

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.¹ Penulis meneliti langsung ke tempat di mana Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin berada, untuk memperoleh data dan informasi berkenaan dengan permasalahan yang diteliti, yaitu untuk mengetahui bagaimana mekanisme dalam Pembiayaan Kendaraan Bermotor Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti.²

¹Nur Indriantoro dan Bambang Suomo, *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, (Jakarta: BPF, 2002), hlm 92.

²Suharsimi Arikanto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Renika Cipta, 2002), hlm. 246

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di salah satu Pegadaian Syariah yaitu Jl. A. Yani Km. 4,7 No. 435 Rt. 8 Rw 10 Kebun Bunga Banjarmasin Timur, kota Banjarmasin, yaitu tempat Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin berada, yang diberi nama Pegadaian Syariah. Alasan memilih lokasi penelitian ini karena tempatnya strategis dan mudah dijangkau yang persis berada di jalan utama Kota Banjarmasin, jadi pegadaian syariah dapat dengan mudah menjalankan kegiatan distribusinya.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah segala informasi yang dijadikan dan diolah untuk suatu kegiatan penelitian sehingga dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan.

a. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari informan melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara secara langsung kepada pegawai yang ada di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara. Data sekunder umumnya berupa buku catatan atau laporan yang telah disusun dalam arsip dalam

bentuk dokumen-dokumen yang terdapat pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin mengenai pembiayaan kendaraan bermotor.

2. Sumber data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, dalam hal ini orang yang memproses pembiayaan kendaraan bermotor dari Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin atau yang lebih tepatnya pihak *Account Officer (AO)* dan *Sales Officer (SO)*. Jumlah informan sebanyak 2 orang.
- b. Dokumen, yaitu menelaah berbagai catatan, arsip, serta data-data untuk dijadikan sumber data yang diperoleh terkait dengan permasalahan yang diteliti, berupa surat-surat, buku-buku pedoman, laporan resmi, laporan hasil rapat, gambaran umum tentang Pegadaian Syariah, tujuan berdirinya, struktur organisasi perusahaan, sistem dan teknis operasional Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara (*interview*), yaitu dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada informan tentang penelitian ini, sehingga diperlukan data-data yang diperlukan penulis.

2. Dokumenter, metode ini merupakan suatu cara pengumpulan yaitu data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah bukan berdasarkan pikiran. Metode ini hanya mengambil data yang sudah ada, yaitu penulis mencari data yang terkait dengan permasalahan yang diteliti, seperti gambaran umum tentang Pegadaian Syariah, tujuan berdirinya, struktur organisasi perusahaan, sistem data teknis operasionalnya. Dapat pula dikatakan teknik pengumpulan data yang bersumber dari noninsan, seperti surat-surat, buku-buku pedoman, laporan resmi, catatan harian, dan laporan hasil rapat Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.³

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Editing, yaitu penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesinambungan data yang diperoleh di lapangan.
- b. Klasifikasi, yaitu semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- c. Interpretasi, yaitu upaya memahami dan menafsirkan kembali terhadap data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang jelas.

³Syamsuddin, *Metode Penelitian Pendidikan Bahasa*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2009), hlm. 94.

2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat dipahami, dan dapat diinformasikan kepada orang lain. Sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif, kemudian ditarik beberapa kesimpulan mengenai pembiayaan kendaraan bermotor pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.