

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Pelayanan Karyawan dalam Menarik Minat Konsumen Rumah Makan Ayam Geprek Solo Cabang Banjarmasin

Untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pelayanan Karyawan dalam Menarik Minat Konsumen Rumah Makan Ayam Geprek Solo Cabang Banjarmasin, maka sangat diperlukan pendapat konsumen untuk melengkapi penelitian ini.

Penelitian mengharapkan kesediaan anda untuk mengisi daftar kuesioner ini. Informasi yang anda berikan sangat berarti bagi peneliti ini. Atas bantuannya saya ucapkan terima kasih.

A. Data Responden

Berilah tanda silang (x) pada salah satu pilihan di bawah ini sesuai dengan

keadaan anda :

1. Nama :
2. Alamat :
3. Usia : a. < 17 tahun
b. 17 – 30 tahun
c. 31-40 tahun
d. 41- 50 tahun
e. > 50 tahun
4. Pendidikan : a. SD
b. SMP
c. SMA
d. d3/s1
5. Jenis Kelamin : a. laki-laki b. perempuan
6. Pekerjaan :
 - a. PNS
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. Mahasiswa / pelajar
 - e. Lain-lain (sebutkan.).....
7. Pendapatan perbulan :
 - a. <Rp.500.000

- b. Rp. 500.000 – 1.000.000
 - c. Rp. 1.000.000 – 3.000.000
 - d. Rp. 3.000.000 – 5.00.000
 - e. > Rp. 5000.000
8. Dari mana anda memperoleh informasi mengenai RM. Ayam Geprek Solo:
- a. Keluarga/teman c. Brosur/pamlet/buku
 - b. Media Elektronik d. Lain-lain: (sebutkan).....
9. Selain tempat ini, apakah anda ada memilih tempat lainnya yang sama menyediakan menu yang sama:
- a. Tidak b. Ya, (sebutkan).....

Petunjuk pengisian:

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar.
2. Bacalah terlebih dahulu pernyataan dengan cermat sebelum anda memulai jawabannya
3. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda silang (x) pada jawaban yang anda anggap paling benar.
4. Atas kesediaan anda untuk mengisi angket ini terlebih dahulu saya ucapkan terima kasih

Keterangan skor:

SS: Sangat Setuju diberi skor 5

S : Setuju diberi skor 4

KS: Kurang Setuju diberi skor 3

TS : Tidak Setuju diberi skor 2

STS : Sangat Tidak Setuju diberi skor 1

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Reliability (keandalan)					
1	Karyawan memberikan kesan yang baik sejak pertama kali anda datang.					
2	Karyawan merespon keluhan konsumen dengan cepat.					
3	Karyawan sopan dalam					

	betingkah laku melayani konsumen.					
	Responsiveness (daya tanggap)					
1	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Karyawan menangani permintaan konsumen					
3	Karyawan melakukan layanan dengan cepat.					
	Assurance (jaminan)					
1	Keamanan yang disediakan seperti yang diharapkan					
2	Karyawan memberikan kenyamanan dalam berkomunikasi					
3	Cita rasa menu yang disajikan rumah makan ini selalu sama setiap kali anda berkunjung.					
	Emphaty (Empati)					
1	Karyawan ramah dalam melayani konsumen.					
2	Rasa perhatian karyawan kepada konsumen sangat tinggi.					
3	Karyawan memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status social.					
	Tangible (bukti fisik/bukti langsung)					
1.	Tempat rumah makan luas, menarik dan nyaman untuk konsumen.					
2	Penampilan karyawan rapi dan seragam					
3	Area parkir nyaman dan gratis					
	Minat konsumen					
1.	Keputusan untuk berkunjung di Rumah makan ini karena					

	kebutuhan serta keinginan.					
2.	Keputusan untuk berkunjung di Rumah makan ini karena promosinya menarik.					
3.	Keputusan untuk membeli makan di tempat ini karena harganya terjangkau.					
4.	Keputusan memilih tempat ini kepuasan tersendiri terhadap produk dan pelayanan yang diberikan.					







DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Annisa Fitri
2. Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 22 Februari 1996.
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jln.Trans Kalimantan Komplek kebun Jeruk 3 Blok H/K RT.11 Handil Bakti, Barito Kuala.
7. Pendidikan:
 - a. TK
 - b. MDIM 1-2
 - c. MTsN Mulawarman
 - d. SMAN 8 Banjarmasin
 - e. program Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Syariah Tahun 2014.
8. Organisasi :
 1. Asri tahun 2014
 2. Hmj Ekonomi Syariah tahun 2015
9. Orang tua :

Ayah:

 - a. Nama : Sahdiannor
 - b. Pekerjaan : Wiraswasta
 - c. Alamat : Jln.Trans Kalimantan Komplek kebun Jeruk 3 Blok H/K RT.11 Handil Bakti, Barito Kuala.

Ibu:

 - d. Nama : Sariatu
 - e. Pekerjaan : PNS
 - f. Alamat : Jln.Trans Kalimantan Komplek kebun Jeruk 3 Blok H/K RT.11 Handil Bakti, Barito Kuala.
10. Anak ke : Dua dari dua bersaudara.

Banjarmasin ,

Penulis

Annisa Fitri