

**POLA KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN KONFLIK
KEPALA MADRASAH PADA PONDOK PESANTREN
DARUL ILMI BANJARBARU
KALIMANTAN SELATAN**

TESIS

**Hj. Siti Fatimah
NIM : 1202531016**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
BANJARMASIN
Tahun 2018**

**POLA KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN KONFLIK
KEPALA MADRASAH PADA PONDOK PESANTREN
DARUL ILMI BANJARBARU
KALIMANTAN SELATAN**

TESIS

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh:

**Hj. Siti Fatimah
NIM : 1202531016**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
Tahun 2018**

PERSETUJUAN TESIS

POLA KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN KONFLIK
KEPALA MADRASAH PADA PONDOK PESANTREN
DARUL ILMI BANJARBARU
KALIMANTAN SELATAN

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

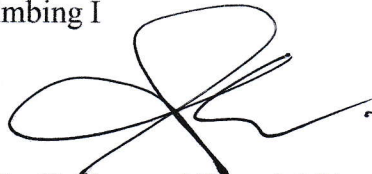
Hj. Siti Fatimah

NIM. 12.0253.1016

Telah disetujui oleh Pembimbing

Untuk dapat diujikan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Kamrani Buseri, MA
Tanggal 10 Juli 2018

Pembimbing II



Dr. Wahyudin, M.Si
Tanggal 10 Juli 2018

PENGESAHAN TESIS

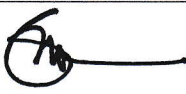
**POLA KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN KONFLIK
KEPALA MADRASAH PADA PONDOK PESANTREN
DARUL ILMI BANJARBARU
KALIMANTAN SELATAN**

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

**HJ. SITI FATIMAH
NIM. 12.0253.1016**

Telah diajukan pada Dewan Penguji
Pada : Hari Kamis, Tanggal 26 Juli 2018

Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Saifuddin Ahmad Husin, MA (Ketua)	1. 
2. Prof. Dr. H. Kamrani Buseri, MA (Anggota)	2. 
3. Dr. Wahyuddin, M.Si (Anggota)	3. 
4. Dr. Fahmi Riady, S.Th.I., M.Si (Anggota)	4. 

Mengetahui,
Direktur

Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag
NIP. 19580621 198603 1 001

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى

آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد

Puji dan syukur yang tak terhingga selalu penyusun panjatkan kehadiran Allah Swt, yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi besar Muhammad Saw, beserta keluarga, para sahabat dan orang yang mengikuti sunnah Rasulullah hingga akhir zaman. Amin.

Tentunya penyusun menyadari, bahwa dalam penelitian dan penyusunan tesis ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagai rasa hormat dan syukur, ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada:

1. Prof.Dr.H.Syaifuddin Sabda, M.Ag selaku Direktur Program Pasca Sarjana yang telah memberikan kesempatan menimba ilmu pada program Pasca Sarjana;
2. Dr. Ahmad Juhaiddi, M.Pd selaku ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan tesis ini;

3. DCH.Prof.Dr.H.Kamrani Buseri, M.A dan Dr. Wahyudin, M.Si selaku pembimbing tesis, yang banyak memberikan masukan, saran dan kemudahan dalam memberikan bimbingan.
4. Seluruh dosen program pascasarjana, khususnya konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam.
5. Bapak Pimpinan dan seluruh kepala madrasah Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru beserta seluruh staf pendidikan yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dan membantu memberikan bantuan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
6. Bapak Ibu tercinta dan seluruh keluarga serta sahabat yang memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar tesis ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amin Ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 10 Juli 2018

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Pedoman Penulisan Program Pasca Sarjana IAIN Antasari Banjarmasin Tahun 2015.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	ba	b	-
ت	ta	t	-
ث	tsa	ts	-
ج	jim	j	-
ح	ha	h	h dengan garis dibawahnya
خ	kha	kh	-
د	dal	d	-
ذ	dzal	dz	-
ر	ra	r	-
ز	za	z	-
س	sin	s	-
ش	syin	sy	-
ص	shad	sh	-
ض	dhad	dh	-
ط	tha	th	-
ظ	zha	zh	-

ع	‘ain	‘	koma terbalik
غ	ghain	gh	-
ف	fa	f	-
ق	qaf	q	-
ك	kaf	k	-
ل	lam	l	-
م	mim	m	-
ن	nun	n	-
و	wawu	w	-
هـ	ha	h	-
ء	hamzah	’	Apostrof
ي	ya	y	-

2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah*, ditulis dengan rangkap.

أحمدية ditulis *Ahmadiyyah*

3. Ta’ Marbuthah di Akhir Kata

- Bila dimatikan ditulis dengan h, kecuali untuk-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

جماعة ditulis *jama’ah*

- Bila dihidupkan ditulis dengan t.

كرامة الاولياء ditulis *karamat al-auliya’*

- Bila susunan kalimat sifah-mausufah, maka ditulis h.

الجماعة الإسلامية ditulis *al-jama’ah al-islâmiyyah*

4. Vokal Pendek

Fathah ditulis (a), *Kasrah* (i), dan *Dhammah* ditulis (u).

5. Vokal Panjang

A panjang ditulis â

I panjang ditulis î

U panjang ditulis û

6. Vokal-vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof (‘)

أَنتُمْ ditulis *a’antum*

مُؤَنَّث ditulis *mu’annats*

7. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Baik huruf qamariyah dan syamsiyah ditulis sesuai dengan bunyi hurufnya.

الْقُرْآن ditulis *al-Qur’ân*

الشَّيْعَة ditulis *al-Syi’ah*

8. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

9. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

شَيْخُ الْإِسْلَام ditulis *Syaikh al-Islâm*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Definisi Operasional	14
F. Penelitian Terdahulu.....	16
G. Kajian Teori/Pustaka	17
H. Sistematika Penulisan	19
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Pola komunikasi	21
1. Definisi Komunikasi.....	21
2. Fungsi Komunikasi.....	23
3. Unsur Komunikasi.....	24
4. Jenis Komunikasi.....	27
5. Proses Komunikasi	28
6. Dasar-Dasar Kemampuan Komunikasi	32
7. Komunikasi yang Efektif.....	33
8. Syarat Komunikasi Efektif	35
9. Pedoman Komunikasi Efektif.....	37
B. Manajemen Konflik.....	38
1. Pengertian Konflik	38
2. Sumber-sumber konflik.....	44
3. Jenis-jenis Konflik.....	52
4. Pengertian dan Tujuan Manajemen Konflik	58
5. Pengelolaan Konflik	64
6. Teori-teori gaya Manajemen konflik.....	65
7. Metode Manajemen Konflik	70
C. Kepala Madrasah	74
1. Pengertian Kepala Madrasah.....	74
2. Tugas dan Fungsi Kepala Madrasah.....	76
3. Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah	84
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	87

	B. Lokasi Penelitian	87
	C. Data dan Sumber Data.....	88
	D. Prosedur Pengumpulan Data	88
	E. Analisis Data	90
	F. Pengecekan Keabsahan Data	91
BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	96
	1. Sejarah Berdirinya Pondok Pesantren Darul Ilmi	96
	2. Profil Kepala Madrasah pada Pondok Pesantren Darul Ilmi.....	101
	3. Tujuan dan Visi Misi Pondok Pesantren	103
	4. Sarana Prasarana.....	106
	5. Keadaan Guru dan Tata Usaha	107
	6. Keadaan Siswa	108
	B. Penyajian dan Analisis Data	109
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	146
	B. Saran-Saran	148
	DAFTAR PUSTAKA	150
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	154