

**PERBANDINGAN MINAT DOSEN DAN KARYAWAN UIN ANTASARI  
BANJARMASIN DALAM MENGGUNAKAN  
*E-BANKING DAN MANUAL BANKING***

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**HIDAYATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2019 M / 1440 H**

**PERBANDINGAN MINAT DOSEN DAN KARYAWAN UIN ANTASARI  
BANJARMASIN DALAM MENGGUNAKAN  
*E-BANKING DAN MANUAL BANKING***

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh  
HIDAYATI  
1401160288**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2019 M/1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hidayati  
NIM : 1401160288  
Tempat/Tgl. Lahir : Manarap, 31 Agustus 1995  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ja merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Desember 2018

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



HIDAYATI

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Perbandingan Minat Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan E-Banking dan Manual Banking

Ditulis oleh : Hidayati

NIM : 1401160288

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenjang : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018/2019

Tempat dan tanggal lahir : Manarap, 31 Agustus 1995

Alamat : Jl. Jingah Rampit, Desa Manarap Rt 03 Rw 01 kec. Danau Panggang, kab. Hulu Sungai Utara, Amuntai kode Pos 71453

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Desember 2018

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA  
NIP: 19551223 198203 1 001

Pembimbing II

Rohana Faridah, SE, MM.  
NIP: 19780427 200901 2 010

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Hafidz Faizuddin Asnawi, Lc, MSI  
NIP: 19790410 200501 1 010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Perbandingan Minat Dosen dan Karyawan UIN Antasari Dalam Menggunakan *E-Banking* dan *Manual Banking*", ditulis oleh Hidayati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 14 Januari 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.  
(Ketua)
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI.  
(Anggota)
3. Rohana Faridah, SE., MM.  
(Anggota)
4. Iham Akbar, SH, M.Kn.  
(Anggota)

Tanda Tangan

1. ....

2. ....

3. ....

## ABSTRAK

**Hidayati.** 2018. *Perbandingan Minat Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan E-Banking dan Manual Banking.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA, (II) Rohana Faridah, SE, MM.

**Kata Kunci:** Perbandingan, minat menggunakan *E-Banking*, minat menggunakan *Manual Banking*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi perbankan yang digunakan oleh kalangan dosen dan karyawan UIN Antasari Banjarmasin. Awalnya transaksi yang digunakan ialah secara manual dengan datang ke kantor bank. Namun sekarang ini, telah bergeser dengan adanya transaksi yang bisa dilakukan sendiri, kapan saja dan di mana saja menggunakan *handphone*, laptop dan lain-lain.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui perbandingan minat dosen dan karyawan UIN Antasari Banjarmasin antara menggunakan *E-Banking* dan *Manual Banking* serta mengetahui ada atau tidak ada perbedaan minat dosen dan karyawan antara menggunakan *E-Banking* maupun *Manual Banking*.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan jumlah responden 110 orang dari minat menggunakan layanan *E-Banking* dan minat menggunakan layanan *Manual Banking* dengan teknik *probability sampling* dan menggunakan uji beda dua rata-rata (*Paired Sample T-test*) dengan angka signifikansi 0,10. Data penelitian yang diperoleh dianalisis menggunakan bantuan program SPSS v.22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa minat dosen dan karyawan UIN Antasari Banjarmasin yang menggunakan *e-banking* dengan nilai rata-rata sebesar 60,42 berbanding lebih tinggi dibandingkan dengan menggunakan *manual banking* dengan nilai rata-rata sebesar 30,78. Berdasarkan dari hasil uji beda, maka terdapat perbedaan minat dosen dan karyawan antara menggunakan *E-Banking* dan *Manual Banking*.

## MOTTO

**MAN SARA ALA DARBI WASHALA**

*“Barang Siapa Menapaki Jalan-Nya Pasti Akan Sampai Tujuan”*

\*

\*

\*

\*\*\*\*\*

\*

\*

\*

**Yakinlah, Terus berusaha dan berdo'a**

**Insya Allah bisa**

**Bismillaah wal hamdulillaah**

## **KATA PERSEMBAHAN**

*Yang utama segalanya, sujud serta syukur kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah membeikanku kekuatan, membekalku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sangat sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan dari keharibaan junjungan kita Rasulullah Muhammad Shallalahu 'Alaihi wasalam.*

