

**MANAJEMEN KONFLIK  
DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI MODEL  
MARTAPURA KABUPATEN BANJAR**

**TESIS**

**Oleh:  
M. AGUS SAFRUDI, S.Pd.I  
NIM. 12.0253.0989**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2018**

**MANAJEMEN KONFLIK  
DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI MODEL  
MARTAPURA KABUPATEN BANJAR**

**TESIS**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Magister  
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:**

**M. AGUS SAFRUDI, S.Pd.I  
NIM. 12.0253.0989**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Agus Safrudi, S.Pd.I  
NIM : 12.0253.0989  
Tempat/Tgl. Lahir : Pematang Hambawang, 29 November 1983  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: “Manajemen Konflik Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Martapura Kabupaten Banjar” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 09 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

M. Agus Safrudi, S. Pd.I

## PERSETUJUAN TESIS

### PERSETUJUAN TESIS

#### MANAJEMEN KONFLIK DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI MODEL MARTAPURA KABUPATEN BANJAR

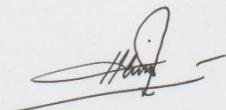
Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**M. Agus Safrudi, S.Pd.I**  
**NIM. 12.0253.0989**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk

Dapat diajukan kepada Dewan Penguji

**Pembimbing I**



**Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed**  
Tanggal 07 Juni 2018

**Pembimbing II**



**Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd**  
Tanggal 07 Juni 2018

**PENGESAHAN TESIS**  
**MANAJEMEN KONFLIK**  
**DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI MODEL**  
**MARTAPURA KABUPATEN BANJAR**

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

**M. Agus Safrudi, S.Pd.I**  
**NIM. 12.0253.0989**

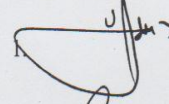
Telah Diajukan pada Dewan Penguji  
Pada: Hari Senin, Tanggal 09 Juli 2018

**Dewan Penguji**

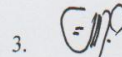
Nama

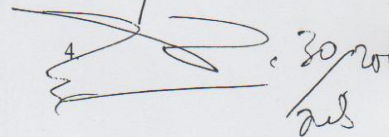
1. Prof. Dr. H. Syaifudin Sabda, M.Ag  
(Ketua)
2. Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed  
(Anggota)
3. Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd  
(Anggota)
4. Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I  
(Sekretaris/Anggota)

Tanda Tangan

1. 

2. 

3. 

4. 

Mengetahui,  
Direktur



**Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag**  
NIP. 19580621 198603 1 001

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا  
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Segala puji dan syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala nikmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga tesis dengan judul “Manajemen Konflik di Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Martapura Kabupaten Banjar” ini dapat diselesaikan.

Shalawat dan salam tidak lupa kami sampaikan kepada Nabi besar Muhammad SAW. kepada para keluarga dan sahabat beliau dari dulu, sekarang hingga di masa-masa yang akan datang.

Dalam upaya penyelesaian tesis ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Direktur Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui tesis ini;
2. Bapak Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed dan Ibu Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini;
3. Seluruh dosen/asisten dosen Pascasarjana UIN Antasari yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan;

4. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan perpustakaan Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin serta seluruh stafnya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis, khususnya yang berkaitan dengan peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam masa kuliah dan masa penulisan tesis ini;
5. Kepala Perpustakaan Kampus Institut Agama Islam Darussalam Martapura Kabupaten Banjar dan perpustakaan Institut Agama Islam Darussalam Martapura Kabupaten Banjar serta seluruh stafnya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis, khususnya yang berkaitan dengan peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam masa kuliah dan masa penulisan tesis ini;
6. Bapak kepala kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian lapangan pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Martapura (MTs Negeri 6 Banjar) yang berada dibawah kewenangannya;
7. Bapak Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Martapura (MTs Negeri 6 Banjar) dan dewan guru serta staf tata usaha yang telah memberi kesempatan dan informasi yang berhubungan dengan penelitian ini;
8. Ibu tercinta “Masni binti Massam ” yang selalu mendo’akan demi kebaikan penulis.
9. Isteri tercinta Hamidah, S.Pd.I binti Ardiansyah dan puteri kami tersayang “Atiqa Zahra” yang telah banyak membantu baik moril maupun materiil disertai do’a dan pengertian selama penulis menjalani masa kuliah sampai bisa menyelesaikan tesis ini;
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penulisan ini.

