

**PENGARUH LAYANAN *CASH DEPOSITE MACHINE*
TERHADAP MINAT MENABUNG MAHASISWA
UIN ANTASARI**

Oleh

MUHAMMAD AKBAR

1401160419



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2018 M/1439 H

**PENGARUH LAYANAN *CASH DEPOSITE MACHINE*
TERHADAP MINAT MENABUNG MAHASISWA
UIN ANTASARI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**OLEH
MUHAMMAD AKBAR
1401160419**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
2018 M/1439 H**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Layanan *Cash Deposit Machine* Terhadap
Minat Menabung Mahasiswa UIN Antasari
Ditulis oleh : Muhammad Akbar
NIM : 1401160419
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2017/2018
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 Januari 1996
Alamat : Jalan Jahri Saleh Komplek Jafri Zam-zam RT 26 No.
7 Kelurahan Sungai Jingah Kecamatan Banjarmasin
Utara Kode Pos 70121

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I,

Dra. Hj. Nurwahidah, MHI
NIP. 19650415 199203 2004

Banjarmasin, 28 Maret 2018
Pembimbing II,

Hariyanto, SE, MM
NIP. 19791027 200501 1004

Mengetahui :
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

H. Haris Faidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 19790415 200501 1010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Pengaruh Layanan *Cash Deposit Machine* Terhadap Minat Menabung Mahasiswa UIN Antasari" ditulis oleh Muhammad Akbar, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Mei 2018

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dekan, Banjarmasin
Dra. H. Fatmahan Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji	
Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Nurwahidah, MHI. (Ketua)	1. 
2. Hariyanto, SE, MM. (Anggota)	2. 
3. Rohana Faridah, SE, MM. (Anggota)	3. 
4. Hj. Zulfa Makiah, S.Ag, M.Ag. (Anggota)	4. 

“MOTTO”

“Tidak perlu berusaha lebih
baik dari orang lain
tapi
selalu berusaha lebih baik dari
diri sendiri dihari kemarin”

“Disetiap pekerjaan susah pasti
ada jalan yang mudah untuk
menyelesaikannya”

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wa Syukurillah terima kasih yang tak terhingga kepada Allah SWT yang selalu memberikan rezeki, rahmat, dan karunia-Nya sehingga saya dapat merasakan bangku perkuliahan atas izin-Nya. Lalu terima kasih kepada Rasulullah saw yang telah menjadi penerang dan penuntun hidup yang tanpanya hidup tidak akan mengenal arah.

Terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tuaku, mama dan abah, yang sudah melahirkan dan membesarkanku dengan tulus dan ikhlas penuh kasih sayang yang berlimpah ruah serta selalu berjuang memberiku cinta dan kehidupan. Tak lupa terima kasih pula kepada kakak dan adik-adiku

Terima kasih kepada Dosen Pembimbing I Ibu Dra. Hj. Nurwahidah, MHI. dan Dosen Pembimbing II Bapak Hariyanto, SE, MM yang selalu sabar menjadi orang tuaku di perguruan tinggi dan telah membimbing penulisan skripsi ku hingga menuju kelulusan.

Terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas tanpa mengeluh. Tak lupa terima kasih untuk seluruh teman-teman seperjuanganku perbankan syariah 2014.

Terakhir Terimakasih kepada Sahabat dan Teman Tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šad	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We

هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>i - karim</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>ū - furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati - بينكم	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	au - <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعِدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Layanan Cash Deposit Machine Terhadap Minat Menabung Mahasiswa UIN Antasari”*. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik Nabi Muhammad saw beserta para sahabat, kerabat, serta orang-orang yang senantiasa selalu berpegang teguh kepada ajarannya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. yang telah berkenan menerima dan menyetujui pembuatan skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin Rahman Helmi, S. Ag., MSI. yang telah berkenan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Nurwahidah, MHI. selaku Dosen Pembimbing I dan Hariyanto, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin, beserta seluruh Stafnya yang telah memberikan pelayanan dalam peminjaman sejumlah literature untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
8. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala ganda. *Amin ya Rabbal'alamin.*

