PREFERENSI NASABAH BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN *CASH DEPOSIT MACHINE*

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

Siti Saudah
1301160343

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
B A N J A R M A S I N
2018 M/1439 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Siti Saudah
NIM	: 1301160343
Tempat/Tgl. Lahir	: Banjarmasin, 02 Februari 1995
Jurusan	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Mei 2018
Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan

METERAI TEMPEL
FEC FAEF998825273
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Siti Saudah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	**Preferensi Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin terhadap Penggunaan Layanan *Cash Deposit Machine***
Ditulis oleh	:	Siti Saudah
NIM	:	1301160343
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	:	Strata Satu (S-1)
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Tahun Akademik	:	2017/2018
Tempat dan tanggal lahir	:	Banjarmasin, 02 Februari 1995
Alamat	:	Jl. Pekapuran Raya Gang Gambir No. 70 RT. 010 RW. 001, 70234, Kel. Pekapuran Raya, Kec. Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Mei 2018

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH	**Hariyanto, SE., MM**
NIP. 195804061987031001	NIP. 197910272005011004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas EkonomidanBisnisIslam
UIN Antasari Banjarmasin

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Preferensi Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin terhadap Penggunaan Layanan *Cash Deposit Machine*", ditulis oleh Siti Saudah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Juli 2018

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,3)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama	**Tanda Tangan**
1. Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan,M.Hum (Ketua)	1. .....
2. Hariyanto, SE, MM (Anggota)	2. .....
3. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI (Anggota)	3. .....
4. Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I. (Anggota)	4. .....

iv

ABSTRAK

Siti Saudah. 2018. *Preferensi Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin terhadap Penggunaan Layanan Cash Deposit Machine*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr.H. Ahmadi Hasan,MH, (II) Hariyanto,SE.,MM.

Kata Kunci: Preferensi, Layanan, *Cash Deposit Machine* (CDM).

Penelitian ini dilatarbelakangi karena semakin pesatnya perkembangan teknologi zaman sekarang. Hal ini juga terjadi di dalam sistem perbankan. Penerapan teknologi ini menghasilkan terobosan baru dari segi pelayanan yang bertujuan untuk mempermudah nasabah. Salah satu layanan yang menggunakan teknologi yaitu setoran tunai melalui CDM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana preferensi nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin terhadap penggunaan layanan *cash deposit machine* atau memilih langsung datang ke bank untuk setor tunai. Selain itu juga untuk mengetahui faktor apa saja yang mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap preferensi nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin terhadap penggunaan layanan CDM. Penelitian ini merupakan *field research* dengan menggunakan metode kuantitatif. Data diperoleh dari nasabah BNI Syariah sebagai subjek penelitian dengan menyebarkan kuesioner. Metode pengambilan sampel adalah *accidental sampling*, di mana penulis mengambil 100 responden.

Adapun teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 22 *for windows*. Hasil penelitian ini yaitu: Pertama, preferensi nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin lebih banyak memilih menggunakan layanan CDM dalam transaksi setor tunai dibandingkan datang langsung ke bank. Kedua, dari lima variabel yang dianalisis *responsiveness, realibility, assurance, emphaty, tangible*, dapat diketahui bahwa hanya ada dua variabel yang mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan yaitu variabel *Assurance* (X3) dengan t_{hitung} sebesar 2.153 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,984 dan tingkat signifikansi 0,034 lebih kecil dari 0,05 dan variabel *emphaty* (X4) , dengan t_{hitung} sebesar 2.422 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,984 dan juga pada tingkat signifikansi 0,017 lebih kecil dari 0,05, maka Ha dalam penelitian ini diterima. Artinya semakin nasabah merasa terjamin keamanan dan merasa keinginannya dipenuhi dalam menggunakan sebuah layanan yang diberikan oleh pihak bank maka semakin tinggi juga preferensi nasabah terhadap penggunaan layanan CDM.

MOTO

"Jika Kamu Gagal Meraih Sesuatu Hanya Satu yang

Harus Kamu Lakukan yaitu Coba Lagi"

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah tak henti-hentinya ku ucap rasa syukur kepada Allah Swt., karena berkat rahmat dan karunia Nya lah akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa ku haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw yang telah membimbing umat manusia dari jaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang, dengan kerendahan hati yang tulus ku persembahkan karya tulis ini sepenuhnya untuk orang-orang yang ku sayang dan berarti dalam hidupku

Kepada mereka orang yang terpenting dalam hidupku yaitu kedua orang tuaku (Burhanuddin dan Hasanah) yang selalu mencurahkan cinta dan kasih sayangnya kepada ku, selalu memberi dorongan semangat, dan selalu memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada hentinya untuk kesuksesanku, karena tiada kata seindah lantunan do'a yang terucap dari orang tua dan juga kepada kakakku (Fatimah) yang senantiasa memberikan do'a dan dukungannya kepada ku dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga buat keponakan kesayanganku (Aulia Rahmi) yang selalu mengisi hari-hariku dalam mengerjakan skripsi ini dengan canda tawa dan kasih sayangnya.

