

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung data yang terkait dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan.<sup>1</sup>

Penelitian ini bersifat penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha menuturkan pemecahan masalah yang ada berdasarkan data-data hasil wawancara dengan responden kemudian menganalisis data tersebut dengan menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu menurut Bodgan dan Taylor merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-rang dan perilaku yang diamati.<sup>2</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian yang penulis lakukan adalah pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 No. 69 Banjarmasin.

#### **C. Data dan Sumber Data**

##### 1. Data

---

<sup>1</sup>Nur Indriantoro dan bambang Supomo, *metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen*, (Jakarta: BPFE, 2002), hlm. 92.

<sup>2</sup>Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 21.

Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta. Adapun sumber data dalam penelitian ini terdiri dari dua macam yaitu:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian itu dilakukan.<sup>3</sup> Adapun data primer ini yaitu data yang diperoleh melalui observasi awal dari lokasi penelitian data yang didapat dari hasil wawancara langsung dengan para nasabah yang menggunakan produk Arrum haji sehingga didapatlah faktor apa saja yang mempengaruhi nasabah untuk memperoleh pembiayaan produk Arrum Haji dan faktor mana yang lebih dominan di antaranya, serta Biodata responden yang merupakan nasabah yang menggunakan produk Arrum Haji

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahnya.<sup>4</sup> Adapun data sekunder dalam penelitian ini yaitu informasi mengenai produk Arrum Haji yang dapat dari wawancara pribadi kepada pegawai Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga.

---

<sup>3</sup>Sofyan Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2012), hlm. 37.

<sup>44</sup>*Ibid.*, hlm. 38.

## 2. Sumber Data

Adapun yang terlibat dalam pemberian data yang diperlukan dalam penelitian ini terdiri dari:

- a. Responden, yaitu orang yang dijadikan subjek dalam wawancara langsung yang merupakan nasabah yang menggunakan produk Arrum Haji di Pegadaian Syariah cabang Kebun Bunga sebanyak lima orang nasabah. Jumlah ini didapat berdasarkan ketentuan oleh pihak pegadaian yang mengizinkan hanya sebanyak demikian nasabah yang dapat peneliti wawancarai.
- b. Informan, yaitu data dari pihak-pihak yang dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian yang diperlukan yaitu, pegawai Pegadaian Syariah cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

### **D. Teknik pengumpulan data**

Untuk pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini maka penulis menggunakan teknik, yaitu:

1. Wawancara, yaitu suatu kegiatan dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.<sup>5</sup> Wawancara yang dilakukan dengan bertatap muka dan melakukan tanya jawab langsung kepada nasabah yang menggunakan

---

<sup>5</sup>P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam teori dan praktik*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1991), hlm. 39.

produk Arrum Haji di Pegadaian Syariah cabang Kebun Bunga, guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini.

2. Studi dokumen, merupakan teknik pengumpulan data melalui sejumlah dokumen (informasi yang didokumentasikan) berupa dokumen tertulis maupun dokumen terekam.<sup>6</sup> Studi dokumen yaitu mengumpulkan data atau dokumen yang menyangkut dengan faktor yang mempengaruhi nasabah produk Arrum Haji di Pegadaian Syariah cabang Kebun Bunga.

#### **E. Teknik Pengolahan dan analisis data**

Menggunakan teknik analisis data yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman mencakup tiga kegiatan yang bersamaan yaitu sebagai berikut

1. Reduksi data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian dan pentransformasian data kasar dari lapangan. Proses ini berlangsung selama penelitian dilakukan, dari awal sampai akhir penelitian. Pada awal, misalnya; melalui kerangka konseptual, permasalahan, pendekatan pengumpulan data yang diperoleh. Selama pengumpulan data, misalnya membuat ringkasan, kode, mencari tema-tema, menulis memo, dan lain-lain.

2. Penyajian data

Adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajiannya antara lain berupa teks naratif, matriks, grafik, jaringan, dan bagan. Tujuannya adalah untuk memudahkan membaca dan menarik kesimpulan.