*Ku persembahkan karya kecil ini kepada orang tua ku (abah dan mama) dan juga Nenek yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, serta semangat dan do'a tanpa henti untuk kesuksesan ku, karena tiada kala seindah lantunan do'a yang terucap dari mereka. Kalian adalah penyemangat ku disaat suka dan duka.*

*Terima kasih untuk bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA selaku dosen pembimbing I dan ibu Rohana Faridah, SE, MM selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas bantuan bapak dan ibu, nasihat danajaran kalian, tak akan saya lupakan atas bantuan dan kesabaran bapak membimbing tugas akhir saya.*

*Teman-teman Perbankan Syariah 2014 dan ukhti-ukhti tercinta (Sri Nani dan Siti Pauziah) seperjuangan dan senasib dalam bertempur menghadapi skripsi, yang selalu menghangatkan perjalanan kuliah ku, terima kasih untuk tawa dan solidaritas yang luar biasa kalian, sehingga membuat hari-hari ku selama kuliah lebih berarti.*

*Terima kasih juga ku ucap kepada ukhti-ukhti sholehah dari UKM LPPI Annisa yang selalu memberikan semangat, mendorongku untuk memimpin suatu divisi yang bertanggung jawab terhadap tugas dan anggotanya serta kebersamaan yang menimbulkan canda tawa.*

*Terima kasih untuk kalian semua yang tidak bisa ku sebutkan satu-satu didalam tulisan ini, semoga Allah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dan semoga kita semua dapat berkumpul di surga Allah. Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin.*

## **PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab melambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### **1. Konsonan Tunggal**

<b>Huruf Arab</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf Latin</b>	<b>Keterangan</b>
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
س	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ه	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ڙ	Ża	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ڙ	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ڙ	Syin	Sy	es dan ye
ڦ	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ț	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	܂	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	܂	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	܂	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	܂	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

## 3. Ta’ marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
-----	---------	---------------

جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>
------	---------	---------------

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitrī</i>
------------	---------	----------------------

#### 4. Vokal pendek

◦	Kasrah	Ditulis	I
◦	fathah	Ditulis	A
◦	dammah	Ditulis	U

#### 5. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

## 6. Vokal rangkap

1	<b>Fathah + ya' mati</b> يَنْمِ	Ditulis	<i>Ai Bainakum</i>
2	<b>Fathah + wawu mati</b> قُولِ	Ditulis	<i>Au Qaulun</i>

## 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A'antum</i>
أَعْدَتْ	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

## 8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

## 9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوی الفروض	Ditulis	<i>żawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والسلام على أشرف الانبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

امابعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw, beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang layaknya penulis syukuri, karena dengan kudrat dan iradat-Nya, taufik dan hidayah-Nya, akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Perbandingan Minat Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan *E-Banking* dan *Manual Banking*”, sesuai dengan kemampuan, pengetahuan dan keilmuan yang penulis miliki selama mengikuti pekuliahannya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Selama penyusunan skripsi hingga menyelesaiannya, penulis banyak menerima bantuan dan arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, terutama kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini untuk di munaqasyahkan.
2. Ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ilam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini sampai bisa diajukan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA. selaku Pembimbing I dan Ibu Rohana Faridah, SE, MM. selaku Pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawannya yang telah banyak membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Daerah Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dekan dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Fakultas Syariah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, dan

Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di setiap Fakultas.

8. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga sangat membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
9. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dengan kemampuan maksimal yang penulis miliki, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Karena itu, segala saran, kritik, dan koreksi terhadap skripsi ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji skripsi.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis utarakan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut peneliti berdo'a semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Banjarmasin. Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	v
<b>MOTTO.....</b>	vi
<b>KATA PERSEMBAHAN.....</b>	vii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xix

<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
--------------------------------	----------

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian. ....	8
E. Definisi Operasional. ....	8
F. Kajian Pustaka.....	9
G. Kerangka Pemikiran. ....	13
H. Hipotesis Penelitian. ....	14
I. Sistematika Penulisan. ....	14

<b>BAB II: PERBANDINGAN MINAT MENGGUNAKAN <i>E-BANKING</i> DAN <i>MANUAL BANKING</i>. .....</b>	<b>16</b>
---	-----------

