

**BIMBINGAN SOSIAL UNTUK MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN
KOMUNIKASI VERBAL PELAKU TINDAK KEKERASAN DI
PANTI SOSIAL BINA REMAJA BUDI SATRIA BANJARBARU
(STUDI TUNGGAL ANAK BERHADAPAN HUKUM)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Sarjana
Psikologi Islam**

Oleh:

**MUHAMMAD RIF'AN
NIM. 1401451344**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN**

2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rif'an

NIM : 1401451344

Tempat, tanggal lahir : 25 September 1996

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **BIMBINGAN SOSIAL UNTUK MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL PELAKU TINDAK KEKERASAN DI PANTI SOSIAL BINA REMAJA BUDI SATRIA BANJARBARU (STUDI TUNGGAL ANAK BERHADAPAN HUKUM)** adalah benar-benar hasil karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 September 2018

Yang Membuat Pernyataan,




Muhammad Rif'an
1401451344

PENGESAHAN SKRIPSI

BIMBINGAN SOSIAL UNTUK MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL PELAKU TINDAK KEKERASAN DI PANTI SOSIAL BINA REMAJA BUDI SATRIA BANJARBARU (STUDI TUNGGAL ANAK BERHADAPAN HUKUM)

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH:

Dipersembahkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD RIF'AN

NIM. 1401451344

Telah Diajukan pada Tim Penguji






Pada: Hari Kamis, 11 Oktober 2018

Tim Penguji

Nama

TandaTangan

1. Dra. Mulyani, M.Ag
(Ketua Penguji)
2. Mubarak, MA (Anggota)
3. Abdul Hakim, M.Ag (Anggota)
4. Imadduddin, MA (Anggota)
5. Musfichin, MA (Notulis)

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin,



Irfan Noor, M.Hum

NIP. 0414 200312 1 005

PERSETUJUAN SKRIPSI

BIMBINGAN SOSIAL UNTUK MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL PELAKU TINDAK KEKERASAN DI PANTI SOSIAL BINA REMAJA BUDI SATRIA BANJARBARU (STUDI TUNGGAL ANAK BERHADAPAN HUKUM)

Dipersembahkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD RIF'AN

NIM. 1401451344

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk

Dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I

Abdul Hakim, M.Ag

NIP. 19750202 199903 1 003

Pembimbing II

Imadduddin, MA

NIP. 19820925 201503 1 004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Yusuf Halima, M.Psi, Psikolog

NIP. 19840318 012011 2 009

Banjarmasin, 10 Oktober 2018

ABSTRAK

MUHAMMAD RIF'AN 1401451344 “*Bimbingan Sosial Untuk Mengembangkan Kemampuan Komunikasi Verbal Pelaku Tindak Kekerasan Panti Sosial Bina Remaja Di Budi Satria Banjarbaru (Studi Tunggal Anak Berhadapan Hukum)*”. Skripsi, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2018, Pembimbing: (1) Abdul Hakim, M.Ag (2) Imadduddin, MA

Kata Kunci: Anak Berhadapan Hukum, Bimbingan Sosial, Komunikasi Verbal, Pelaku Tindak Kekerasan

Anak Berhadapan Hukum (ABH) merupakan anak berkonflik dengan hukum yang umurnya dibawah 18 tahun kemudian mendapatkan tempat yang layak dan tidak dicampur dengan penjara dewasa serta mendapatkan perlindungan dari Negara salah satunya adalah di Panti Sosial Bina Remaja “Budi Satria” Banjarbaru. Penulis menggunakan bimbingan sosial untuk mengembangkan kemampuan berkomunikasi verbal karena Anak Berhadapan Hukum selama di Panti Sosial Bina Remaja Budi Satria Banjarbaru mendapatkan keterampilan sosial, pendidikan umum dan pelatihan, pelayanan konseling individu dan sosial, terapi mental dan spritual maupun pendidikan Islam yang merupakan kebangkitan atau pencerahan diri dalam mencapai tujuan hidup.