---

<sup>6</sup>Rahmadi, *Op. cit*, hlm., 76.

### 3. Menarik kesimpulan atau verifikasi

Dalam tahap ini, peneliti membuat rumusan proposisi yang terkait dengan prinsip logika, mengangkatnya sebagai temuan penelitian, kemudian dilanjutkan dengan mengkaji secara berulang-ulang terhadap data yang ada, pengelompokan data yang telah terbentuk, dan proposisi yang telah dirumuskan. Langkah selanjutnya yaitu melaporkan hasil penelitian lengkap, dengan 'temuan baru' yang berbeda dari temuan yang sudah ada.

## **F. Tahap Penelitian**

Berdasarkan pendapat Bogdan, penulis membagi tahap penelitian menjadi tiga tahap yaitu tahap pra lapangan, tahap kegiatan lapangan, dan tahap analisis intensif.<sup>7</sup>

### **1. Tahap Pra lapangan**

Ada enam kegiatan yang harus dilakukan oleh peneliti dalam tahapan ini ditambah dengan satu pertimbangan yang perlu dipahami, yaitu etika penelitian lapangan. Kegiatan dan pertimbangan tersebut diuraikan berikut ini

#### **a. Menyusun Rancangan Penelitian**

Dalam tahap ini penulis membuat rancangan penelitian dalam bentuk proposal yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah dan tujuannya. Lalu penulis memperjelas kegunaan penelitian dalam signifikan penelitian dan maksud dari judul penelitian dalam definisi operasional. Melakukan pengkajian penelitian terdahulu dalam kajian pustaka. Setelah itu penulis menjabarkan metode penelitian yang dipakai, tempat penelitian,

---

<sup>7</sup>Basrowi dan Suwandi, *Op. Cit*, hlm., 21.

teknik pengumpulan data dan analisis data serta uraian lainnya. Setelah tersusun proposal diseminarkan tanggal 20 Desember 2017.

#### **b. Mengurus Perizinan**

Dalam tahap ini hal pertama yang penulis lakukan yaitu menanyakan langsung kebagian Biro Skripsi untuk memastikan judul yang akan penulis angkat belum pernah diteliti orang lain. Setelah itu berkonsultasi dengan dosen pembimbing dan mendapatkan surat persetujuan. Untuk mendapatkan izin dari tempat penelitian, penulis melakukan observasi awal ditempat penelitian dna menanyakan apakah penelitian ini diperbolehkan ditempat tersebut.

#### **c. Menjajaki dan Menilai Keadaan Lapangan**

Pengenalan lapangan dimaksudkan untuk menilai keadaan, situasi, latar dan konteksnya, apakah terdapat kesesuaian dengan masalah, hipotesis, dan teori seperti yang dipikirkan sebelumnya oleh peneliti. Hal ini penulis lakukan dengan melaksanakan observasi awal ditempat penelitian yang dilaksanakan pada 10 Desember 2017.

#### **d. Memilih dan Memanfaatkan Responden**

Responden adalah orang dalam pada latar penelitian. Fungsinya sebagai orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Pemanfaatan responden bagi penelitian ialah agar dalam waktu yang relatif singkat banyak informasi yang terjangkau. Agar peneliti dapat memperoleh responden yang benar-benar memenuhi persyaratan, penulis berkonsultasi dengan dosen pembimbing lalu

menanyakan ke tempat penelitian apakah responden yang dimaksud tersedia dan bersedia untuk diwawancarai.

