

## **PEDOMAN WAWANCARA**

Nama :

Tempat, Tanggal Lahir :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Jabatan :

Alamat :

## DAFTAR PERTANYAAN

### A. Pimpinan Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin

1. Sejak kapan Gloskin *Aesthetic Clinic* hadir di Banjarmasin?
2. Apa saja produk-produk atau perawatan yang ada di Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin?
3. Berapa jumlah karyawan Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin?
4. Bagaimana struktur organisasi Bapak pada Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin?
5. Bagaimana manajemen bisnis Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin?
6. Apa saja kendala yang dihadapi dalam manajemen bisnis Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin?
7. Apa yang Bapak lakukan dalam mengatasi kendala tersebut?

### B. Karyawan atau Staff Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin

1. Apakah latar pendidikan anda menjadi syarat utama untuk bekerja di Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin ?
2. Apasaja *job description* Anda di Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin?
3. Apakah dalam bekerja di Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin memerlukan pelatihan?
4. Jika ada, berapa lama pelatihan tersebut dan bagaimana pelatihannya?
5. Apakah Anda pernah membuat kesalahan?
6. Jika pernah, bagaimana Anda mengatasi masalah tersebut? Dan bagaimana tanggapan pimpinan Anda?
7. Apa yang Anda ketahui tentang manajemen bisnis Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin?

8. Apasaja produk atau perawatan yang sering diminati konsumen?
9. Bagaimana cara Anda mempertahankan konsumen agar mereka datang kembali?



Wawancara bersama bapak Andi Nurrohman



Wawancara bersama bapak Artas Pratiko



Bapak Kleo Sumaler Direktur Gloskin Banjarmasin

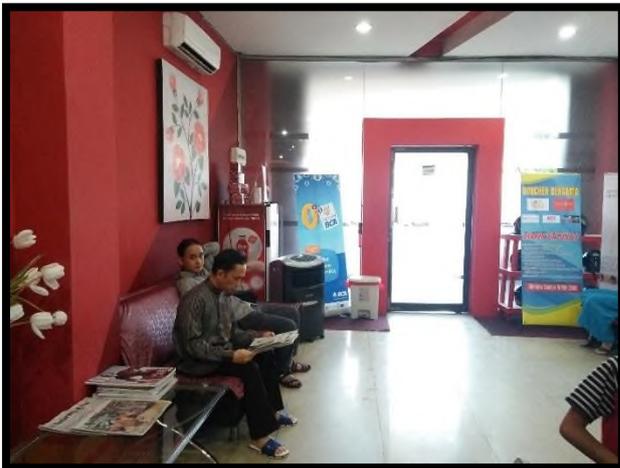


Mba Eni dan Mba Fitri (Front office)



Konsumen Konsultasi terlebih dahulu kepada bagian front office sebelum ketemu dokter





 **PRAKTIK APOTEKER**  
**CARISSA, S.Farm., Apt**  
SIPA : 503/345/SIP.6371/X.16/Diskes  
STRA : 19901007/STRA-UBAYA/2015/241633  
Hari dan Jam Praktik  
Senin s/d Sabtu, Pukul : 10.00 - 18.00  
Minggu / Libur, Pukul : 10.00 - 17.00  
**Apotek "GLOSKIN AESTHETIC CLINIC"**  
Jl. S. Parman No. 79 C Banjarmasin



## RIWAYAT HIDUP

- Nama Lengkap : Eka Fitria  
Tempat dan Tanggal Lahir : Sukaramai, 23 Januari 1994  
Agama : Islam  
Kebangsaan : Indonesia  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Cakra Adiwijaya RT 004, DS Padang, Kel. Padang, Kec. Sukamara, Kab. Sukamara
- Pendidikan : a. TK Pertiwi Sukamara, 1999  
b. SDN Mendawai 3 Sukamara, 2005  
c. MTSN 1 Sukamara, 2008  
d. SMAN 1 Sukamara, 2011
- Pengalaman Organisasi : a. Dewan Mahasiswa (DEMA) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
b. Anak-Anak Syariah (ASRI) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
- Orang Tua
- a. Ayah  
Nama : Abshor  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat : Jl. Cakra Adiwijaya RT 004, DS Padang, Kel. Padang, Kec. Sukamara, Kab. Sukamara
- b. Ibu  
Nama : Mulyana  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Cakra Adiwijaya RT 004, DS Padang, Kel. Padang, Kec. Sukamara, Kab. Sukamara
- Anak Ke / Saudara : Anak ke 1 (satu) dari 7 (tujuh) bersaudara

Banjarmasin,

Penulis