

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yang menggunakan metode kualitatif. Sedangkan pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk menuturkan apa-apa saja yang saat ini berlaku yang didalamnya terdapat upaya mendeskripsikan, mencatat dan menganalisis data yang telah ada.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini bertempat di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga yang terletak di JL A.Yani Km. 4,5 Nomor. 69 Banjarmasin Timur.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber data pertama yaitu nasabah yang menggunakan produk Arrum BPKB yang berada di lokasi penelitian atau objek penelitian, seperti data tentang pemahaman nasabah mengenai kesyari'ahan produk Arrum BPKB.

- b. Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder yaitu pihak pegadaian. Data yang dibutuhkan berupa gambaran umum PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga. Seperti profil, visi misi, sejarah singkat PT. Pegadaian syariah dan hal-hal lain yang diperlukan atau berhubungan dalam penelitian ini.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini yaitu nasabah khusus pengguna Arrum BPKB yang berjumlah 10 orang responden dan pihak luar subjek yang dapat memberikan informasi, seperti pihak karyawan PT. Pegadaian Syariah, maupun informan yang berhubungan dengan penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik wawancara, yaitu penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan responden untuk menggali keterangan yang berhubungan pemahaman mengenai kesyariahan produk Arrum BPKB. Menurut Catherine Dawson, jenis wawancara ini disebut dengan wawancara tak terstruktur.¹

E. Analisis Data

¹Catherine Dawson, *Metode Penelitian Praktis*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), Cet I, hlm. 29-30. Wawancara tak terstruktur atau wawancara mendalam kadang-kadang disebut *life history interviews*. Dalam wawancara jenis ini, peneliti berusaha untuk mendapatkan pemahaman *holistic* dari sudut pandang yang diwawancarai atau situasinya dan jenis wawancara ini hanya dapat digunakan untuk penelitian kualitatif.

Analisis data ini dilakukan dengan analisis data deskriptif kualitatif² yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap pemahaman nasabah mengenai kesyari'ahan produk Arrum BPKB. Langkah-langkah analisis data adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data, yaitu mengumpulkan data di lokasi penelitian dengan melakukan wawancara dengan menentukan strategi pengumpulan data yang dipandang tepat dan untuk menentukan fokus serta pendalaman data pada proses pengumpulan data berikutnya.
2. Reduksi data, yaitu sebagai proses seleksi, pemfokusan, pengabstrakan, transformasi data kasar yang ada di lapangan langsung, dan diteruskan pada waktu pengumpulan data, dengan demikian reduksi data dimulai sejak peneliti memfokuskan wilayah penelitian.
3. Penyajian data, yaitu rangkaian organisasi informasi yang memungkinkan penelitian dilakukan. Penyajian data diperoleh berbagai jenis, jaringan kerja, keterkaitan kegiatan atau tabel.
4. Penarikan kesimpulan, yaitu dalam pengumpulan data, peneliti harus mengerti dan tanggap terhadap sesuatu yang diteliti langsung di lapangan dengan menyusun pola-pola pengarah dan sebab akibat.

F. Prosedur Penelitian

Agar penelitian ini dapat disusun secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut :

²Denzin NK, and all, *Handbook of Qualitative Research* (Thousand Oaks, CA: Sage, 1994), hlm. 2.

1. Tahap persiapan

Pada tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti kemudian di konsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan selanjutnya diajukan kepada pihak jurusan. Setelah diterima dan ditentukan dosen pembimbing oleh fakultas setelah itu baru diadakan seminar desain operasional proposal.

2. Tahap pengumpulan data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu dengan teknik wawancara dan sebagaimana yang telah ditentukan.

3. Tahap pengolahan dan analisis data

Tahap ini dilakukan setelah semua data yang diperlukan terkumpul kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data dengan menggunakan analisis data deskriptif kualitatif yaitu melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap pemahaman nasabah mengenai kesyari'ahan produk Arrum BPKB kemudian dianalisis secara objektif.

4. Tahap penyusunan

Pada tahap ini penulis melakukan penyusunan berdasarkan sistematika yang telah ada untuk dijadikan sebuah karya ilmiah. Penulis mengkonsultasikannya dengan dosen pembimbing I bapak H. Badrian,

M. Ag dan pembimbing II ibu Erissa Nilasari SP, MP, kemudian dikoreksi dan diperbaiki oleh dosen pembimbing I dan pembimbing II, selanjutnya disetujui maka hasil penelitian ini akan disusun dalam bentuk skripsi dan selanjutnya dimunaqasyahkan dihadapan tim penguji skripsi.