#### **e. Menyiapkan Perlengkapan Penelitian**

Perlengkapan yang harus dipersiapkan oleh peneliti antara lain surat izin mengadakan penelitian, paduan wawancara, kontak dengan tempat penelitian, perlengkapan pribadi, dan perlengkapan pendukung yang akan digunakan dalam penelitian seperti peralatan merekam dan tulis menulis

#### **f. Persoalan Etika Penelitian**

Salah satu ciri penelitian kualitatif adalah *human instrument*. Maka merupakan keharusan bagi peneliti untuk etika dalam penelitian, hal ini penulis lakukan dengan memandang dan menghargai orang-orang yang akan diteliti bukan sebagai "subjek", melainkan sebagai orang yang terhormat dan berkedudukan tinggi. Menghormati dan mematuhi semua peraturan, norma, nilai masyarakat, kepercayaan, adat-istiadat, kebiasaan, kebudayaan yang hidup di dalam masyarakat tempat penelitian dilakukan. Mampu memegang kerahasiaan segala sesuatu yang berkenaan dengan informasi yang diberikan oleh subjek.

## **2. Tahap Pekerjaan Lapangan**

### **a. Persiapan Diri**

#### **1) Penampilan**

Penampilan yang dimaksud adalah penampilan dari peneliti itu sendiri. Peneliti hendaknya menyesuaikan penampilannya dengan kebiasaan, adat, tata cara, dan kultur latar penelitian.

## 2) Pengenalan Hubungan Peneliti di Lapangan

Peneliti diharapkan dapat bekerja sama dengan subjek penelitian. Maksudnya disini peneliti aktif bekerja mengumpulkan informasi tetapi sekaligus pasif dalam pengertian tidak menoleh mengintervensi peristiwa.

## 3) Jumlah Waktu Studi

Dalam dua bulan masa riset, peneliti melakukan 5 kali wawancara dan sisa waktu riset peneliti gunakan untuk menganalisis data hasil dari wawancara yang telah dilakukan.

### **b. Memasuki Lapangan dan Berperan serta Sambil Mengumpulkan data**

#### 1) Pengarahan Batas Studi

Pada waktu menyusun usulan penelitian, batas studi telah ditetapkan bersama masalah dan tujuan penelitian. Dalam hal ini peneliti telah memperhitungkan waktu penelitian yaitu 2 bulan dimulai dari tanggal 21 Mei 2018 sampai dengan 21 Juli 2018. Selain itu penulis juga menghitung biaya yang digunakan yaitu sekitar Rp. 1000.000 (Satu juta rupiah).

#### 2) Mencatat Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan media perekam di HP yang peneliti miliki dalam mencatat data. Tentu sebelumnya peneliti meminta izin untuk merekam dan subjek mempersilahkan peneliti merekamnya.

#### 3) Kejenuhan, Keletihan, dan Istirahat



Menghadapi pekerjaan yang itu-itu saja bisa membuat peneliti jenuh dan lelah. Jika sudah demikian, satu-satunya jalan adalah dengan beristirahat secukupnya. Bermain bersama teman dan rekreasi penulis lakukan untuk menghilangkan kejenuhan.

#### 4) Analisis di Lapangan

Peneliti kualitatif mengenal adanya analisis data di lapangan walaupun analisis data secara intensif baru dilakukan sesudah berakhirnya pengumpulan data. Hal ini peneliti lakukan dengan memeriksa apakah data yang didapat sudah memenuhi kebutuhan penelitian ataukah masih ada data lain yang diperlukan.

### 3. Tahap Analisis Data

#### a. Deskripsi hasil penelitian

Data yang telah peneliti dapat di lapangan dituangkan kembali dan ditulis dengan menggunakan bahasa peneliti sendiri tanpa mengubah makna asli dari data tersebut. Setelah data ditulis kembali maka data siap untuk dianalisis berdasarkan teori dan rumusan masalah dalam penelitian

#### b. Analisis data

Analisis data dilakukan dengan mengkaji berulang-ulang data tersebut hingga mendapatkan pemahaman yang kuat tentang makna data yang didapat. Selanjutnya data tersebut dihubungkan dengan teori yang ada apakah terdapat kesesuaian data dengan teori yang ada, selanjutnya hasil analisis ini akan menjawab dari rumusan masalah dalam penelitian yang ingin penulis cari jawabannya.