

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA BANK BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN**



**OLEH
NASRULLAH HARDIANA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA BANK BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh:

**Nasrullah Hardiana
NIM. 1631161263**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/ 1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nasrullah Hardiana
NIM : 1631161263
Tempat/ Tgl. Lahir : Ciamis, 21 Juni 1995
Program Studi. : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2018

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Nasrullah Hardiana

PERSETUJUAN

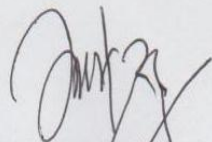
Skripsi yang berjudul : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia
Pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin
Ditulis oleh : Nasrullah Hardiana
NIM : 1631161263
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2017/2018
Tempat dan Tanggal lahir : Ciamis, 21 Juni 1995
Alamat : Jl. Gatot Subroto VII RT 26 Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

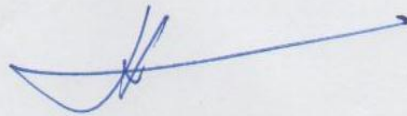
Banjarmasin, Juni 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Zainal Muttaqin, S.Ag. M.Ag.
NIP. 19770302 200312 1001



Hariyanto, S.E, M.M.
NIP. 19791027 200501 1004.

Mengetahui:
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Haidi Paulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 19790410 200501 1 010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin” ditulis oleh Nasrullah Hardiana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 05 Juli 2018

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: **A (Amat Baik)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag. (Ketua)	1.
1. Zainal Muttaqin, S.Ag, M.Ag. (Anggota)	2.
2. Hariyanto, SE, MM. (Anggota)	3.
3. Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Nasrullah Hardiana. 2018. *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Zainal Muttaqin, S.Ag, M.Ag. (II) Hariyanto, S.E, M.M.

Kata Kunci: Strategi pengembangan, sumber daya manusia.

Penelitian ini dilatarbelakangi kurang berkembangnya sumber daya manusia pada BNI Syariah Cabang Banjarmasin supaya bisa bersaing dengan bank lain. Sehingga perlu adanya strategi dalam mengembangkan sumber daya tersebut. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana strategi dan kendala pengembangan sumber daya manusia pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif-kualitatif. Teknik mengumpulkan data dengan wawancara dan dokumenter. Teknik Pengolahan data dengan *editing*, kategorisasi dan interpretasi. Analisis data yang digunakan secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menyatakan bahwa: pertama strategi pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan berjalan sesuai dengan konsep dan teori syariah, yaitu dengan analisis jabatan, perencanaan tenaga kerja, rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan pengembangan, perencanaan karir, penilaian prestasi kerja, pemberian kompensasi. Kedua kendala dalam pengembangan sumber daya manusia, yaitu peserta, pelatih atau instruktur, fasilitas pengembangan, kurikulum, dana pengembangan, sifat kedaerahan dikarenakan kurangnya kesamaan pada setiap karyawan tersebut.

MOTO

SENYUM

adalah

**CARA TERBAIK UNTUK MENGATASI
SITUASI**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)

ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
سین	Syin	Sy	es dan ye
ک	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
د	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof

ي	Yā'	Y	Ye
---	-----	---	----

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	ā - <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	I - <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	û - <i>furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول		Ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد

Alhamdulillah, puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah swt. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin”. Salawat dan salam juga Penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad Saw. beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada Penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama Penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Zainal Muttaqin, S.Ag, M.Ag. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Hariyanto, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Pimpinan PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang berkenan menerima penelitian ini.
5. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing Penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.

6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, beserta seluruh Stafnya yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan skripsi ini.
7. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan Penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
8. Kepada Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang telah banyak membantu Penulis ketika menggali data.
9. Seluruh responden yang sudah meluangkan waktunya dan dengan sukarela memberikan keterangan saat penelitian.
10. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut Penulis berdoa semoga Allah swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda.

Banjarmasin, Juni 2018

Penulis

Nasrullah Hardiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTO.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penulisan.....	9
D. Signifikansi Penulisan.....	9
E. Definisi Operasional	10
F. Kajian Pustaka	11
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II : TEORI TENTANG STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	
A. Pengertian Strategi.....	16
B. Jenis-jenis Strategi	19
C. Unsur-unsur dan Fungsi Strategi	20
D. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
E. Analisis Jabatan	28
F. Perencanaan Tenaga Kerja	32
G. Rekrutmen dan Seleksi	34
H. Pelatihan dan Pengembangan	38
I. Perencanaan Karir	41
J. Penilaian Prestasi Kerja	43
K. Pemberian Kompensasi	47
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Sifat Penelitian	51
B. Lokasi Penelitian.....	52
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	52

D. Data dan Sumber Data	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	54
G. Tahapan Penelitian.....	55
 BAB IV : PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	
A. Penyajian Data	57
B. Analisis Data.....	68
 BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	82
B. Saran	83
 DAFTAR PUSTAKA	84
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	