

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis terhadap pendapatan *driver* ojek *online* di Kota Banjarmasin, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pendapatan *driver* ojek *online* di Kota Banjarmasin terbagi menjadi 2 kategori yaitu :
  - a. Sebagai pekerjaan utama atau pekerjaan tetap yang memperoleh pendapatan dengan kisaran antara Rp 3.000.000 sd Rp 4.500.000 dalam setiap bulannya.
  - b. Sebagai pekerjaan tidak tetap atau sampingan yang memperoleh pendapatan dengan kisaran antara Rp 1.000.000 sd Rp 1.500.000 dalam setiap bulannya.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan *driver* ojek *online* yaitu:
  - a. Bonus adalah penghargaan yang diberikan oleh perusahaan ojek *online* kepada drivernya yang berhasil mencapai target yang sudah ditetapkan.
  - b. Uang tips adalah uang tambahan yang diberikan konsumen pada seorang *driver* karena bersimpati atau penghargaan atas pelayanan yang ramah.
  - c. Jam kerja adalah waktu yang dihabiskan seorang *driver* dalam beroperasi setiap harinya.
  - d. Ragam jasa atau layanan adalah produk-produk yang ditawarkan oleh perusahaan ojek *online* kepada konsumen.

- e. Lokasi adalah tempat tertentu yang yang dipakai *driver* ojek *online* untuk menunggu orderan.
- f. Jarak tempuh adalah dekat jauhnya jarak yang menentukan besaran tarif dalam setiap orderan.

## **B. Saran-saran**

1. Bagi para *driver* ojek *online* di kota Banjarmasin agar selalu giat bekerja supaya pendapatan yang didapat setiap harinya bisa mencukupi kebutuhan sehari-hari dan agar bisa bersaing secara sehat baik sesama *driver* ojek *online* maupun dengan ojek pangkalan.
2. Bagi perusahaan ojek *online* agar lebih memperhatikan kritik dari para drivernya terkait permasalahan seperti pencairan uang yang cukup lambat dalam prosesnya.