LAMPIRAN-LAMPIRAN

Foto-Foto cara menggunakan *Cash Deposit Machice* Bank BNI

Masukkan kartu ATM anda

Pilih Bahasa Indonesia

Masukkan pin ATM anda

Pilih menu setoran tunai

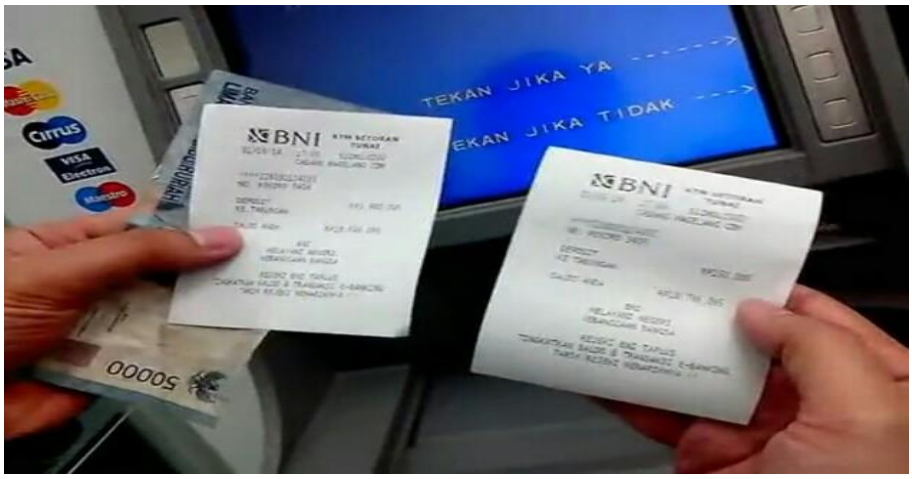
Pilih lanjutkan

Pilih Rekening Tabungan

Masukkan uang yang ingin disetorkan
Ke dalam box yang sudah disediakan

Selanjutnya pilih setor

Ambil struk bukti setoran tunai dan
Pilih tidak untuk selesaikan transaksi jangan lupa ambil kartu ATM anda



KUESIONER

PREFERENSI NASABAH BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN *CASH DEPOSIT MACHINE*

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Nama saya **Siti Saudah** mahasiswi dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Perbankan Syariah sedang melakukan penelitian dalam rangka menyusun tugas akhir yaitu skripsi yang berfokus pada preferensi (kecenderungan/pilihan) nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam menggunakan layanan *Cash Deposit Machine* atau lebih memilih langsung datang ke bank.

Saya berharap anda dapat membantu saya dalam proses pengumpulan data yang diperlukan. Informasin yang anda berikan sangat membantu sekali dalam menyelesaikan penelitian ini.

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur : **(** **)** 17-25 Tahun **(** **)**36-45 Tahun **(** **)**56-65Tahun **(** **)** 26-35 Tahun **(** **)**46-55Tahun **(** **)**65-sampai ke atas

Status Pekerjaan : **(** **)** Pelajar/Mahasiswa/i **(** **)** PNS **(** **)** Karyawan Swasta **(** **)** Wiraswasta **(** **)** Lain-Lain…..

Pendidikan Terakhir : (**)** Tidak Lulus SD **(** **)** SD/Sederajat **(** **)** SMP/Sederajat **(** **)** SMA/Sederajat **(** **)** Diploma **(** **)** Sarjana

Pendapatan Perbulan: (**)** Rp 500.000 – Rp 1.000.000 **(** **)** >Rp 1.000.000 – Rp 1.500.000 **(** **)** > Rp 1.500.000 – Rp 2.000.000 **(** **)** > Rp 2.000.000

Pilihlah Pernyataan Berikut Sesuai Dengan Pendapat Anda!

1. Apakah Anda mengetahui tentang layanan *Cash Deposit Machine* (Mesin Setoran Tunai)**?**

   A. Ya B. Tidak

2. Apakah anda mengerti cara menggunakan layanan *Cash Deposit Machine* (Mesin Setoran Tunai)**?**

   A. Ya B. Tidak

3. Seberapa sering anda menggunakan layanan *Cash Deposit Machine* (Mesin Setoran Tunai)**?**

   A. Tidak pernah menggunakan

   B. 1-3 kali per bulan

   C. 3-5 kali per bulan

   D. 5-10 kali per bulan

   E. Lebih dari 10 kali per bulan

Jika anda termasuk dalam kategori yang **TIDAK PERNAH MENGGUNAKAN** layanan *Cash Deposit Machine*. Anda bisa memilih pernyataan berikut sesuai dengan pendapat anda! Saya tidak menggunakan layanan *Cash Deposit Machine* yang telah disediakan oleh bank, itu karena:

(BOLEH PILIH LEBIH DARI SATU)

a. Lebih merasa nyaman datang langsung ke bank

b. Merasa kurang aman jika bertransaksi menggunakan layanan *Cash Deposit Machine*.

c. Kurang percaya jika bertransaksi menggunakan layanan *Cash Deposit Machine*.

d. Saya merasa tidak ada kebutuhan yang mengharuskan saya untuk menggunakan layanan *Cash Deposit Machine*.

e. Setuju dengan semua pernyataan di atas.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju :Skor 5

S : Setuju :Skor 4

KS: Kurang Setuju : Skor 3

TS : Tidak Setuju : Skor 2

STS: Sangat Tidak Setuju : Skor 1

Variabel X

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
Variabel *Responsiveness*/Daya Tanggap						
1	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena jauh lebih cepat					
2	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena kecepat tanggapan petugas dalam mengatasi masalah dan keluhan nasabah saat menggunakan CDM					

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
Variabel *Realibility*/Kehandalan						
1	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena daya tampung kas setoran.					
2	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena kemampuan CDM dalam menghitung jumlah setoran secara cepat dan					

	akurat.					
3	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena keberagaman layanan lain yang juga bisa digunakan di CDM.					
4	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena dapat bertransaksi kapan saja dan di mana saja sesuai dengan kebutuhan.					
5	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena jadi lebih hema waku dan biaya.					

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
Variabel *Assurance*/Jaminan						
1	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena dapat memberikan penjagaan dan perlindungan privasi saya					
2	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena merasakan keamanan informasi data,keamanan proses serta keamanan operasi saat bertransaksi.					

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
***Empahaty*/Empati**						
1	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena dapat menjawab keinginan nasabah.					
2	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena kepedulian petugas dalam mengatasi masalah dan keluhan nasabah.					

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
Tangible/Bukti Fisik						
1	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena kondisi ruangan dari CDM yang nyaman.					
2	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena tampilan yang menarik dan mudah dimengerti.					
3	Saya menyukai melakukan setoran tunai melalui CDM karena informasi dan petunjuk yang lebih jelas .					

Variabel Y

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Layanan *Cash Deposit Machine* yang disediakan oleh Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin sangat memenuhi harapan dan kebutuhan saya					
2	Saya sangat menyukai dengan layanan *Cash Deposit Machine* sehingga saya cenderung lebih sering melakukan setoran tunai melalui CDM dibandingkan melalui bank secara langsung.					

Wawancara

1. Darimana anda mengetahui layanan CDM ini?
2. Bagaimana kondisi kenyamanan ruang tunggu layanan setoran tunai manual dan layanan setoran tunai melalui CDM menurut anda?
3. Bagaimana kejelasan petunjuk transaksi pada layanan setoran tunai manual dan layanan setoran tunai melalui CDM menurut anda?

4. Bagaimana kecepatan dalam melakukan setoran tunai pada layanan tunai manual dan layanan setoran tunai melalui CDM menurut anda?
5. Dalam hal preferensi, layanan mana yang lebih cnderung anda sukai (setoran tunai manual atau melalui CDM)? Berikan alas an anda!
6. Apa saja yang masih perlu diperbaiki dan ditingkatkan dari layanan setoran tunai manual maupun CDM.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Siti Saudah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 02 Februari 1995
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : JL. Pekapuran Raya Gang Gambir No. 70 RT. 10 70234, Kel. Pekapuran Raya Kec. Banjarmasin Timur
7. Pendidikan : a. TK Aisyah Bustanul Athfal Banjarmasin
   b. SDN Karang Mekar 3 Banjarmasin\
   c. SMPN 16 Banjarmasin
   d. SMKN 3 Banjarmasin
8. Orang Tua :
   a. Bapak
      Nama : Burhanuddin
      Pekerjaan : Wiraswasta
      Alamat : JL. Pekapuran Raya Gang Gambir No. 70 RT. 10 70234, Kel. Pekapuran Raya Kec. Banjarmasin Timur
   b. Ibu
      Nama : Hasanah
      Pekerjaan : Wiraswasta
      Alamat : JL. Pekapuran Raya Gang Gambir No. 70 RT. 10 70234, Kel. Pekapuran Raya Kec. Banjarmasin Timur
   c. Saudara : 2 (orang)
9. Anak ke : 2 dari dua bersaudara

Banjarmasin, 25 Mei 2018

Penulis

Siti Saudah