasal dari lulusan perbankan dan non perbankan di Bank BNI Syariah KCP Banjarmasin.
- b. Deskripsi mengenai kemampuan dari segi aspek kemampuan teknis, aspek kemampuan konseptual, dan aspek kemampuan hubungan interpersonal para responden yang berasal dari lulusan perbankan dan

³Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), hlm. 100.

lulusan non perbankan yang bekerja di Bank BNI Syariah KCP Banjarmasin yang didapat dari wawancara tahap kedua.

c. Biodata tentang pegawai yang dinilai.

2. Sumber Data

Adapun yang terlibat dalam pemberian data yang diperlukan dalam penelitian ini terdiri dari:

- a. Responden, yaitu orang yang terlibat langsung dalam perusahaan yaitu, satu orang penyelia perusahaan dan karyawan yang berasal dari lulusan perbankan dan non perbankan yang memenuhi syarat penilaian yaitu masing-masing lulusan harus pada divisi yang sama dan berjumlah seimbang dari masing-masing lulusan.
- b. Dokumen, yaitu data pendukung yang bersifat bacaan atau tulisan yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis teliti yaitu data penilaian pegawai Bank BNI Syariah KCP Banjarmasin, namun karena dokumen ini bersifat rahasia maka penulis tidak dapat melampirkannya.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data, yaitu:

1. Observasi, yaitu pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala apa yang tampak pada objek penelitian.⁴ Dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan perusahaan lalu kemudian melakukan penilaian menurut opini penulis.

⁴Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm. 72.

2. Wawancara, yaitu suatu kegiatan dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.⁵ Wawancara dilakukan kepada pimpinan atau penyelia dan sejumlah karyawan yang dinilai kinerjanya yang terbagi menjadi dua kelompok yaitu yang berlatar belakang perbankan dan non perbankan.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Menggunakan teknik analisis data yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman mencakup tiga kegiatan yang bersamaan yaitu sebagai berikut

1. Reduksi data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian dan pentransformasian data kasar dari lapangan. Proses ini berlangsung selama penelitian dilakukan, dari awal sampai akhir penelitian. Pada awal, misalnya melalui kerangka konseptual, permasalahan, pendekatan pengumpulan data yang diperoleh. Selama pengumpulan data, misalnya membuat ringkasan, kode, mencari tema-tema, menulis memo, dan lain-lain.

2. Penyajian data

Adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajiannya antara lain berupa teks naratif, matriks, grafik, jaringan, dan bagan. Tujuannya adalah untuk memudahkan membaca dan menarik kesimpulan.

3. Menarik kesimpulan atau verifikasi

⁵P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam teori dan praktik* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1991), hlm. 39.

Dalam tahap ini, peneliti membuat rumusan proposisi yang terkait dengan prinsip logika, mengangkatnya sebagai temuan penelitian, kemudian dilanjutkan dengan mengkaji secara berulang-ulang terhadap data yang ada, pengelompokan data yang telah terbentuk, dan proposisi yang telah dirumuskan. Langkah selanjutnya yaitu melaporkan hasil penelitian lengkap dengan temuan baru yang berbeda dari temuan yang sudah ada.⁶

F. Tahap Penelitian

Berdasarkan pendapat Bogdan, penulis membagi tahap penelitian menjadi tiga tahap yaitu tahap pra lapangan, tahap kegiatan lapangan, dan tahap analisis intensif.⁷

1. Tahap Pra lapangan

Ada enam kegiatan yang harus dilakukan oleh peneliti dalam tahapan ini ditambah dengan satu pertimbangan yang perlu dipahami, yaitu etika penelitian lapangan. Kegiatan dan pertimbangan tersebut diuraikan berikut ini.

a. Menyusun Rancangan Penelitian

Dalam tahap ini penulis membuat rancangan penelitian dalam bentuk proposal yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah dan tujuannya. Lalu penulis memperjelas kegunaan penelitian dalam signifikan penelitian dan maksud dari judul penelitian dalam definisi operasional. Melakukan pengkajian penelitian terdahulu dalam kajian pustaka. Setelah

⁶

⁷Basrowi dan Suwandi, *op. cit.*, hlm., 21.

itu penulis menjabarkan metode penelitian yang dipakai, tempat penelitian, teknik pengumpulan data dan analisis data serta uraian lainnya.

b. Mengurus Perizinan

Dalam tahap ini hal pertama yang penulis lakukan yaitu menanyakan langsung ke bagian Biro Skripsi untuk memastikan judul yang akan penulis angkat belum pernah diteliti orang lain. Setelah itu berkonsultasi dengan dosen pembimbing dan mendapatkan surat persetujuan. Untuk mendapatkan izin dari tempat penelitian, penulis melakukan observasi awal ditempat penelitian dan menanyakan apakah penelitian ini diperbolehkan ditempat tersebut.