Banjarmasin, 28 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian Pustaka	9
G. Kerangka Pemikiran	12
H. Hipotesis Penelitian	13
I. Sistematika Penulisan	16
BAB II	KETENTUAN TENTANG <i>LAYANAN CASH DEPOSITE MACHINE</i> DAN MINAT MENABUNG
A. Layanan	18
1. Pengertian Layanan	18
2. Dimensi Layanan	19
3. Layanan Dalam Perspektif Islam	21
4. Dimensi Layanan Dalam Perspektif Islam.....	22
B. <i>Cash Deposit Machine</i>	27
1. Pengertian <i>Cash Deposit Machine</i>	27

2. Prosedur Menggunakan <i>Cash Deposit Machine</i>	27
3. Manfaat <i>Cash Deposit Machine</i>	28
C. Minat Menabung	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Jenis dan Lokasi Penelitian	32
1. Sifat Penelitian	32
2. Jenis Penelitian	32
3. Lokasi Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian	33
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian	33
C. Data dan Sumber Data	35
1. Data	35
2. Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Desain Pengukuran	36
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	37
G. Karakteristik Variabel dan Desain Pengukuran.....	39
1. Karakteristik Variabel.....	39
2. Desain Pengukuran	40
H. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	40
1. Teknik Pengolahan Data	40
2. Analisis Data.....	41
I. Tahapan Penelitian.....	44

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Data Penelitian	47
1. Karakteristik Responden	46
2. Analisis Deskripsi Penelitian	50
B. Pengujian Hipotesis.....	65
C. Pengaruh Layanan <i>Cash Deposit Machine</i> Terhadap Minat Menabung Mahasiswa UIN Antasari	75

BAB V SIMPULAN

A. Simpulan	79
B. Saran-saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	81
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm
1.	Tabel 3.1 Instrumen Pengumpulan Data.....	38
2.	Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	47
3.	Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	49
4.	Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5.	Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
6.	Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Pendapatan	50
7.	Tabel 4.6 Karakteristik Responden Jumlah Pendapatan.....	51
8.	Tabel 4.7 Ketepatan Dalam Perhitungan Rekening	52
9.	Tabel 4.8 Menyimpan Data Dengan Benar.....	53
10.	Tabel 4.9 Memberikan Bukti Transaksi Secepatnya	54
11.	Tabel 4.10 Memberikan Jasa Secara Cepat dan Tepat	54
12.	Tabel 4.11 Waktu Tunggu Menerima Pelayanan Tidak Terlalu Lama	55
13.	Tabel 4.12 Jam Buka Kerja yang Nyaman Bagi Pelanggan	56
14.	Tabel 4.13 Jasa yang Nyaman dan Mudah di Jangkau	57
15.	Tabel 4.14 Nama Perusahaan.....	57
16.	Tabel 4.15 Reputasi Perusahaan	58
17.	Tabel 4.16 Memberikan Keamanan Secara Fisik	60
18.	Tabel 4.17 Memberikan Keamanan Finansial	60
19.	Tabel 4.18 Menjamin Kerahasiaan	61
20.	Tabel 4.19 Fasilitas Fisik	62

21	Tabel 4.20 Penampilan Layanan.....	63
22	Tabel 4.21 Berminat Menabung Karena Pengaruh Layanan CDM.....	64
23	Tabel 4.22 Sering Menabung Karena Adanya Layanan CDM	64
24	Tabel 4.23 Memenuhi Kebutuhan dan Keinginan	65
25	Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas	66
26	Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
27	Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas Peritem	68
28	Tabel 4.27 Hasil Uji F.....	69
29	Tabel 4.28 Hasil Uji T	70
30	Tabel 4.29 Regresi Linear Berganda	71
31	Tabel 4.30 Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Hlm
1.	Kerangka Pemikiran.....	12