

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*)¹ yaitu penulis turun langsung ke lapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang akan diteliti. Adapun pendekatan yang digunakan ialah pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh terhadap masalah yang diteliti. Penelitian dengan pendekatan ini dilakukan sejak merumuskan dan menjelaskan masalah sebelum terjun ke lapangan dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian.² Selain itu, penelitian ini tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya.³

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini berfokus pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Jalan A. Yani Km. 4 No. 385 Banjarmasin. Alasan peneliti memilih bank tersebut karena akses tergolong mudah. Selain itu, PT Bank BNI Syariah memperoleh award *Good Financial Performance category Islamic Bank* dalam

¹Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi Dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm. 34.

²Sugiyono, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, cet. XVI (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 244.

³Anselm Strauss dan Juliet Corbin, *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques*, terj. Muhammad Shodiq dan Imam Muttaqien (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), hlm. 4.

penghargaan yang dilakukan oleh Warta Ekonomi – *Best Banking Brand* 2017 berdasarkan pada riset menyeluruh terkait keuangan maupun layanan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian ini adalah staf/karyawan PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin bagian umum dan pemasaran.
2. Objek dalam penelitian ini adalah pelaksanaan pembiayaan *Cash Collateral Finance* di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung dari objek penelitian dan diolah sesuai metode yang ditentukan, kemudian dianalisis untuk menemukan jawaban terhadap rumusan masalah yang dibuat yaitu dari informan yang memberikan informasi mengenai Pembiayaan *Cash Collateral Finance* (CCF). Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dari bentuk yang sudah jadi berupa publikasi regulasi tentang perbankan maupun dokumentasi lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti yaitu mengenai pelaksanaan pembiayaan *Cash Collateral Finance* (CCF) di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

- a. Informan, adalah orang-orang yang dapat memberikan informasi mengenai masalah yang diteliti. Untuk itu informan dalam penelitian ini

adalah pimpinan, staf/karyawan PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

- b. Dokumentasi, adalah bahan tertulis yang dijadikan data tambahan dalam penelitian yang memberikan keterangan dan informasi mengenai masalah yang diteliti seperti dokumen mengenai pelaksanaan pembiayaan *Cash Collateral Finance* (CCF).

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu di lakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu di lakukan dalam proses pengelolaan data, yaitu:

1. Wawancara

Interviewing involves asking question and getting answers form participant in a study. Wawancara mengajukan pertanyaan dan mendapatkan jawaban dari peserta dalam sebuah penelitian.⁴ Proses memperoleh data dengan bantuan daftar pertanyaan dengan pimpinan, staf/karwayan di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Dokumenter

Adalah pengumpulan data-data yang langsung peneliti rekam dalam bentuk audio dan foto-foto di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan mengasihkan catatan-catatan penting bagi peneliti teliti.

⁴Sarah J Tracy, *Qualitative Research Methods* (Hoboken: John Wiley, 2012), hlm. 25.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah semua data terkumpul, maka dilakukan pengolahan data dengan tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu dengan mempelajari dan meneliti kembali sekaligus menyeleksi mengenai data-data yang terkumpul untuk mengetahui kekurangan data-data tersebut kemudian dapat disempurnakan agar diperoleh data yang valid.
- b. *Kategorisasi*, yaitu pengelompokan data-data yang diperoleh berdasarkan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis.
- c. *Interpretasi*, yaitu upaya menafsirkan dan memahami terhadap data-data yang tergolong sulit dipahami agar penulis maupun pembaca mudah mengetahui maksudnya.

2. Teknik Analisis Data

Analisis data seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber yaitu wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilaksanakan langsung ke perusahaan dengan mengumpulkan dokumentasi dan menemui para informan untuk di wawancarai. Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu proses penyederhanaan kata ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan di interprestasiakan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian, data yang telah terkumpul akan di uraikan.⁵

⁵Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), hlm. 219.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian, penulis menggunakan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini, penulis terlebih dahulu mempelajari permasalahan yang akan diteliti, kemudian dituangkan dalam bentuk desain operasional penelitian. Untuk kesempurnaannya maka di konsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya diajukan ke pihak jurusan Perbankan Syariah. Proposal yang telah disetujui kemudian diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Selanjutnya dikeluarkan penetapan judul dan pembimbing dengan nomor B- 3445 Banjarmasin pada tanggal, 28 September 2018. Dosen pembimbing I adalah Bapak Prof. Dr. H. A Hafiz Anshary AZ. M.A. dan dosen pembimbing II adalah Bapak Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. Desain proposal yang sudah di terima selanjutnya dikonsultasikan untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian menetapkan waktu seminar kepada kedua dosen pembimbing. Dan di keluarkan surat penetapan waktu seminar dengan nomor B-2451 Banjarmasin pada tanggal, 10 Oktober 2018 Dan di seminarkan pada tanggal 10 Oktober 2018 pada jam 10.00-12.00 setelah diseminarkan dikeluarkan surat telah melaksanakan ujian seminar proposal dengan nomor B-3519 Banjarmasin 11 Oktober 2018. Setelah seminar pada tanggal 15 Oktober 2018 konsultasi kepada dosen pembimbing I dan pada tanggal 18 Oktober 2018 konsultasi kepada pembimbing II.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan semua data yang diperlukan dalam penelitian dengan terjun langsung ke lapangan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan ialah seperti yang sudah ditentukan sebelumnya yaitu dengan melakukan wawancara serta observasi berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Metode lainnya yaitu dokumentasi untuk memperoleh data penunjang yang melengkapi data pokok penelitian.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini peneliti mengolah dan menganalisis data yang diperoleh berdasarkan teknik yang telah ditentukan. Setelah itu dilakukan analisis secara kualitatif yaitu memahami secara mendalam terhadap masalah yang diteliti. Jika ada bagian yang tidak dipahami maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing agar mencegah terjadinya kesalahan dalam penulisan.

4. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahap ini peneliti menyusun secara sistematis hasil penelitian yang dilakukan, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk diperiksa kembali, selanjutnya dilakukan perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan hingga disetujui oleh pembimbing sebagai skripsi dan layak menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap dimunaqasyahkan.