Tidak lupa karya tulis ini juga ku persembahkan untuk mereka yang tersayang (Eka Wulandari, Halimatus Sa'diyah Ana Zulfatun Mahmudah, Umi Apriyana, dan Noor Majdiah) yang selalu menyediakan bahunya kepada ku disaat ku lagi *down* dan tanpa semangat, dukungan serta bantuan kalian semua tidak akan mungkin aku bisa sampai di titik ini, dan terimakasih untuk canda tawa,

tangis, perjuangan hingga kenangan manis yang telah kita ukir selama ini. *I Love You Guy's*

Skripsi ini juga ku persembahkan kepada teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah lokal E 2013 yang sudah menjadi bagian dari cerita perkuliahan ku. Terlebih khusus untuk (Siti Ulfah, Uswatun Hasanah, Sri Margiati, Yunia Herliani, Siti Aisyah) yang selalu menemaniku dalam suka maupun duka selama kuliah dan *support*nya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Terakhir skripsi ini ku persembahkan untuk sahabat-sahabati organisasi ku tercinta Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia dan sahabat di komunitas Infaq Go tempat di mana ku belajar namanya sebuah proses dan yang selalu memberikan do'a, motivasi, masukan, semangat serta dukungannya dan juga buat semua teman-teman yang tidak bisa kusebutkan namanya satu persatu sekali lagi terimakasih.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Amin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab melambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Sa’	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ża	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ى	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	*Muta’aqqidin*
عدة	Ditulis	*‘iddah*

3. Ta’ marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	**Ditulis**	***Hibbah***
جزية	**Ditulis**	***Jizyah***

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).
Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	**Ditulis**	***Karāmah al auliyā'***

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	**Ditulis**	***Zakātul-fiṭri***

4. Vokal pendek

ِ	**Kasrah**	**Ditulis**	***I***
َ	**fatḥah**	**Ditulis**	***A***
ُ	**ḍammah**	**Ditulis**	**U**

5. Vokal panjang

1	**Fathah + alif** **جاهلية**	**Ditulis**	**Ā** ***Jāhiliyyah***
2	**Fathah + ya' mati** **يسعى**	**Ditulis**	**Ā** ***yas'ā***
3	**Kasrah + ya' mati** **كريم**	**Ditulis**	**Ī** ***Karīm***
4	**Dhammah + wawu mati** **فروض**	**Ditulis**	**Ū** ***Furūd***

6. Vokal rangkap

1	**Fathah + ya' mati** **بينكم**	**Ditulis**	***Ai*** ***Bainakum***
2	**Fathah + wawu mati** **قول**	**Ditulis**	***Au*** ***Qaulun***

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	**Ditulis**	***A'antum***
أعدت	**Ditulis**	***U'iddat***
لئن شكرتم	**Ditulis**	***La'in syakartum***

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرأن	**Ditulis**	***al-qur'ān***
القياس	**Ditulis**	***al-qiyās***

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	**Ditulis**	***as-samā***
الشمس	**Ditulis**	***asy-syams***

7. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	**Ditulis**	***żawī al-furūd***
أهل السنة	**Ditulis**	***ahl as-Sunnah***

KATA PENGANTAR

بسم الله الر حمن الر حيم
الحمد لله رب العا لمين و الصلا ة والسلا م على اشرف الا نبياء والمرسلين
سيدنا محمد وعلى اله و صحبه اجمعين
اما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., karena atas berkat rahmat serta karunia Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suritauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. beserta parasahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang layaknya penulis syukuri, Karena dengan kudrat dan iradat-Nya, taufik dan hidayah Nya, akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: Preferensi Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin terhadap Penggunaan Layanan *Cash Deposit Machine*, sesuai dengan kemampuan, pengetahuan dan keilmuan yang penulis miliki selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Selama penyusunan skripsi hingga menyelesaikannya, penulis banyak menerima bantuan dan arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, terutama kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini untuk di munaqasyahkan.

2. Ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini sampai bisa diajukan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan,MH selaku pembimbing I dan Bapak Hariyanto, S.E., M.M selaku pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawannya yang telah banyak membantu penulis dalam peminjamkan buku-buku yang penulis perlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Cabang dan karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Skripsi ini ditulis dengan kemampuan maksimal yang penulis miliki, namum tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Karena itu, segala saran, kritik dan koreksi terhadap ini skripsi ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji skripsi.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis utarakan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan

tersebut penulis berdoa semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amiin.

Banjarmasin, Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

MOTO ..... **vi**

KATA PERSEMBAHAN ..... **vii**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **ix**

KATA PENGANTAR ..... **xiii**

DAFTAR ISI ..... **xvi**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xx**

DAFTAR BAGAN ..... **xx**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxi**

BAB I: PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Signifikansi Penelitian 7
E. Definisi Operasional 7
F. Kajian Pustaka 8
G. Kerangka Pemikiran 11
H. Hipotesis Penelitian 12
I. Sistematika Penulisan 12

