

**PERSEPSI MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN
TENTANG GERBANG PEMBAYARAN NASIONAL
(*NATIONAL PAYMENT GATEWAY*) YANG
DILUNCURKAN OLEH BANK INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH

NOR HALIMAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2018 M/ 1440 H

**PERSEPSI MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN
TENTANG GERBANG PEMBAYARAN NASIONAL
(*NATIONAL PAYMENT GATEWAY*) YANG
DILUNCURKAN OLEH BANK INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Nor Halimah

1401160321

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Halimah
NIM : 1401160321
Tempat/Tgl Lahir : Banjarmasin, 01 Januari 1995
Jurusan : Perbankan Syariah/ S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena nya batal demi hukum.

Banjarmasin, November 2018

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

Nor Halimah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :Persepsi Masyarakat Kota Banjarmasin Tentang Gerbang
Pembayaran Nasional (*National Payment
Gateway*) yang Diluncurkan Oleh BankIndonesia

Ditulis oleh : Nor Halimah
NIM : 1401160321
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 01 Januari 1995
Alamat : Jl. AES Nasution Gang Binjai No.7 RW. 001 RT.
003 (Kampung Gadang)

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, November 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.Dr. Muhaimin, S.Ag., MA.

NIP. 19600609 198803 1 003

NIP. 197408171998031005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Haris Faulidi Asnawi, Lc., M,SI

NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Persepsi Masyarakat Kota Banjarmasin Tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang Diluncurkan Oleh Bank Indonesia, ditulis oleh Nor Halimah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 21 Desember 2018

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 76,9 (B+)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Faturrahman Azhari, MHI. (Ketua)	1.
2. Dr. Muhaimin, MA. (Anggota)	2.
3. Hj. Zulpa Makiah, S. Ag., M.Ag. (Anggota)	3.
4. Annisa Sayyid, SHI, MSI. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Nor Halimah. 2018. *Persepsi Masyarakat Kota Banjarmasin Tentang Gerbang Pembayaran Nasional (National Payment Gateway) Yang Diluncurkan Oleh Bank Indonesia.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I (II) Dr. Muhaimin, MA.

Kata Kunci: Persepsi, Masyarakat Kota Banjarmasin, Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perkembangan Era Modern dengan menggunakan sistem pembayaran Non Tunai yang memakai terobosan terbaru yaitu Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*). Rumusan masalah dalam penelitian ini bagaimana persepsi dan faktor-faktor yang memengaruhi masyarakat Kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi dan faktor-faktor yang memengaruhi masyarakat Kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia.

Penelitian ini berupa penelitian lapangan (*field research*) dengan sifat pendekatan penelitain kualitatif. Penelitian ini beralokasikan di 5 tempat Kecamatan Kota Banjarmasin (Kecamatan Banjarmasin Timur, Selatan, Barat, Utara, Tengah). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara dan studi dokumenter. Sumber data berasal dari masyarakat Kota Banjarmasin dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat Kota Banjarmasin sangat mendukung dan berminat dalam pengeluaran kartu yang berlogo GPN. Hal ini dapat dilihat dari hasil wawancara dengan 30 informan, menyatakan semua setuju terhadap peluncuran gerbang pembayaran nasional. Adapun faktor yang memengaruhi persepsi masyarakat kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) lebih dominan oleh faktor internal yaitu faktor yang berasal dari dalam diri seseorang yang mencakup pengalaman, kebutuhan, minat dan keinginan atau harapan.

MOTTO

*“Bila kau tak tahan lelahnya belajar, maka kau harus tahan
lelahnya kebodohan”*

(Imam Syafie)

Jangan pernah ada kata menyerah, walaupun seujung jari

Karena usaha tidak pernah mengkhianati hasil...

(Nor Halimah)

“Try not be someone who is successful, but to be someone of value”

(Albert Einstein)

KATA PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangMu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Dari semua yang telah engkau tetapkan baik, itu rencana indah yang engkau siapkan untuk masa depanku sebagai harapan kesuksesan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi

Ibunda, Ayahanda, Kakak-kakaku, dan Keluargaku Tercinta... Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada kedua myparents (Bukhari dan Tunirah) My Brothers (Sanidin S.E, Yandi Saniat, Muhammad Bahrinil, Saniri), My Sister (Nor Saidah S.Pd) dan keluargaku yang telah memberikan kasih sayang, selalu mendo'akanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selebar kertas bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima Kasih Ya Allah yang telah mengirimkan insan terbaik dalam hidupku.

My Teachers... Rasa hormat dan terimakasih tiada tara untuk guru-guru TK. Ranu Tunas Banjarmasin, SDN Gadang2 Banjarmasin, SMP Negeri 10 Banjarmasin, MAN 2 Model Banjarmasin, serta dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan sebagian ilmunya padaku, semoga dapat bermanfaat untuk semua.

My Friends... Teruntuk teman-teman Lokal E Perbankan Syariah angkatan 2014, teman-teman magang di Bank Indonesia, teman-teman seperjuangan KKN dan terkhususnya sahabat tercintaku Anis Maulida, Aulia Rahmi, Aulia Nur Rahmah,

Hasanatul Munawarah, Murni Wulandari, Putri Pratami Rahmiati S.Pd, Risyda Maula, Siti Rizkiyah, Tsurroya Nurtyas Zhaputri, Yunida Indriyani dan masih banyak lagi yang tak bisa kusebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan, doa, nasehat, hiburan, dan semangat yang kalian berikan selama ini, semua yang telah kalian berikan selama ini takkan pernah terlupakan.

