

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah *field research* (penelitian lapangan).¹ Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan..² Adapun pendekatan yang dipergunakan adalah pendekatan analisis kualitatif yaitu suatu analisis data yang di kelompokkan ke dalam tabel-tabel frekuensi agar mudah dibaca dan dipahami serta untuk mengetahui gejala-gejala data yang terjadi.

2. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini adalah dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor (1992) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati.³ Sehingga dalam penelitian kualitatif ini adalah penelitian mengenai manajemen strategis Banjar TV dalam mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman melalui analisis SWOT.

¹ Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm. 34.

² Suwarjaweni v wiratna, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014) hlm. 12.

³ *Ibid.* hlm. 19.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini bertempat di PT. Banjar Elektronika Sarana Televisi yaitu merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyiaran audio visual atau yang biasa dikenal dengan sebutan media televisi yang beralamat di Jl. Mandastana 1B No. 18, Gatot Subroto, Banjarmasin 70235, Indonesia.

C. Data dan Sumber Data

Data yang di perlukan dalam penelitian ini adalah :

1. Identitas responden yang meliputi nama, Umur dan berperan sebagai apa.
2. Kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman banjar TV.

Sumber data dalam penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu :

1. Informan adalah orang yang dapat merespon, memberikan informasi tentang data penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah 1 orang *News Departemen*, 1 orang *Marketing Depertemen*, 1 orang *Production Departemen*, dan 1 orang *Master Kontrol & Kameramen* pada Banjar TV.
2. Dokumen yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yakni catatan-catatan penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis berupa surat-surat, buku-buku, laporan resmi yang dapat diberikan pihak Banjar

TV kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi dari penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan antara lain :

1. Wawancara

Dalam pengumpulan data di lapangan, penulis menggunakan teknik sebagai berikut: interview/wawancara, adalah teknik pengumpulan data dengan interview pada satu atau beberapa orang yang yang bersangkutan.⁴ Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan informan yakni 1 orang *News Departemen*, 1 orang *Marketing Departemen*, 1 orang *Production Departemen*, dan 1 orang *Master Kontrol & Kameramen* pada Banjar TV. pada Banjar TV untuk menggali keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. yakni manajemen strategis Banjar TV, untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman melalui analisis SWOT.

2. Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambar riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian, untuk membantu mengerti perilaku manusia, dan untuk evaluasi yaitu melakukan pengukuran terhadap aspek tertentu melakukan

⁴ Ahmad Tanzeh, *Pengantar metode Penelitian* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003), hlm. 54.

umpan balik terhadap pengukuran tersebut⁵, atau pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian.⁶

3. Dokumenter

Dokumenter adalah salah satu metode pengumpulan data yang digunakan dalam metodologi penelitian sosial. Dalam teknik dokumenter, sejumlah besar data yang didapat tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Data yang tersimpan berbentuk surat-surat, catatan harian, laporan dan sebagainya.⁷ Dengan teknik ini, akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. Penulis memperoleh data mengenai manajemen strategis Banjar TV dari dokumen-dokumen yang ada ditempat penelitian yaitu Banjar TV.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data secara:

- a. Editing yaitu penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan, sehingga didapatkan data yang valid.
- b. Klasifikasi, yaitu semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.

⁵ V Wiratna Suwarjaweni. *lok.cit* . hlm. 32.

⁶ *Ibid.* hlm. 75.

⁷ Burhan bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007), hlm. 121-122.

- c. Diskripsi, yaitu menyajikan data dengan secara jelas dalam bentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data yang peneliti lakukan disini adalah dengan menggunakan analisis komponensial. Analisis komponensial adalah unsur-unsur yang kontras dipilah-pilih dan selanjutnya dibuat kategorisasi yang relevan. Kedalaman pemahaman tercermin dalam kemampuan untuk mengelompokkan dan merinci anggota suatu ranah, juga memahami karakteristik tertentu yang berasosiasi. Dengan mengetahui warga suatu ranah, memahami kesamaan dan hubungan internal dan perbedaan antar warga dari suatu ranah, dapat diperoleh pengertian menyeluruh dan mendalam serta rinci mengenai pokok permasalahan.⁸

F. Tahapan Penelitian

Menurut Miles (1994) dan Faisal (2003) analisis data kualitatif dilakukan selama pengumpulan data di lapangan dan setelah semua data terkumpul dengan teknik analisis model interaktif. Analisis data berlangsung secara bersama-sama dengan proses pengumpulan data dengan alur tahapan sebagai berikut :

1. Reduksi Data

Data yang diperoleh ditulis dalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan yang disusun berdasarkan data yang diperoleh direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, difokuskan pada hal-hal penting. Data hasil mengihtiarakan dan memilah-milah berdasarkan satuan konsep, tema dan

⁸ Suwatjaweni v wiratna, *op.cit.* hlm. 34.

kategori tertentu akan memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan juga mempermudah peneliti untuk mencari kembali data sebagai tambahan atas data sebelumnya yang diperoleh jika diperlukan.⁹

2. Penyajian Data

Data yang diperoleh dikategorisasikan menurut pokok permasalahan dan dibuat dalam bentuk matriks sehingga mempermudah peneliti untuk melihat pola-pola hubungan satu data dengan data lainnya.¹⁰

3. Penyimpulan dan Verifikasi

Kegiatan penyimpanan merupakan langkah lebih lanjut dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang sudah direduksi dan disajikan secara sistematis akan disimpulkan sementara. Kesimpulan yang diperoleh pada tahap awal biasanya kurang jelas, tetapi pada tahap-tahap selanjutnya akan semakin tegas dan memiliki dasar yang kuat. Kesimpulan sementara perlu diverifikasi.¹¹

4. Kesimpulan Akhir

Kesimpulan akhir diperoleh berdasarkan kesimpulan sementara yang telah diverifikasi (pemeriksaan tentang kebenaran laporan). Kesimpulan final ini diharapkan dapat diperoleh setelah pengumpulan data.¹²

⁹ Suwarjaweni v wiratna, *op. cit.* hlm. 37.

¹⁰ *Ibid.* hlm. 35.

¹¹ *Ibid.*

¹² *Ibid.* Hlm. 36.