

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*). *Field research can also be considered either a broad approach to qualitative research or a method of gathering qualitative data*¹ yaitu penelitian yang dilakukan dengan meneliti langsung lapangan untuk memperoleh data yang berkenaan dengan Persepsi Masyarakat Kota Banjarmasin Tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang Diluncurkan Bank Indonesia.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif², pendekatan model ini penyajiannya dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pertanyaan-pertanyaan yang bersifat kualitatif

¹Sari wahyuni, *Qualitative Research Method: Theory and Practice*, (Jakarta: PT Salemba Empat, 2012), hlm 9.

²Emzir, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010), hlm. 3.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini mengambil tempat di 5 Kecamatan Kota Banjarmasin (Banjarmasin Tengah, Banjarmasin Selatan, Banjarmasin Barat, Banjarmasin Timur, Banjarmasin Utara).

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah masyarakat berpenduduk di 5 tempat Kecamatan Kota Banjarmasin yaitu Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kecamatan Banjarmasin Selatan, Kecamatan Banjarmasin Barat, Kecamatan Banjarmasin Timur, dan Kecamatan Banjarmasin Utara.

2. Objek Penelitian

Sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah persepsi masyarakat Kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah keterangan tentang sesuatu objek penelitian yang diperoleh di lokasi penelitian.³

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah meliputi:

³Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Cet. Ke-2. (Jakarta: Pustaka Grafika, 2005), hlm. 119.

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber utama dalam penelitian ini yang menjadi data primer adalah persepsi masyarakat Kota Banjarmasin tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia. Data primer ini didapat melalui wawancara langsung dengan menggunakan daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara seperti dari literatur-literatur kepustakaan, surat kabar, media elektronik yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Sumber Data

Yang dimaksud sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.⁴ Untuk memperoleh data diatas, diperlukan sumber data sebagai berikut:

- a. Informan yaitu 30 orang reponden yang terlibat langsung dalam penelitian ini yaitu masyarakat kota Banjarmasin. Dan yang memiliki kriteria yakni: masyarakat yang tinggal di Kota Banjarmasin, memiliki kartu debit/kredit ataupun *e-money*, dari masyarakat kalangan menengah dan kalangan atas, yang mengetahui

⁴Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011) Cet ke-13 hlm.84.

tentang gerbang pembayaran nasional dan juga diambil melalui teknik *Purposive Sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data penelitian ini adalah:

1. Wawancara merupakan yaitu teknik pengumpulan data dengan interview pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan subjek diteliti.⁵ Penulis akan melakukan interview yaitu memperoleh informasi untuk tujuan penelitian dengan melakukan tanya jawab secara tatap muka antara penulis dan terwawancara.
2. Studi Dokumentasi yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting atau gambar yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan.

F. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah semua data terkumpul dari wawancara penulis dengan para masyarakat kota Banjarmasin yang menjadi informan, maka selanjutnya

⁵Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 62.

penulis akan melakukan pengolahan data dengan menggunakan beberapa tahapan antara lain:

- 1) Editing, yaitu dengan penyeleksian secara selektif data yang akan diperoleh, melakukan perbaikan data, dan melakukan penyempurnaan terhadap data yang telah terkumpul melalui daftar pertanyaan ataupun pada wawancara perlu dibaca kembali untuk melihat apakah ada hal-hal yang masih meragukan dari jawaban responden.
- 2) Interpretasi, yaitu memberikan penjelasan dan penafsiran data yang ditemukan sehingga dapat lebih mudah dipahami dan dimengerti.
- 3) Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.
- 4) Tabulasi, yaitu menyajikan data dalam bentuk table.
- 5) Matrikasi, yaitu menyajikan data dengan menggunakan table mencakup data yang diperlukan untuk analisis sehingga dapat tersusun dan mudah dipahami.

G. Analisis Data

Analisis data yaitu penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Kemudian dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang telah dirumuskan. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan studi dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya, dengan demikian maka dapat diketahui persepsi masyarakat Kota

Banjarmasin tentang gerbang pembayaran nasional (*national payment gateway*) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia.

H. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis ditempuh tahapan-tahapan berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulisan melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang akan diteliti dan yang akan dituangkan dalam proposal atau desain proposal untuk langsung dimasukan kebagian biro skripsi di fakultas yang jika disetujui akan diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulisan langsung kelapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang telah ditetapkan dalam metode penelitian yaitu wawancara, dan studi dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing, interprestasi, deskripsi, tabulasi dan matrikasi.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan studi dokumentasi dibahas secara

mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan terlebih dahulu mendapatkan persetujuan oleh dosen pembimbing. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.