BAB II: TEORI PREFERENSI NASABAH, KUALITAS LAYANAN DAN *CASH DEPOSIT MACHINE* 14

A. Preferensi dan Preferensi dalam Perspektif Islam 14

1. Preferensi 14
2. Preferensi dalam Perspektif Islam 15
B. Perilaku Konsumen 16
C. Kualitas Layanan 21
D. Kualitas Layanan dalam Ekonomi Islam 24
E. *Cash Deposit Machine* 30
1. Pengertian CDM 30
2. Mekanisme CDM pada Bank BNI 30
3. Manfaat Mesin CDM 31

BAB III: METODE PENELITIAN 32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 32
B. Lokasi Penelitian 32
C. Subjek dan Objek Penelitian 33
D. Populasi dan Sampel 33
E. Data dan Sumber Data 34
F. Teknik Pengumpulan Data 35
G. Karakteristik Variabel dan Desain Pengukuran 36
H. Teknik Pengolahan Data 37
I. Kisi-kisi Instrumen Penelitian 37
J. Teknik Analisis Data 38
K. Tahapan Penelitian 42

BAB IV: HASIL PENELITIAN 44
A. Data Penelitian 44
1. Karakteristik Responden 44
2. Hasil Persepsi Responden 47
3. Deskriptif Variabel 48
B. Pengujian Hipotesis 61
C. Pembahasan 72

BAB V: PENUTUP 80
A. Simpulan 80
B. Saran-saran 81

DAFTAR PUSTAKA 83

LAMPIRAN-LAMPIRAN 86

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen 37
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur 44
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Status Pekerjaan 45
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 46
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan 46
Tabel 4.6 Responden yang mengetahui layanan CDM..... 47
Tabel 4.7 Responden yang mengerti cara menggunakan layanan CDM 47
Tabel 4.8 Intensitas Responden dalam menggunakan layanan CDM 48
Tabel 4.9 Jawaban responden tentang layanan CDM dalam memberikan pelayanan setoran dengan cepat 49
Tabel 4.10 Jawaban responden tentang kecepatan tanggapan petugas dalam mengatasi masalah dan keluhan nasabah pengguna CDM 49
Tabel 4.11 Jawaban responden tentang daya tampung kas setoran Melalui CDM 50
Tabel 4.12 Jawaban responden tentang kemampuan CDM dalam menghitung jumlah setoran secara cepat dan akurat 51
Tabel 4.13 Jawaban responden tentang keberagaman layanan lain yang bisa digunakan melalui CDM 51
Tabel 4.14 Jawaban responden yang dapat bertransaksi finansial kapan saja dan dimana saja sesuai dengan kebutuhan 52
Tabel 4.15 Jawaban responden yang merasa lebih hemat waktu dan juga biaya menggunakan CDM 52
Tabel 4.16 Jawaban responden yang menggunakan CDM karena dapat memberikan penjagaan privasi 53

Tabel 4.17 Jawaban responden yang menggunakan CDM karena dapat memberikan rasa keamanan informasi data, keamanan proses serta keamanan operasi saat bertransaksi 54
Tabel 4.18 Jawaban responden yang menggunakan CDM karena dapat menjawab keinginan nasabah 54
Tabel 4.19 Jawaban responden yang menggunakan CDM karena kepedulian tanggapan petugas dalam mengatasi masalah dan keluhan nasabah pengguna CDM 55
Tabel 4.20 Jawaban responden yang menggunakan CDM karena kondisi ruangan yang nyaman 56
Tabel 4.21 Jawaban responden yang menggunakan CDM karena tampilan CDM yang menarik 56
Tabel 4.22 Jawaban responden yang menggunakan CDM karena informasi dan petunjuk yang lebih jelas dari CDM 57
Tabel 4.23 Jawaban responden yang menggunakan CDM karena sangat memenuhi harapan dan kebutuhan nasabah 57
Tabel 4.24 Jawaban responden yang cenderung lebih sering melakukan setoran tunai melalui CDM dibandingkan melalui bank secara langsung 58
Tabel 4.25 Rangkuman Tabel Jawaban Responden Per Variabel 59
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Instrumen Data 62
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas 63
Tabel 4.28 Hasil Uji Normalitas dengan cara Uji Kolmogorov Smirnov 63
Tabel 4.29 Hasil Uji Multikolinieritas 65
Tabel 4.30 Hasil Uji Autokorelasi 67
Tabel 4.31 Hasil Uji koefisien determinasi 69
Tabel 4.32 Hasil Uji F 70
Tabel 4.33 Hasil Uji T 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Histrogram 64
Gambar 4.2 Hasil Uji P-Plot 64
Gambar 4.3 Hasil uji Heteroskedastisitas (scatterplot) 68

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran 11

DAFTAR LAMPIRAN

1. Foto-Foto cara menggunakan CDM BNI
2. Daftar Kuesinor
3. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi
4. Surat Penetapan Judul dan Pembimbing
5. Surat Penetapan Waktu Seminar Desain Penelitian
6. Surat Keterangan Telah Melasanakan Seminar Desain Penelitian
7. Surat Izin Melakukan Riset
8. Surat Keterangan Telah Melakukan Riset
9. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
10. Sertifikat Baca Tulis Al-Qur’an
11. Sertifikat Keterampilan Komputer
12. Surat Keterangan Perolehan SKK
13. Daftar Riwayat Hidup Penulis