

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan. Penulis berpartisipasi langsung ke lapangan untuk memperoleh data-data penelitian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan lebih menekankan analisis pada proses penyimpulan deduktif dan induktif, serta analisis terhadap dinamika hubungan antarfenomena yang diamati, dengan menggunakan logika ilmiah.<sup>1</sup> Penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Untuk lokasi penelitian, penulis mengambil lokasi di Eby D'Fashion Jalan Cemara Raya No. 1A-2A Banjarmasin Timur kota Banjarmasin dan Jalan A.Yani Km. 4.5 deretan HBI diseberang komplek Bina Brata Banjarmasin Timur kota Banjarmasin Pemilihan lokasi pada Eby D'Fashion karena butik ini merupakan salah satu yang menjual pakaian muslimah di Banjarmasin dengan dua toko cabang.

---

<sup>1</sup>Azwar, Saifuddin, *Metode Penelitian Ilmiah* (Bandung: Tarsito, 1994), h. 139.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek Penelitian

Yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah *Owner* Eby D'Fashion dan karyawan.

#### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian dalam penelitian ini berhubungan dengan perumusan masalah, yakni yang berkenaan dengan penerapan manajemen pada Eby D'Fashion.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data penelitian ini adalah data yang berupa keterangan-keterangan yang berasal dari pihak-pihak yang terlibat langsung dan tidak langsung dengan objek yang diteliti dan data yang berhubungan dengan lokasi penelitian. Data-data tersebut meliputi:

- a. Hasil wawancara dengan *owner* Eby D'Fashion
- b. Pesan via email yang dikirimkan kepada *owner* Eby D'Fashion
- c. Hasil pembagian kuesioner kepada *owner* dan karyawan Eby D'Fashion

#### 2. Sumber Data

Sumber data yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Responden yaitu *Owner* Eby D'Fashion dan karyawan.
- b. Dokumen yaitu catatan atau arsip butik yang dapat diberikan kepada penulis untuk membantu kelengkapan informasi dari penelitian ini.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini adalah:<sup>2</sup>

1. Wawancara yaitu penulis melakukan wawancara kepada responden yang terkait dengan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini. Wawancara di sini menggunakan wawancara terstruktur, metode penelitian ini sangat terstruktur sesuai dengan namanya. Peneliti menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.
2. Observasi, yaitu dengan melihat langsung dan mencatat apa yang dilakukan oleh objek yang diteliti.
3. Studi Dokumen yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yang dimaksud adalah data manajemen operasional Eby D'Fashion, sehingga diperoleh data yang lengkap.

## F. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik pengumpulan data

Untuk mengolah data penelitian menggunakan teknik sebagai berikut:

- a. *Editing* yaitu penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh di lapangan sehingga didapatkan data yang valid.

---

<sup>2</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian. Kuantitatif, kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), Cet. XVI. h. 138.

- b. Katagorisasi yaitu penulis mengelompokan data penelitian berdasarkan jenis permasalahannya yang diteliti.
- c. Deskripsi yaitu menyajikan data secara jelas dalam bentuk uraian hasil penelitian.

## 2. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *deskriptif kualitatif*. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Data yang diperoleh dari hasil wawancara dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori.

## **G. Tahapan Penelitian**

### 1. Tahap Pendahuluan

Tahap ini penulis mengadakan peninjauan awal terhadap permasalahan yang akan diteliti dalam rangka mendapatkan gambaran umum pada tanggal 18 Januari 2018 kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal pada tanggal 10 Februari 2018 kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk meminta persetujuan pada tanggal 16 Februari 2018.

### 2. Tahap Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini penulis turun ke lapangan untuk melakukan wawancara dengan narasumber dalam rangka mengumpulkan semua data yang diperlukan pada tanggal 1 Oktober 2018 sampai 30 November 2018.

### 3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data terkumpul selanjutnya diolah sesuai dengan teknik pengumpulan data dan dianalisis secara objektif, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui sejak tanggal 26 November sampai dengan tanggal 27 Desember 2018.

### 4. Tahap Penutup atau Penulisan Laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka hasil penelitian tersebut disusun dalam bentuk karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang disiapkan untuk diujikan dalam sidang munaqasyah pada tanggal 28 Desember 2018.