Adapun masalah yang penulis teliti adalah: Bagaimana pengaruh bimbingan sosial terhadap komunikasi verbal pada pelaku tindak kekerasan anak yang berhadapan dengan hukum di Panti Sosial Bina Remaja Budi Satria Banjarbaru? Sedangkan tujuan penelitiannya adalah untuk mengetahui pengaruh bimbingan sosial terhadap komunikasi verbal pada anak berhadapan hukum di Panti Sosial Bina Remaja Budi Satria Banjarbaru.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif eksperimental dengan menggunakan desain eksperimen kasus tunggal (*single-case experimental design*) merupakan sebuah desain penelitian untuk mengevaluasi suatu aspek perlakuan. Kasus tunggal dapat berupa beberapa subjek dalam satu kelompok atau subjek yang diteliti adalah tunggal (N=1) dalam penelitian ini berjumlah 2 orang. Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain A-B-A yang mana subjek diukur secara kontinu pada *baseline* A1 dengan waktu tertentu kemudian pemberian intervensi B kemudian pemberian *baseline* A2 pemberian *baseline* A2 dimaksudkan sebagai kontrol untuk fase intervensi sehingga memungkinkan menarik kesimpulan adanya hubungan fungsional antara variabel bebas dan variabel terikat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi verbal terhadap anak berhadapan hukum di Panti Sosial Bina Remaja Budi Satria sudah berjalan baik karena 2 subjek mengikuti proses bimbingan sosial. Dengan hasil komunikasi verbal selama bimbingan sosial yang ditemukan pada subjek RM dengan *persentase overlap* dan terdapat perubahan yaitu 0,90 % dan 60 %. Sedangkan komunikasi verbal pada subjek RZ juga dengan *persentase overlap* dan terdapat perubahan yaitu 0,85% dan 36 %. *Persentase overlap* ini dikatakan baik karena semakin kecil *persentasenya* maka semakin baik. Hal tersebut dapat dilihat dari perilaku anak berhadapan hukum yang sudah bisa menyesuaikan diri dengan lingkungan, mempraktekkan yang telah diajarkan oleh pembimbing Panti Sosial Bina Remaja Budi Satria Banjarbaru.

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ ①
وَوَضَعْنَا عَنكَ وِزْرَكَ ②
الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ ③
وَرَفَعْنَا لَكَ ذِكْرَكَ ④
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ⑤
إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ⑥
فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ⑦
وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب ⑧

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang

Bukankah Kami telah melapangkan untukmu dadamu?, dan Kami telah menghilangkan daripadamu bebanmu, yang memberatkan punggungmu, dan Kami tinggikan bagimu sebutan (nama) mu, karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

KATA PERSEMBAHAN

Ucapan puji syukur penulis sampaikan kepada Allah Swt. atas segala karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada Rasulullah Saw. yang membawa jalan kebenaran serta menjadi sumber panutan untuk umat manusia.

Penulis sampaikan terima kasih kepada Bapak Abdul Hakim, M.Ag selaku pembimbing I dan Bapak Imadduddin, MA selaku pembimbing II dan sekaligus dosen penasehat peneliti. Penulis mengucapkan banyak terima kasih karena kesediaan Bapak dalam membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini. Semoga hal yang Bapak usahakan dan korbankan, baik waktu, tenaga, serta ilmu yang dibagi kepada penulis menjadi ladang amal yang terus mengalir pahalanya

Dalam kesempatan ini, penulis persembahkan skripsi ini serbagai hadiah kepada kedua orang tua saya Ayahnda tercinta Achmadi, S.Sos dan Ibunda tersayang Mahrina Illianur yang sejak penulis dilahirkan tak henti-hentinya memberikan yang terbaik kepada penulis walau dalam keadaan apapun. Penulis tidak mampu membalas segala kebaikan kedua orangtua yang telah diberikan semua ini yang terus membesarkan saya dan memberikan pendidikan setinggi ini yang kelak akan menjadi keselamatan beliau di dunia dan akhirat.

Penutup kalimat penulis ucapkan terima kasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya selama ini kepada semua pihak yang sudah membantu selama tugas akhir ini.