Dosen Pembimbing Skripsiku...Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I. dan Dr. Muhaimin, S.Ag.,MA. selaku dosen pembimbing tugas akhir, terimakasih banyak buat bapak-bapak, sudah begitu banyak membantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, bantuan dan kesabaran Bapak-bapak akan selalu terukir dihati.

Ikatan Himpunan Mahasiswa Islam...tempatku merajut asa bersama di Pimpinan Komisariat Ikatan Himpunan Mahasiswa Islam UIN Antasari Banjarmasin maupun seluruh kader HMI se-Kalimantan Selatan terimakasih telah membantuku berproses dan mewarnai kehidupan kemahasiswaanku sampai saatini.

Buat Calon Imamku...yang masih dirahasiakan sama Allah SWT. Semoga karya ilmiah yang sangat sederhana ini bisa menjadikan diri ini dapat berpikir lebih dewasa lagi dan bisa mengamalkan ilmu yang didapat untuk diajarkan keanak-anak kita kelak... calon imamku semoga engkau yang disana yang selalu aku tunggu juga berjuang dijalan Allah dengan menepuh ilmu yang diridhoi-Nya.

Akhir kata, terima kasih kepada pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga Allah membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu serta selalu melimpahkan rahmat dan lindungan-Nya kepada kita semua. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidakdilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengantitik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa'	H	ha (dengantitik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal		zet (dengantitik di atas)
ر	Ra'	R	Er

ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Esdan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengantitik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengantitik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengantitik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengantitik di bawah)
ع	'Ain	'	Komaterbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha

ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعديه	Ditulis	muta' aqqin
عدة	Ditulis	'iddah

III. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبت	Ditulis	Hibbah
جسيت	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمت لأونيباء	Ditulis	Karāmah alauliyā'
---------------	---------	-------------------

b) Apabila ta" marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة انظر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
-----------	---------	----------------------

IV. Vokal Pendek.

ِ--	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
َ--	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ُ--	Dhammah	Ditulis	<i>U</i>

V. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif - جبهيت	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya"mati - يسعي	Ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya"mati - كريم	Ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	<i>û - furud</i>

VI. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya" mati - بيكم	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>au- Qaulun</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأوتم	Ditulis	<i>a‘antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u‘iddah</i>
نئھشكرتم	Ditulis	<i>la‘in syakartum</i>

VIII. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

انقران	Ditulis	<i>al-Qur‘ān</i>
انقيش	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

انسمبء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
انشمص	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذويانفروض	Ditulis	<i>Ẓawi al-furud atau Ẓawil furud</i>
أهمانسنت	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Persepsi Masyarakat Kota Banjarmasin Tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang Diluncurkan Oleh Bank Indonesia”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI yang telah memberikan persetujuan dan menerima dari tahap proposal hingga akhirnya menjadi skripsi.

3. Dr. Muhaimin, MA., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
8. Dan di 5 kecamatan Kota Banjarmasin juga seluruh 30 responden yang sudah berpartisipasi dalam kelancaran tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum islam, *Aamiin Yaa Robbal'alamiin*.

Banjarmasin, November 2018
Penulis

(_____)

DAFTAR ISI

	Hlm
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikansi Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Kajian Pustaka.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	16

BAB II PERSEPSI TENTANG GERBANG PEMBAYARAN NASIONAL

A. Tinjauan Umum Persepsi.....	17
1. Pengertian Persepsi.....	17
2. Jenis-jenis Persepsi.....	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi....	21
B. Gerbang Pembayaran Nasional.....	23
1. Pengertian Gerbang Pembayaran Nasional.....	23
2. Tujuan Gerbang Pembayaran Nasional.....	26
3. Penyelenggaraan Gerbang Pembayaran Nasional	27
4. Manfaat Gerbang Pembayaran Nasional.....	29
5. Arti Logo Gerbang Pembayaran Nasional.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	33
D. Data dan Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Pengolahan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
H. Tahapan Penelitian.....	37

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Penyajian Data.....	39
1) Gambaran Umum lokasi Penelitian.....	39
2) Gambaran Umum Responden.....	44
3) Deskripsi data persepsi masyarakat kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (<i>National Payment Gateway</i>) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia.....	48

B. Analisis Data.....	77
1) Persepsi masyarakat kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (<i>National Payment Gateway</i>) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia.....	77
2) Faktor- faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (<i>National Payment Gateway</i>) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia.....	85

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	88
B. Saran-saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	90
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Hlm
Narasumber Masyarakat Kota Banjarmasin.....	7
Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Tahun 2017.....	42
Jumlah Penduduk dan Jenis Kelamin Tahun 2017.....	42
Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Pengguna kartu Debit/Kredit dan <i>E-money</i>	46
Responden berdasarkan Kalangan Menengah-Atas.....	46
Data Responden berdasarkan 5 Kecamatan Kota Banjarmasin.....	47
Data Responden Tentang Gerbang Pembayaran Nasional yang Diluncurkan Oleh Bank Indonesia.....	83

DAFTAR GAMBAR

	Hlm
Sistem Gerbang Pembayaran Nasional.....	25
Logo Gerbang Pembayaran Nasional.....	30