A. Minat.....	16
1. Pengertian Minat.....	16
2. Macam-macam Minat.....	19
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat.....	21
4. Aspek Minat.....	23
5. Minat Menurut Pandangan Islam.....	25
B. <i>Electronic Banking (E-Banking)</i> .....	27
1. Pengertian <i>E-Banking</i> .....	27
2. Macam-macam <i>E-Banking</i> . ....	29
3. Keamanan transaksi <i>E-Banking</i> .....	33
4. Keuntungan <i>E-Banking</i> . ....	33
5. Risiko Terkait <i>E-Banking</i> .....	34
6. Prinsip-prinsip Pengendalian Pengamanan <i>E-Banking</i> . ....	37

C. <i>Manual Banking</i> .....	40
1. Pengertian <i>Manual Banking</i> .....	40
2. Tata Cara Pembayaran Secara Manual.....	42
3. Macam-macam Transaksi Secara Manual.....	43
4. Keuntungan <i>Manual Banking</i> .....	48
5. Kekurangan <i>Manual Banking</i> .....	51
6. Transaksi di Bank Tetap Lebih Baik.....	52
D. Pengambilan Keputusan.....	53
1. Pengertian Pengambilan Keputusan. ....	53
2. Model Pengambilan Keputusan. ....	53
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian.....	55
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
C. Data dan Sumber Data. ....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
E. Karakteristik Variabel dan Desain Pengukuran. ....	60
F. Instrumen Pengumpulan Data. ....	60
G. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	64
H. Tahapan Penelitian.....	69
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>71</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
B. Karakteristik Responden.....	75
C. Penyajian Data.....	81
D. Analisis Data. ....	112
<b>BAB V: PENUTUP. ....</b>	<b>131</b>
A. Simpulan. ....	131
B. Saran-saran. ....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>167</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Responden Per Fakultas.....	57
Tabel 3.2 Indikator Kuesioner <i>E-Banking</i> .....	61
Tabel 3.3 Indikator Kuesioner <i>Manual Banking</i> .....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Menggunakan <i>E-Banking</i> Berdasarkan Gender .....	76
Tabel 4.2 Karakteristik Menggunakan <i>Manual Banking</i> Berdasarkan Gender....	76
Tabel4.3 Karakteristik <i>E-Banking</i> Dan <i>Manual Banking</i> Berdasarkan Gender..	77
Tabel 4.4 Karakteristik Menggunakan <i>E-Banking</i> Berdasarkan Profesi .....	77
Tabel 4.5 Karakteristik Menggunakan <i>Manual Banking</i> Berdasarkan Profesi ....	78
Tabel4.6 Karakteristik <i>E-Banking</i> Dan <i>Manual Banking</i> Berdasarkan Profesi ..	79
Tabel 4.7 Karakteristik Menggunakan <i>E-Banking</i> Berdasarkan Fakultas .....	79
Tabel 4.8 Karakteristik Menggunakan <i>Manual Banking</i> Berdasarkan Fakultas..	80
Tabel 4.9 Karakteristik <i>E-Banking</i> Dan <i>Manual Banking</i> Berdasarkan Fakultas	81
Tabel 4.10 Mudah Dioperasikan Sendiri, Di Mana Saja Dan Kapan Saja .....	83
Tabel 4.11 Lebih Praktis Bisa Dengan Atm, <i>Handphone</i> , Laptop Dan Lainnya .	83
Tabel 4.12 Mudah Dipahami Pengguna.....	84
Tabel 4.13 <i>Fleksibel</i> Dalam Situasi Dan Kondisi Apapun.....	85
Tabel 4.14 Mudah Untuk Diakses Serta Digunakan.....	85
Tabel 4.15 Indikator Menggunakan <i>E-Banking</i> Cepat Dalam Kegunaannya .....	86
Tabel 4.16 Menghemat Waktu, Tenaga Juga Biaya Bertransaksi.....	87
Tabel 4.17 Kegunaan <i>E-Banking</i> Meningkatkan Gaya Hidup .....	88
Tabel 4.18 Kegunaan <i>E-Banking</i> Lebih Efektif Kegunaannya .....	88
Tabel 4.19 Kegunaan <i>E-Banking</i> Banyak Manfaatnya Yang Dirasakan.....	89
Tabel 4.20 Fasilitas <i>E-Banking</i> Yang Bervariasi.....	90
Tabel 4.21 Berbagai Macam Pembayaran Dan Kebutuhan Yang Diperlukan.....	91
Tabel 4.22 Melakukan Tarik Tunai Melalui Fasilitas Atm.....	91
Tabel 4.23 Bisa Untuk Transfer, Cek Saldo Dan Lainnya.....	92
Tabel 4.24 Transaksi Diberitahukan Lewat Sms.....	93
Tabel 4.25 Berminat Menggunakan <i>E-Banking</i> Karena Praktis .....	94
Tabel 4.26 Berminat Akan Sering Menggunakan <i>E-Banking</i> .....	94
Tabel 4.27 Berminat Menggunakan <i>E-Banking</i> Secara Rutin .....	95
Tabel 4.28 Berminat Menggunakan <i>E-Banking</i> Ketika Bertransaksi Perbankan..	96
Tabel 4.29 Berminat Menggunakan <i>E-Banking</i> Untuk Banyak Keperluan.....	96
Tabel 4.30 Mudah Dioperasikan Karena Dari Pihak Bank Langsung.....	97
Tabel 4.31 Lebih Praktis .....	98
Tabel 4.32 Mudah Dipahami Mendapat Informasi Serta Penjelasan Langsung ...	99
Tabel 4.33 <i>Fleksibel</i> Dalam Situasi Dan Kondisi Apapun .....	100
Tabel 4.34 Mudah Digunakan Bagi Pengguna Yang Lebih Berumur .....	100
Tabel 4.35 Cepat Dan Banyak Kegunaannya.....	101
Tabel 4.36 Membutuhkan Waktu yang lama .....	102
Tabel 4.37 Meningkatkan Gaya Hidup Dalam Mengelola Keuangan.....	103
Tabel 4.38 Lebih Efektif Kegunaannya .....	103
Tabel 4.39 Indikator Kegunaannya Bisa Melakukan Transaksi Apa Saja.....	104

