

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan ini merupakan (field research),¹ yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis datang langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis deskriptif, yang merupakan suatu metode atau pemecahan masalah dengan menjelaskan, menggambarkan atau menguraikan keadaan yang sebenarnya mengenai Kerja Sama Bank Syariah Mandiri KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dengan PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin dalam produk pembiayaan.

B. Lokasi Penelitian

Pelaksanaan penelitian yang dilakukan penulis, di Bank Syariah Mandiri KCP Ps. Cempaka Banjarmasin, yang berlokasi di jalan Niaga No. 7 Banjarmasin,

¹Supardi, *Meodologi Penelitian dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm.34.

Kalimantan Selatan-70111 dan di PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin, yang berlokasi di jalan Pangeran Hidayatullah no. 9C RT. 23 Kel. Sungai Jingah Kec. Banjarmasin Utara.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah catatan fakta-fakta atau keterangan-keterangan yang diolah dalam kegiatan penelitian.² Data yang dimaksud adalah sebagai berikut:

- a. Gambaran umum lokasi penelitian
- b. Identitas responden, mencakup nama, tempat tanggal lahir dan jabatan.
- c. Bentuk kerjasama Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin Pasar Cempaka dengan PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin melalui Program Produk Syariah Pembiayaan Pelaksanaan/skema kerjasama Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin Pasar Cempaka dengan PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin.
- d. Kendala dari Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin Pasar Cempaka dengan PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin dalam produk pembiayaan.
 - 1.Kendala dari banyaknya perusahaan asuransi jiwa
 - 2.Kendala dari dalam perusahaan atau sedikitnya petugas yang meangani bagian tersebut.

²Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta Teras, 2009), hlm. 54

2. Sumber Data

Sumber Data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Sumber data yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Informan, yaitu orang yang memberikan informasi tentang permasalahan yang diteliti. Informan yang dimaksud disini yaitu dari Pimpinan dan karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Ps. Cempaka Banjarmasin, dan karyawan pada PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin yang menangani bagian yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode diantaranya:

1. Wawancara (*interview*), *interview is a meeting between two people to discuss important matters, usually rather formally.*³ Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara ini dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada informan tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.

³A.S Homby, *Oxford Advabced Leraner's Dictionary Current English*, (Walton Streer: Oxford University Press, 1995), hlm.25

2. Studi Dokumen, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara pengambilan data yang telah didokumentasikan oleh perusahaan yang berhubungan dengan objek penelitian.⁴

E.Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data yang dilakukan yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :
 - a. *Editing* adalah kegiatan yang dilakukan setelah penulis selesai menghimpun data lapangan dengan cara pengecekan kembali terhadap data-data secara selektif dan melakukan penyempurnaan dan perbaikan apabila terdapat kesalahan.⁵
 - b. *Klasifikasi* merupakan usaha menggolongkan, mengelompokkan, dan memilih data berdasarkan pada *klasifikasi* tertentu dan telah dibuat dan ditentukan peneliti. Peneliti mengumpulkan data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
 - c. *Deskripsi*, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

⁴*Ibid.* hlm. 66

⁵Sogiyono, *Metode penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D* (Bandung : Alfabeta, 2014), hlm. 67

2. Teknik Analisis Data

Metode analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif, yang merupakan suatu metode atau prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menjelaskan, menggambarkan, dan menguraikan keadaan yang sebenarnya mengenai bentuk kerjasama Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin Pasar Cempaka dengan PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin dalam produk pembiayaan. Analisis Kualitatif, yakni suatu pembahasan yang dilakukan dengan cara menafsirkan dan mendiskusikan data-data yang diperoleh dan diolah berdasarkan landasan teoritis sehingga didapatkan kesimpulan berkenaan permasalahan yang diteliti. Sedangkan yang menjadi tolak ukur penulis dalam menganalisis data penelitian ini adalah pengkajian kembali data yang diperoleh pada penelitian ini yang mengacu pada landasan teori yang ada dan menarik kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah.

F. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan (Pra-Laporan)

Pada tahap ini, penulis mengamati dan mempelajari secara garis besar terhadap objek yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum mengenai permasalahan yang akan akan diteliti. Adapun tahapan-tahapannya sebagai berikut:

- a. Mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti serta membuat desain operasional skripsi.
- b. Konsultasi kepada dosen pembimbing tentang desain operasional skripsi pada tanggal 6 Juni 2017.
- c. Mengajukan desain operasional skripsi kepada dosen pembimbing dan pihak jurusan Perbankan Syariah untuk di koreksi dan mohon persetujuan judul pada tanggal 12 Juni 2017.
- d. Mengajukan proposal penelitian ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam tanggal 14 Juni 2017.
- e. Melakukan observasi awal ke lokasi yang akan diteliti pada tanggal 11 Agustus 2017.
- f. Persetujuan judul oleh Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada tanggal 22 Agustus 2017.
- g. Dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II pada tanggal 22 Agustus 2017.
- h. Dan diseminarkan pada tanggal 28 Agustus 2017.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis akan mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis.

- a. Membuat pedoman wawancara
- b. Memohon surat riset kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tanggal 8 Mei 2018.

c. Menyampaikan surat riset ke lokasi penelitian pada tanggal 15 Mei 2018.

3. Tahap pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini, setelah data-data dikumpulkan, maka data-data tersebut diolah dan dianalisis sesuai dengan teknik pengolahan dan analisis data yang ditentukan oleh penulis.

a. Melakukan wawancara terhadap pihak Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin Pasar Cempaka dan pihak PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin pada tanggal 22 Mei 2018.

b. Mengumpulkan data lapangan dengan terkait yang telah ditentukan.

c. Menganalisis data di lapangan dengan yang terkait ditentukan

4. Tahap Konsultasi

Dalam tahap ini, penulis akan mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang diteliti.

5. Tahap Penyusunan Laporan Akhir

Setelah dikonsultasikan dan kemudian disetujui, maka penulis menyusun hasil penelitian tersebut untuk dilanjutkan untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap di *munaqasyahkan* dihadapan tim penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada hari selasa tanggal 24 Juli 2018.