

ABSTRAK

Nor Halimah. 2018. *Persepsi Masyarakat Kota Banjarmasin Tentang Gerbang Pembayaran Nasional (National Payment Gateway) Yang Diluncurkan Oleh Bank Indonesia*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I (II) Dr. Muhaimin, MA.

Kata Kunci: Persepsi, Masyarakat Kota Banjarmasin, Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perkembangan Era Modern dengan menggunakan sistem pembayaran Non Tunai yang memakai terobosan terbaru yaitu Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*). Rumusan masalah dalam penelitian ini bagaimana persepsi dan faktor-faktor yang memengaruhi masyarakat Kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi dan faktor-faktor yang memengaruhi masyarakat Kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia.

Penelitian ini berupa penelitian lapangan (*field research*) dengan sifat pendekatan penelitain kualitatif. Penelitian ini beralokasikan di 5 tempat Kecamatan Kota Banjarmasin (Kecamatan Banjarmasin Timur, Selatan, Barat, Utara, Tengah). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara dan studi dokumenter. Sumber data berasal dari masyarakat Kota Banjarmasin dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat Kota Banjarmasin sangat mendukung dan berminat dalam pengeluaran kartu yang berlogo GPN. Hal ini dapat dilihat dari hasil wawancara dengan 30 informan, menyatakan semua setuju terhadap peluncuran gerbang pembayaran nasional. Adapun faktor yang memengaruhi persepsi masyarakat kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) lebih dominan oleh faktor internal yaitu faktor yang berasal dari dalam diri seseorang yang mencakup pengalaman, kebutuhan, minat dan keinginan atau harapan.