

ABSTRAK

Siti Rahmah, *Manajemen Layanan Khusus Lembaga Pendidikan di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru*) di bawah bimbingan Dr. Ahmad Salabi, M.Pd dan Dr. Ridha Fadillah, S.Pd, M.Ed. Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin (2018)

Kata Kunci: Manajemen, Layanan Khusus Lembaga Pendidikan, Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin, SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru

Manajemen layanan khusus merupakan jenis manajemen penunjang dalam garapan manajemen sekolah. Namun, walaupun hanya sebagai penunjang layanan ini harus tetap ada dan dikelola dengan baik sehingga bisa membantu tercapainya tujuan pendidikan yang diharapkan secara efektif dan efisien. Sebagaimana Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru yang menerapkan *fullday school* dalam pelaksanaannya sehingga membutuhkan pelayanan khusus yang lebih dari sekolah biasa. Pokok permasalahan yang dibahas dalam tesis ini adalah bagaimana manajemen layanan khusus lembaga pendidikan dan bagaimana peran *stakeholders* dalam manajemen layanan khusus di kedua sekolah tersebut.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif, maka untuk teknik dalam pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumenter, kemudian data dianalisis dengan melalui tahapan koleksi data, reduksi data, penyajian data dan pengecekan keabsahan data dengan teknik triangulasi sumber sampai penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua sekolah ini memiliki lima jenis layanan khusus yaitu layanan bimbingan konseling dengan perencanaan berupa pembuatan RPP, Silabus dan program tahunan yang dilaksanakan oleh guru BK dengan dua cara yaitu bimbingan di kelas dan di luar kelas, layanan perpustakaan yang direncanakan dengan pembuatan program kerja selama satu tahun oleh pengelola kemudian dilaksanakan sesuai dengan program kerja yang dibuat, layanan kantin/koperasi di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan dilaksanakan oleh Badan Usaha Milik Pondok sedangkan di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi dilaksanakan dengan sistem koperasi bersama, layanan UKS kedua sekolah ini dilaksanakan dengan bekerja sama dengan pihak puskesmas terdekat, dan layanan transportasi sekolah SMP Plus Citra Madinatul Ilmi dilaksanakan dengan adanya beberapa buah bis sekolah yang digunakan untuk antar-jemput siswa setiap harinya sedangkan di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan belum memiliki layanan antar jemput dengan bis sekolah. Selain itu, layanan khusus ini juga tidak lepas dari peran stakeholder didalamnya. Adapun stakeholders yang berperan ada dua yaitu stakeholders internal meliputi siswa, guru dan kepala sekolah dan stakeholders eksternal meliputi orang tua siswa dan dinas pendidikan/kementrian agama.

ABSTRACT

Siti Rahmah, *Special Services Management For Educational Institutions at Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin and SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru* guided by Dr. Ahmad Salabi, M.Pd and Dr. Ridha Fadillah, S.Pd, M.Ed. Thesis postgraduate islamic education management study program UIN Antasari Banjarmasin (2018)

Keywords : Management, Special services for educational institutions, Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin, SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru

Special services management is a type of supporting management in school management. Even if only as supporting management, this services must exist and be managed properly so that can help achieve educational goals that are expected to be effective and efficient. As well Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin and SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru who apply fullday school in its implementation so that they needs special services that are more than other schools. The subject matter discussed in this thesis is how is the management of special services in educational institutios and what is the role of stakeholders in the management of special services in both schools.

The type of research used is field research and use a qualitative approach then for data collection techniques are interviews, observation, and documentary. Then the data is analyzed by means of data collection, data reduction, data presentation, and checking the validity of the data using source triangulation techniques until drawing conclusions.