Tabel 4.40 Indikator Fasilitas Dari Bank Sesuai Yang Diperlukan Nasabah ....	105
Tabel 4.41 Indikator Berbagai Macam Pembayaran .....	106
Tabel 4.42 Lebih Aman Melakukan Tarik Tunai Di Atas Minimal Tertentu ....	106
Tabel 4.43 Transfer Atau Pengecekan Saldo Di Atas Jumlah Minimal .....	107
Tabel 4.44 Indikator Aman Karena Dijamin Pihak Bank.....	108
Tabel 4.45 Berminat Menggunakan <i>Manual Banking</i> Karena Praktis .....	109
Tabel 4.46 Berminat Sering Menggunakan Karena Fasilitasnya Lengkap.....	109
Tabel 4.47 Berminat Menggunakan Secara Rutin Karena Pelayanannya Baik ..	110
Tabel 4.48 Berminat Menggunakan Dalam Bertransaksi Perbankan.....	111
Tabel 4.49 Berminat Menggunakan <i>Manual Banking</i> Banyak Keperluan .....	112
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas <i>E-Banking</i> .....	113
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas <i>Manual Banking</i> .....	114
Tabel 4.52 Hasil Uji Realibilitas Data Minat Menggunakan <i>E-Banking</i> .....	115
Tabel 4.53 Hasil Uji Realibilitas Data Minat Menggunakan <i>Manual Banking</i> ..	115
Tabel 4.54 Hasil Uji Multikolonieritas <i>E-Banking</i> .....	120
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikolonieritas <i>Manual Banking</i> .....	121
Tabel 4.56 Regresi Linier Berganda <i>E-Banking</i> .....	124
Tabel 4.57 Regresi Linier Berganda <i>Manual Banking</i> .....	125
Tabel 4.58 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>E-Banking</i> .....	127
Tabel 4.59 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Manual Banking</i> .....	127
Tabel 4.60 Hasil Uji Perbandingan Minat Menggunakan <i>E-Banking</i> Dan Minat Menggunakan <i>Manual Banking</i> .....	128

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	13
Gambar 4.3 Hasil Uji Histogram <i>E-Banking</i> .....	117
Gambar 4.4 Hasil Uji Histogram <i>Manual Banking</i> .....	118
Gambar 4.5 Hasil Uji P-Plot <i>E-Banking</i> .....	118
Gambar 4.6 Hasil Uji P-Plot <i>Manual Banking</i> .....	119
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>E-Banking</i> .....	122
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Manual Banking</i> .....	123