Atas semua bantuan dan partisipasi yang telah diberikan, penulis hanya dapat mendo'akan kepada Allah SWT. semoga bernilai ibadah dan dibalas Allah SWT. dengan pahala yang berlipat ganda. Amin ya Rabb al A'lamin.

Pada akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini mendapat ridha dari Allah SWT. bermanfaat bagi penulis sendiri, para pembaca dan semua pihak yang peduli dan bertugas sebagai pemegang amanah pada bidang pendidikan.

Banjarmasin, 25 Syawal 1439 H  
09 Juli 2018

M. Agus Safrudi, S.Pd.I

## DAFTAR ISI

COVER MUKA .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
PERSETUJUAN TESIS .....	iv
PENGESAHAN TESIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix



DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan penelitian .....	7
D. Definisi Operasional .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	10
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan .....	17
BAB II KERANGKA TEORETIS .....	18
A. Manajemen .....	18
1. Pengertian Manajemen .....	18
2. Makna Manajemen dalam Perspektif Islam .....	22
3. Tujuan Manajemen .....	27
4. Pendekatan Manajemen.....	28
5. Fungsi-fungsi Manajemen .....	32
B. Konflik .....	38
1. Pengertian Konflik.....	38
2. Konflik Menurut Pandangan Islam .....	42
3. Sumber Konflik .....	48
4. Penyebab Konflik .....	51
5. Jenis Konflik .....	54
C. Manajemen Konflik .....	54
1. Pengertian Manajemen Konflik.....	54
2. Manajemen Konflik Menurut Para Ahli.....	57
3. Strategi Manajemen Konflik .....	64
D. Kerangka Pemikiran .....	66
BAB III METODE PENELITIAN .....	67
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	67
B. Lokasi Penelitian .....	68
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	69
D. Data dan Sumber Data.....	69
E. Teknik Pengumpulan Data .....	70
F. Analisis Data .....	73
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	76
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN .....	78
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	78

1. Sejarah Berdirinya Madrasah, .....	78
2. Identitas Madrasah, .....	79
3. Letak Geografis Madrasah, .....	81
4. Visi dan Misi, .....	82
5. Tugas dan Fungsi, .....	84
B. Data Penelitian .....	85
C. Pembahasan .....	109
1. Manajemen Konflik Antara Siswa Dengan Siswa .....	109
2. Manajemen Konflik Antara Siswa Dengan Guru .....	120
3. Manajemen Konflik Antara Guru Dengan Orang Tua Murid.....	139
4. Manajemen Konflik Antara Sekolah Dengan Masyarakat	153
 BAB V PENUTUP .....	166
A. Simpulan .....	166
B. Saran-saran .....	167

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

### DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Mengatasi Konflik (Newstrom & Davis) .....	66
Gambar 4.1 Pemberian Sanksi kepada siswa yang bertikai.....	117
Gambar 4.2. Guru BP melakukan kompromi kepada siswa yang bertangkar .....	117

Gambar 4.3. Guru memberikan sanksi menghafal Alquran kepada siswa yang tidak melaksanakan tugas.....	133
Gambar 4.4. Guru memberikan sanksi membersihkan halaman sekolah kepada siswa yang terlambat .....	134
Gambar 4.5. Kepala Sekolah melakukan kompromi untuk mengatasi konflik antar orang tua murid dengan guru.....	149
Gambar 4.6 Sekolah melakukan penghalusan dan kompromi dengan komite sekolah, orang tua murid dan masyarakat.....	164

## ABSTRAK

**M. Agus Safrudi, S.Pd.I;** *Manajemen Konflik Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Martapura Kabupaten Banjar* di bawah bimbingan I: Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed dan II Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd. Tesis pada program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2018

**Kata Kunci:** Manajemen Konflik Madrasah Tsanawiyah Negeri Model

Manajemen konflik merupakan salah satu cara untuk mengelola konflik antara siswa dengan siswa, siswa dengan guru, orang tua murid dan guru, sekolah dengan masyarakat dengan mengerahkan segala kemampuan dalam proses mempengaruhi, membimbing,

mengkoordinir dan mengerahkan orang lain terutama oleh kepala madrasah dalam mengatasi konflik tersebut.

Fokus penelitian ini adalah: Bagaimana manajemen konflik antara siswa dengan siswa? Bagaimana manajemen konflik antara siswa dengan guru? Bagaimana manajemen konflik antara guru dengan orang tua murid? Bagaimana manajemen konflik antara sekolah dengan masyarakat?

