

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian turun langsung kelapangan untuk menggali data dan menggali permasalahan yang diteliti.

Adapun sifat penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Kuantitatif adalah metode yang digunakan untuk penyajian hasil data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik.¹ Dalam penelitian ini diarahkan untuk memperoleh data yang diperlukan dari objek penelitian yang sebenarnya tentang Perbandingan Minat Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan *E-Banking* dan *Manual Banking*.

Lokasi yang diambil dalam penelitian adalah di Kampus UIN Antasari Banjarmasin yang beralamat di Jl. A. Yani Km. 4,5 Kelurahan Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Kode Pos 70235.

¹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*, (Bandung: Alfabet, 2010), hlm. 7.

B. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari Subjek dan objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu.² Adapun populasi dalam penelitian ini adalah semua Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin yang berjumlah 429 orang, 385 dosen dan 44 karyawan (tenaga kependidikan).

2. Sampel Penelitian

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti.³ Sampel yang baik adalah sampel yang dapat mewakili karakteristik populasinya yang ditunjukkan oleh tingkat akurasi dan presisinya.⁴ Pengambilan sampel dalam penelitian yang saya lakukan menggunakan metode *Probability sampling*. Pengambilan sampel secara *Probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Adapun metode dalam pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan rumus *Slovin*.

Berikut adalah rumus pengambilan sampel untuk dosen dan karyawan.

$$\begin{aligned} \text{a. Rumus: } n &= \frac{N}{1 + Ne^2} & n &= \frac{385}{1 + 385 (10\%)^2} & n &= \frac{385}{1 + 385(0,01)} & n &= \frac{385}{1+3,85} \\ & & n &= \frac{385}{4,85} & n &= 79,38 \end{aligned}$$

$$\text{b. Rumus: } n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad n = \frac{44}{1 + 44 (10\%)^2} \quad n = \frac{44}{1 + 44(0,01)} \quad n = \frac{44}{1+0,44}$$

²Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*, (Bandung: Alfabet, 2007), hlm. 115

³ Suharsimi Arikonto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Produk*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), hlm. 108.

⁴ Anwar Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis*, (Jakarta: Salemba Empat, 2011), hlm. 88.

$$n = \frac{44}{1,44} \quad n = 30,55$$

Keterangan:

n : jumlah sampel

N : jumlah Populasi

e : tingkat kesalahan karena mengambil sampel yang ditolerir, dipakai 10%

Sehingga untuk memudahkan dalam penelitian maka peneliti membulatkan jumlah sampel untuk dosen menjadi 80 sampel dan karyawan menjadi 30 sampel. Diketahui sesuai data dosen dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan berjumlah 201 dosen dan 11 karyawan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis berjumlah 42 dosen dan 9 karyawan, Fakultas Syariah berjumlah 53 dosen dan 7 karyawan, Fakultas Dakwah dan Komunikasi berjumlah 39 dosen dan 9 karyawan, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora berjumlah 50 dosen dan 8 karyawan, dengan pengambilan sampel diklafikasikan per fakultas 20% dari jumlah sampel dosen dan sampel karyawan yang telah ditentukan, jadi untuk sampel peneitian ini sebagai berikut:

Tabel 3.1 Jumlah Responden Perfakultas

| No | Fakultas | Dosen | Karyawan |
|-------|--------------------------|-------|----------|
| 1 | Tarbiyah dan Keguruan | 16 | 6 |
| 2 | Ekonomi dan Bisnis Islam | 16 | 6 |
| 3 | Syariah | 16 | 6 |
| 4 | Dakwah dan Komunikasi | 16 | 6 |
| 5 | Ushuluddin dan Humaniora | 16 | 6 |
| Total | | 80 | 30 |

Sumber: hasil penelitian 2018 (Data diolah)

Maka dalam penelitian ini dilakukan penyebaran kuesioner ke pada responden sebanyak 110. Eksemplar yang dibagikan kepada dosen dan karyawan yang menggunakan *E-Banking* dan *Manual Banking*. Untuk memberi kemudahan karena di UIN Antasari Banjarmasin ada lima fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Ekonomi dan Bisnis Islam, Syariah, Dakwah dan Komunikasi dan Ushuluddin dan Humaniora. Kuesioner yang disebar per fakultas.

C. Data dan Sumber Data

1. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti.⁵ Data primer merupakan jenis data yang diperoleh dari sumber utamanya, baik berupa data kualitatif atau kuantitatif. Sesuai dengan asalnya dari mana data tersebut diperoleh, maka jenis data ini sering disebut dengan istilah data mentah. Para peneliti hanya dapat memperoleh jenis data ini dari sumber pertama, apakah respondenya berupa masyarakat biasa, perusahaan-perusahaan, dan tokoh-tokoh perguruan tinggi.⁶ Sumber data primer yang digunakan dalam penelitian ini berbentuk kuesioner atau angket yang dibagikan kepada Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin.

b. Data sekunder

Data Sekunder yang merupakan data tambahan informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud diperoleh dari

⁵ Anwar Sanusi, *Metode Penelitian Bisnis*, (Jakarta: Salemba Empat, 2013), hlm. 104.

⁶ Muhammad Teguh, *Metode Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005), hlm. 123.

dokumen-dokumen, buku, jurnal, dan website resmi dari lembaga perbankan maupun dari perguruan-perguruan tinggi yang berupa informasi-informasi yang dapat mendukung penelitian ini serta sumber lain berupa hasil laporan penelitian yang berhubungan dengan tema yang dibahas sebagai pelengkap dan dapat direalisasikan dengan data primer.