c. Menjajaki dan Menilai Keadaan Lapangan

Pengenalan lapangan dimaksudkan untuk menilai keadaan, situasi, latar dan konteksnya, apakah terdapat kesesuaian dengan masalah, hipotesis, dan teori seperti yang dipikirkan sebelumnya oleh peneliti. Hal ini penulis lakukan dengan melaksanakan observasi awal ditempat penelitian yang dilaksanakan pada 2 Februari 2018.

d. Memilih dan Memanfaatkan Informan

Informan adalah orang dalam pada latar penelitian. Fungsinya sebagai orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Pemanfaatan informan bagi penelitian ialah agar dalam waktu yang relatif singkat banyak informasi yang terjangkau. Agar peneliti dapat memperoleh informan yang benar-benar memenuhi persyaratan, penulis berkonsultasi dengan dosen pembimbing lalu

menanyakan ke tempat penelitian apakah informan yang dimaksud tersedia dan bersedia untuk diwawancarai.

e. Menyiapkan Perlengkapan Penelitian

Perlengkapan yang harus dipersiapkan oleh peneliti antara lain surat izin mengadakan penelitian, paduan wawancara, kontak dengan tempat penelitian, perlengkapan pribadi, dan perlengkapan pendukung yang akan digunakan dalam penelitian seperti peralatan merekam dan tulis menulis

f. Persoalan Etika Penelitian

Salah satu ciri penelitian kualitatif adalah *human instrument*. Maka merupakan keharusan bagi peneliti untuk etika dalam penelitian, hal ini penulis lakukan dengan memandang dan menghargai orang-orang yang akan diteliti bukan sebagai "subjek", melainkan sebagai orang yang terhormat dan berkedudukan tinggi. Menghormati dan mematuhi semua peraturan, norma, nilai masyarakat, kepercayaan, adat-istiadat, kebiasaan, kebudayaan yang hidup di dalam masyarakat tempat penelitian dilakukan. Mampu memegang kerahasiaan segala sesuatu yang berkenaan dengan informasi yang diberikan oleh subjek.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

a. Persiapan Diri

1) Penampilan

Penampilan yang dimaksud adalah penampilan dari peneliti itu sendiri. Peneliti hendaknya menyesuaikan penampilannya dengan kebiasaan, adat, tata cara, dan kultur latar penelitian.

2) Pengenalan Hubungan Peneliti di Lapangan

Peneliti diharapkan dapat bekerja sama dengan subjek penelitian. Maksudnya disini peneliti aktif bekerja mengumpulkan informasi tetapi sekaligus pasif dalam pengertian tidak menoleh mengintervensi peristiwa.

3) Jumlah Waktu Studi

Dalam satu bulan masa riset, peneliti melakukan 6 kali wawancara dan sisa waktu riset peneliti gunakan untuk menganalisis data hasil dari wawancara yang telah dilakukan.

b. Memasuki Lapangan dan Berperan serta Sambil Mengumpulkan data

1) Pengarahan Batas Studi

Pada waktu menyusun usulan penelitian, batas studi telah ditetapkan bersama masalah dan tujuan penelitian. Dalam hal ini peneliti telah memperhitungkan waktu penelitian yaitu 1 bulan dimulai dari tanggal 1 April 2018 sampai dengan 30 April 2018. Selain itu penulis juga menghitung biaya yang digunakan yaitu sekitar Rp. 300.000 (Tiga ratus ribu rupiah).

2) Mencatat Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan media perekam di HP yang peneliti miliki dalam mencatat data. Tentu sebelumnya peneliti meminta izin untuk merekam dan subjek mempersilahkan peneliti merekamnya.

3) Kejenuhan, Keletihan, dan Istirahat

Menghadapi pekerjaan yang itu-itu saja bisa membuat peneliti jenuh dan lelah. Jika sudah demikian, satu-satunya jalan adalah dengan beristirahat secukupnya. Bermain bersama teman dan rekreasi penulis lakukan untuk menghilangkan kejenuhan.

4) Analisis di Lapangan

Peneliti kualitatif mengenal adanya analisis data di lapangan walaupun analisis data secara intensif baru dilakukan sesudah berakhirnya pengumpulan data. Hal ini peneliti lakukan dengan memeriksa apakah data yang didapat sudah memenuhi kebutuhan penelitian ataukah masih ada data lain yang diperlukan.

3. Tahap Analisis Data

a. Deskripsi Hasil Penelitian

Data yang telah peneliti dapat di lapangan dituangkan kembali dan ditulis dengan menggunakan bahasa peneliti sendiri tanpa mengubah makna asli dari data tersebut. Setelah data ditulis kembali maka data siap untuk dianalisis berdasarkan teori dan rumusan masalah dalam penelitian.

b. Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan mengkaji berulang-ulang data tersebut hingga mendapatkan pemahaman yang kuat tentang makna data yang didapat. Selanjutnya data tersebut dihubungkan dengan teori yang ada apakah terdapat kesesuaian data dengan teori yang ada, selanjutnya hasil analisis ini akan menjawab dari rumusan masalah dalam penelitian yang ingin penulis cari jawabannya.