The result of this study have shown that both schools have five types of special services, namely counseling guidance services the planning is making lesson plan and syllabus and annual program implemented by the theacher counseling guidance in two ways, namely guidance in class and outside class. Library services are planned by creating a work program for one year by librarians and then implemented according to the work program that has been made. Canteen services at Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin was carried out by BUMP, while in SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru implemented in a joint cooperative system. The schools health init services in both schools are carried out in collaboration with the nearest community health center. And the transportation services at SMP Plus Citra Madinatul Ilmi by providing several school buses that are used to take and pick up students everyday, while in Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan do not have school bus services for students everyday. As for stakeholders who play a role in the management of this particular services there are two namely there internal stakeholders are students, teachers and headmaster, and their external stakeholders are parents of students and the education office or ministry of relegion.

ملخص

ستي رحمة، إدارة الخدمات الخاصة مؤسسة التعليمية في المدرسة المتوسطة الإسلامية محمديّة ٣ الفرقان بنجرماسين و في المدرسة المتوسطة زائد جترا مدينة العلم بنجرمارو. المشرف الأول: د. أحمد سلمي و المشرف الثاني: د. رضا فضيلة. كلية الدراسات العليا، جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين ٢٠١٨.

الكلمات الأساسية: إدارة، الخدمات الخاصة مؤسسة التعليمية.

إدارة الخدمات الخاصة هو نوع من إدارة المساعدة في إدارة المدرسة. ولكن، لو كان كدعم يجيب أن تبقى هذه الخدمة و إدارتها جيدا حتى تستطيع أن تساعد تحقيق الأهداف التعليمية المتوقعة أن تكون فعالة. كذلك المدرسة المتوسطة الإسلامية محمديّة ٣ الفرقان بنجرماسين و المدرسة المتوسطة زائد جترا مدينة العلم بنجرمارو الذين يطبقون يوم الدراسي الكامل في التنفيذ بحيث يحتاجون إلى خدمات خاصة أكثر من المدرسة العادية. المشكلة الرئيسية التي توقشت في هذه الرسالة هي كيفية إدارة الخدمات الخاصة مؤسسة التعليمية و كيف هو دور أصحاب المصلحة في إدارة الخدمات الخاصة في كلتا المدرستين.

نوع البحث الذي أجري هو البحث الميداني باستخدام نهج نوعي، و طريقة جمع البيانات من خلال الملاحظة و المقابلة و الوثائقي، ثم تحليل من مراحل جمع البيانات و تقليل البيانات و عرض البيانات و التحقق من صلاحية البيانات مع تقنيات تثليث المصدر لاصتخلاص النتائج.

نتائج هذه الرسالة تشير إلى أن هاتين المدرستين لديها خمسة أنواع من الخدمات الخاصة، هي خدمات التوجيه الاستشاري مع التخطيط في صنع خطط تنفيذ التعلم، المنهج و البرنامج السنوي ينفذ المعلم التوجيه الاستشاري بطريقتين هي التوجيه في الصف و خارجها، خدمات المكتبة المخطط لها من خلال إنشاء برنامج عمل لمدة عام واحد من قبل المدير، ثم نفذت وفقا لبرنامج العمل الذي تم إنشاؤه، خدمة مقصف أو تعاونية في المدرسة المتوسطة الإسلامية محمديّة ٣ الفرقان نفذها من قبل الكينات التجارية للمعهد، أما في المدرسة المتوسطة زائد جترا مدينة العلم نفذها مع نظام تعاوني مشترك، الخدمة الصحية تم تنفيذ المدرستين مع أقرب مركز صحي، و خدمات النقل في المدرسة المتوسطة زائد جترا مدينة العلم نفذت مع العديد من الحافلات المدرسية التي استخدمت في لالتقاط الطلاب كل يوم، أما في المدرسة المتوسطة الإسلامية محمديّة ٣ الفرقان ليس لها خدمة نقل بالحافلة المدرسية. إلى جانب ذلك، لا يمكن أيضا هذه الخدمة الخاصة عن دور أصحاب المصلحة فيها. أما أصحاب المصلحة الذين يلعبون دورا فهناك اثنان، هما أصحاب المصلحة الداخليين يشمل الطلاب، المعلمين و رئيس المدرسة. و أصحاب المصلحة الخارجيين تشمل آباء الطلاب وزارة الدين أو مكتب التعليم.