PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Kualitas Pelayanan Pada BRISyariah KCP Pasar Baru, ditulis oleh Nor Hayati telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Desember 2018

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81,8)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. DR. H. A. Hafiz Anshary, MA (Ketua)	1.
2. DRA. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag (Anggota)	2.
3. Pati Matu Jahra, S. Ag. M.SI (Anggota)	3.
4. Ilham Akbar, SH., M.Kn (Anggota)	4.

Scanned by CamScanner

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul	: Kualitas Pelayanan Pada BRISyariah KCP Pasar Baru Dengan Metode *Importance Performance analysis*
Ditulis Oleh	: Nor Hayati
NIM	: 1401160322
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	: Perbankan Syariah
Program Studi	: Strata Satu (S-1)
Tahun Akademik	: 2018/2019
Tempat dan Tanggal Lahir	: Hukai, 06 Juni 1996
Alamat	: Desa Hukai RT.03 RW 01 Kec. Juai Kab. Balangan

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Desember 2018

Pembimbing I

Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ., M.A.
NIP. 19560814 1982031 005

Pembimbing II

Ilham Akbar, S,.H.,M.Kn
NIP. 1986102011011014

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

H. Haris Fahlidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 197004102005011010

Scanned by CamScanner

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NOR HAYATI

Nim : 1401160322

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti karya ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 - Des- 2018

Yang Membuat Pernyataan

METERAI TEMPEL

C7447AFF348223125

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Nor Hayati

Scanned by CamScanner