Banjarmasin, 25 September 2018

MUHAMMAD RIF'AN
1401451344

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ . الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ . الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ,

سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ , وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw, beserta sahabat, kerabat, keluarga dan pengikut beliau sampai akhir zaman.

Berkat taufik, hidayah dan inayah Allah Swt akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Bimbingan Sosial untuk Mengembangkan Kemampuan Komunikasi Verbal Pelaku Tindak Kekerasan Di Pantis Sosial Bina Remaja Budi Satria Banjarbaru (Studi Tunggal Anak Berhadapan Hukum).

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Noor, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin atas persetujuan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

2. Bapak Abdul Hakim, M.Ag dan Bapak Imadduddin, MA selaku pembimbing yang telah dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
3. Ibu Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam untuk bantuan, nasehat dan motivasi yang telah diberikan.
4. Para Dosen Jurusan Psikologi Islam yang turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
5. Para Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang juga turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
7. Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
8. Para Karyawan Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini.
9. Kepala Panti Sosial Bina Remaja Budi Satria Banjarbaru beserta seluruh pembina beserta karyawan yang telah mengizinkan untuk melaksanakan penelitian ini dalam rangka pencarian data serta menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh subjek yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data serta penyelesaian skripsi ini.

11. Untuk keluarga tercinta, yaitu kedua orang tua beserta adik tersayang yang mendo'akan, memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
12. Para teman-teman yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta saran terima kasih kepada Abdi Saleh Mubarak, Siti Rahmawati, Eko Wahyu Saputro, Edi Yamani, Ifnu Nur Hakim, Dody Aswari, Zubair Lubis, Nur Fitria Azizah serta seluruh teman-teman Psikologi Islam 2014 dan teman-temandari Fakultas lain yang telah banyak memberikan dorongan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
- 13 Para anggota Taruna Siaga Bencana (TAGANA) Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta saran sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
- 14 Semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan, saran sehingga skripsi dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan semua pihak, penulis berdoa semoga Allah Swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala atau kebaikan yang berlipat ganda. *Amin Ya Rabbal 'Alamin.*

Banjarmasin, 25 September 2018

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	D	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zal	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha	TH	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha	ZH	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	...'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
ه	Ha	H	Ha
و	Waw	W	We
ء	lamzah	..'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis

t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>

لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>
-----------	---------	------------------------

H. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i> atau <i>ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Hipotesis.....	17
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II: LANDASAN TEORITIS	
A. Bimbingan Sosial	
1. Pengertian Bimbingan Sosial	20
2. Aspek-aspek Bimbingan Sosial.....	21
3. Tujuan Pelaksanaan Bimbingan Sosial.....	23
4. Bentuk-bentuk Layanan Bimbingan Sosial.....	24
5. Prinsip-prinsip Bimbingan Sosial.....	25
6. Bimbingan Sosial Menurut Islam	27
B. Komunikasi	
1. Pengertian Komunikasi	29
2. Komunikasi Verbal	32
3. Aspek-aspek Komunikasi Verbal.....	33
4. Komunikasi dalam Islam.....	34
C. Anak Berhadapan Hukum	
1. Pengertian Anak Berhadapan Hukum.....	37
2. Penyebab Anak Berhadapan Hukum	39
3. Hak dan Kewajiban Anak Berhadapan Hukum.....	42
4. Penanganan Anak Berhadapan Hukum	44

BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	48
B. Tahap Penelitian	49
C. Lokasi Penelitian	52
D. Subjek dan Objek Penelitian	53
E. Populasi, Sempel dan Pengumpulan Data	54
F. Data dan Sumber Data	55
G. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Data.....	56
H. Analisis Data	59
BAB IV: PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	64
B. Pofil PSBR Budi Satria Banjarbaru.....	64
C. Persiapan Penelitian.....	69
D. Pelaksanaan Penelitian.....	70
E. Hasil Penelitian.....	84
F. Pembahasan.....	116
G. Keterbatasan Penelitian.....	125
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran-Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	
DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT PENULIS	