Tujuan penelitian adalah Untuk mendeskripsikan manajemen konflik antara siswa dengan siswa, manajemen konflik antara siswa dengan guru, manajemen konflik antara guru dengan orang tua murid, manajemen konflik antara sekolah dengan masyarakat.

Pendekatan yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif. Data-data penelitian digali dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk mendapatkan data-data yang diinginkan penulis lebih banyak menggunakan wawancara dengan menggunakan instrumen interview kepada kepala sekolah, guru, siswa, orang tua dan tokoh masyarakat yang relevan dengan penelitian.

Konflik yang terjadi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Martapura Kabupaten Banjar ada empat, yaitu: 1) konflik antara siswa dengan siswa, 2) konflik antara siswa dengan guru, 3) konflik antara guru dengan orang tua murid, dan 4) konflik antara sekolah dengan masyarakat.

Konflik antara siswa dengan siswa disebabkan oleh kasus pacaran dan perkelahian. Strategi penyelesaian konflik menggunakan cara pemaksaan/pemberian sanksi, penghindaran, komporomi dan penghalusan. Hasil manajemen konflik adalah kalah-kalah.

Konflik antara siswa dengan guru disebabkan oleh melanggar tata tertib yang dibuat oleh guru, tidak melaksanakan tugas dan latihan, dan tidak menghafal. Strategi penyelesaian konflik menggunakan cara pemaksaan/pemberian sanksi, penghindaran, komporomi dan penghalusan. Hasil manajemen konflik adalah kalah-menang.

Konflik antara guru dengan orang tua murid disebabkan oleh kurang puas terhadap nilai tugas/raport dan kurang puas atau kurang memahami tata-tertib sekolah. Strategi penyelesaian konflik menggunakan cara penghindaran, komporomi dan penghalusan. Hasil manajemen konflik adalah menang-menang.

Konflik antara sekolah dengan masyarakat disebabkan oleh kurangnya perhatian masyarakat terhadap kebersihan sekolah. Strategi menggunakan cara penghindaran, komporomi dan penghalusan. Hasil manajemen konflik adalah menang-menang.

#### **ABSTRACT**

**M. Agus Safrudi, S.Pd.I;** *Conflict Management in Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Martapura Kaupaten Banjar guided by I: Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed and II Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd, Tesis to Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, (2018)*

**Keywords:** *Conflict Management Madrasah Tsanawiyah Negeri Model*

*Conflict Management is the way to manage the conflict between student, student with teacher, the parent and teacher, school and societies by directing all of the abilities in the process of influencing, guiding, co-ordinating and mobilizing the other, especially by the head master of the school or madrasah in solved the problem.*

*This research is foccus on: How about the Conflict Management among the students? How about the Conflict Management between the student and teacher? How*

*about the Conflict Management between the teacher and the parent of the student? How about the Conflict Management between the school with societies?*

*The objective of the research was to describe the Conflict Management among the student, the student with teacher, the teacher with the parent of the student, and the Conflict Management between the school and societies.*

*The approach of this research using qualitative approach with descriptive analysis the research data were explored using observation interview and documentation techniques. To get the desire of data, the write or the authors use the interview by using interview instrument more with the principals, teacher, student, parent and the society leaders that relevant to the research.*

*There are four conflicts that accured in Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Martapura, its namely: 1). The conflict among the students, 2). the conflict between the students with the teacher, 3). The conflict between the teacher with the parents of the student, 4). the conflict between the school and society.*

*The conflict among the students were caused by the courtship and the flights. The conflict solution strategy uses coercion or sanction, avoidance, compromise and smoothing. The result of the conflict is lose-lose.*

*The conflict between the students with the teacher were coused by controvened the rule from the teacher, didn't make and do the task and didn't commit the memorize. The conflict solution strategy use coercion or sanction, avoidance, compromise and smoothing. The result of the conflict are lose and win*

*The conflict between the teacher with the parents of the students were coused by the volue of the parents task or the raport of their child were not satisfied or the parents were not too understand about the rule of the school. The conflict solution strategy uses avoidance, compromise and smoothing. The result of the conflictis win-win.*

*The conflict between the school and socities were coused by the less of the societies attention with the cleanness of the school. The conflict solution strategy uses avoidance, compromise and smoothing. He result of the conflict is win-win*