

**KEPUTUSAN MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
MENGUNAKAN PRODUK TABUNGAN DI BANK KONVENSIONAL
(Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2014 dan
2015 UIN Antasari Banjarmasin)**

OLEH :

MUHAMMAD ARISKIYANOOR

1401160423



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

TAHUN 2019/1440 H

**KEPUTUSAN MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
MENGUNAKAN PRODUK TABUNGAN DI BANK KONVENSIONAL (Studi
Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2014 dan 2015 UIN
Antasari Banjarmasin)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh:

Muhammad Ariskiyanoor

NIM: 1401160423

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANAKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2019 M/1440 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda yangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ariskiyanoor
Nim : 1401160423
Tempat/Tgl. Lahir : Barabai / 11 Oktober 1995
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebernarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 - Desember - 2018

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ariskiyanoor

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Keputusan mahasiswa jurusan perbankan syariah menggunakan produk tabungan di bank konvensional (studi kasus mahasiswa jurusan perbankan syariah angkatan 2014 dan 2015 UIN Antasari Banjarmasin)

Ditulis oleh : Muhammad Ariskiyanoor

NIM : 1401160423

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018/2019

Tempat dan Tanggal lahir : Barabai, 14 Oktober 1995

Alamat : Jalan Bumi Mas, komplek Bumi indah 3, Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I,



Dra. Naimah, M.H
NIP. 196705211994032002

Banjarmasin, 26 Desember 2018

Pembimbing II



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSi
NIP. 197904102005011010

Mengetahui
Kepala Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSi
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Keputusan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Menggunakan Produk Tabungan di Bank Konvensional (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2014 dan 2015 UIN Antasari Banjarmasin)”, ditulis oleh Muhammad Ariskiyanoor, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 9 januari 2019

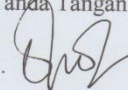

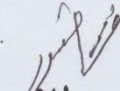

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A (81,4)**



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, MHI (Ketua)	1. 
2. Dra. Naimah, MH (Anggota)	2. 
3. H. Abdul Gafur, Lc., MA (Anggota)	3. 
4. Sri Winarsih, SE., MM (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Muhammad Ariskiyanoor, 2018, *Keputusan mahasiswa jurusan perbankan syariah menggunakan produk tabungan di bank konvensional (studi kasus mahasiswa jurusan perbankan syariah angkatan 2014 dan 2015 UIN Antasari Banjarmasin)*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: (I) Dra. Naimah, MHI. (II) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSi

Kata Kunci: Keputusan, Tabungan, Perbankan

Penelitian ini dilatar belakangi adanya mahasiswa jurusan perbankan syariah yang seharusnya menggunakan produk tabungan dari bank syariah namun memutuskan untuk menggunakan produk tabungan di bank konvensional, oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah mengetahui alasan dan faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa jurusan perbankan syariah angkatan 2014 dan 2015 UIN Antasari Banjarmasin menggunakan produk tabungan di bank konvensional.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alasan dan faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa jurusan perbankan syariah angkatan 2014 dan 2015 menggunakan produk tabungan di bank konvensional.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif. Untuk menggali datanya dilakukan dengan observasi, wawancara dengan 10 orang responden dan studi dokumen. Hasil ini diolah dengan teknik editing, kategorisasi, deskripsikan, dan kemudian di analisis secara kualitatif. dan kemudian ditarik kesimpulan.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan menemukan yakni satu, alasan keputusan mahasiswa jurusan perbankan syariah menggunakan produk tabungan di bank konvensional karena alasan keluarga memilih bank konvensional dan karena tempat bank konvensional mudah ditemui kedua faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa jurusan perbankan syariah memutuskan menggunakan produk bank konvensional, yakni faktor tempat, harga, promosi, pelayanan, fasilitas, produk, keluarga, kelompok referensi, keadaan ekonomi, pekerjaan.

MOTTO

***“Lakukanlah apa yang bisa kau lakukan, karena itu adalah
hasil dirimu sendiri”***

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana ini. Sholawat beriring salam senantiasa dilimpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia akhir zaman.

Saya persembahkan karya yang sederhana ini kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulisan skripsi ini hingga selesai

1. Kepada kedua orang tua saya yang sangat dukung dan slalu mendoakan saya,dan terimakasih untuk dukungan dan doa yang di berikan.
2. Terimakasih kepada para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Uin Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang mendalam tentang perbankan syariah, terhusus dosen pembmbing I Ibu Dra. Naimah, MHI. Dan Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSi. Yang telah membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada organisasi saya Sanggar Kereta Fakultas Syariah, Stasiun Seni Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan yang telah banyak memberikan pengalaman-pengalaman hidup, baik dari segi oraganisasi maupun ilmu yang sangat bermanfaat sehingga saya dapat menjalani asam manisnya menjadi mahasiswa yang sebenarnya.
4. Buat teman-teman seperjuangan tingkat akhir yang selalu mendukung dan membantu saya, Anugerah Putera, M. Rizqan, Dede Toyeb Norkhulis dan orang yang spesial.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	Ta	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’ marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
-----	---------	---------------

جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>
------	---------	---------------

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ā</i>

	يسعى		<i>yas 'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

6. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَ
مَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. أَمَّا
بَعْدُ

Puji syukur kehadiran Allah swt. penguasa alam semesta karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan selawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad saw, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Keputusan mahasiswa jurusan perbankan syariah menggunakan produk tabungan di bank konvensional (studi kasus mahasiswa jurusan perbankan syariah angkatan 2014 dan 2015 UIN Antasari Banjarmasin)*”. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu/S1 pada Jurusan Perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak . Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSi. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan arahan penulisan skripsi ini yang sesuai dengan pengembangan jurusan tersebut.
3. Ibu Dra. Naimah, MHI, selaku pembimbing I dan Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSi, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari yang telah memberikan layanan yang baik bagi penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah swt. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin,

Penulis,

Muhammad Ariskiyanoor

DAFTAR ISI

Judul	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Signifikansi Penelitian	10
E. Definisi Operasional	11
F. Kajian Pustaka	12
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II	15
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM ISLAM.....	15
A. Bauran Pemasaran	15
B. Fasilitas dan Pelayanan.....	17
C. Perilaku Konsumen	19
D. Pengambilan Keputusan	23
E. Pandangan Islam Tentang Keputusan Pembelian	28
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Dan Pendekatan	33
B. Lokasi Penelitian	34

C. Subjek dan Objek Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data	37
G. Prosedur Penelitian	38
BAB IV	40
PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	40
A. PENYAJIAN DATA.....	40
B. Analisis Data	57
BAB V.....	70
PENUTUP	70
A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
A. BUKU	72
B. INTERNET	75
LAMPIRAN	