2. Sumber data dalam penelitian ini adalah Responden, yaitu Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin.
 - a. Responden adalah orang dapat merespon, memberikan informasi tentang data penelitian,
 - b. Dokumentasi, yakni seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Yang dimaksud dokumentasi di sini ialah diperoleh dari literatur-literatur tertulis seperti buku, jurnal, dan sebagainya.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah:

Kuesioner (angket) merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menyerahkan atau mengirimkan daftar pertanyaan yang diisi sendiri oleh responden.⁷ Dalam penelitian ini kuesioner akan disebarkan kepada responden yaitu Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin.

⁷Muhaimin, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2010), hlm. 91.

E. Karakteristik Variabel dan Desain Pengukuran

1. Variabel dalam penelitian adalah suatu yang menjadi titik perhatian permasalahan dalam penelitian yang dilakukan. Di mana harus diberikan batasan operasional yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan.

Dalam penelitian ini terdiri variabel-variabel sebagai berikut:

- a) Variabel independen atau variabel bebas (X) adalah variabel yang mempengaruhi variabel dependen atau variabel terikat. Variabel independen atau variabel bebas (X) pada penelitian ini adalah Kemudahan Penggunaan (X_1), Kegunaan (X_2) dan Ketersediaan Fitur (X_3).
- b) Variabel Dependen atau variabel terikat (Y) adalah variabel yang besar kecilnya tergantung pada nilai variabel bebas. Dalam penelitian ini variabel dependen atau variabel terikat (Y) adalah minat menggunakan *E-Banking* dan *Manual Banking*.

F. Instrumen Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti adalah melalui angket/kuesioner kepada responden yaitu memberikan pertanyaan tertulis dengan responden yang jawaban-jawabannya dicantumkan (angket tertutup) untuk memudahkan responden menjawab dengan cepat, dan juga memudahkan peneliti dalam melakukan analisis data terhadap seluruh angket yang telah terkumpul kuesioner atau angket tersebut digunakan untuk memperoleh data dari responden.

Variabel-variabel yang berhubungan dengan minat dosen dan karyawan terhadap penggunaan *E-Banking* dan *Manual Banking* antara lain.

Tabel 3.2 Indikator Kuesioner *E-Banking*

| Variabel | Dimensi | Teori dari | Indikator |
|----------|--|------------|--|
| X | Kemudahan (<i>ease of use</i>) (X ₁) | Davis 1989 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mudah dioperasikan 2. Lebih praktis 3. Mudah dipahami pengguna 4. Fleksibel waktunya 5. Mudah digunakan |
| | Kegunaan (<i>usefulness</i>) (X ₂) | Davis 1989 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cepat dalam kegunaannya 2. Menghemat waktu bagi pengguna 3. Meningkatkan gaya hidup 4. Lebih efektif kegunaannya 5. Banyak manfaatnya |
| | Ketersediaan Fitur (X ₃) | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fasilitas yang bervariasi 2. Fasilitas pembayaran listrik, PDAM, dan isi pulsa 3. Fasilitas Tarik tunai 4. Fasilitas transfer dan Cek saldo 5. Fasilitas keamanan melalui sms |
| Y | Minat untuk | Davis 1989 | 1. Berminat karena sistem yang |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | menggunakan <i>(Intention to use)</i> (Y) | | digunakan praktis 2. Berminat akan sering menggunakan 3. Berminat akan menggunakan secara rutin 4. Berminat akan menggunakan ketika bertransaksi perbankan 5. Berminat untuk banyak keperluan |
|--|--|--|---|

Tabel 3.3 Indikator Kuesioner *Manual Banking*

| Variabel | Dimensi | Teori dari | Indikator |
|----------|--|------------|---|
| X | Kemudahan <i>(ease of use)</i> (X ₁) | Davis 1989 | 1. Mudah dioperasikan karena dari pihak bank 2. Lebih praktis 3. Mudah dipahami pengguna 4. Fleksibel dalam situasi dan kondisi apapun 5. Mudah digunakan bagi yang lebih berumur |
| | Kegunaan <i>(usefulness)</i> (X ₂) | Davis 1989 | 1. Cepat dalam kegunaannya 2. Membutuhkan waktu yang lama 3. Meningkatkan gaya hidup 4. Lebih efektif kegunaannya |

| | | | |
|---|--|------------|--|
| | Ketersediaan Fitur (X_3) | | <p>5. Banyak manfaatnya</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fasilitas sesuai dengan kebutuhan 2. Fasilitas pembayaran listrik, PDAM, dan isi pulsa 3. Tarik tunai lebih aman 4. Fasilitas transfer dan Cek saldo di atas minimum 5. Fasilitas keamanan dijamin pihak Bank |
| Y | Minat untuk menggunakan <i>(Intention to use)</i> (Y) | Davis 1989 | <ol style="list-style-type: none"> 1 Berminat karena sistem yang digunakan praktis 2 Berminat akan sering menggunakan 3 Berminat akan menggunakan secara rutin 4 Berminat akan menggunakan ketika bertransaksi perbankan 5 Berminat untuk banyak keperluan |

Pengukuran dalam penelitian ini penulis menggunakan *skala Likert*, untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang

fenomena sosial. Dalam penelitian, fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian.⁸

Setiap item pertanyaan diberi pilihan respon yang tertutup. Kuesioner yang digunakan dalam instrument penelitian ini menggunakan skala Likert dengan rumusan sebagai berikut:

SS: Sangat Setuju dengan pernyataan ini diberi skor 5

S: Setuju dengan pernyataan ini diberi skor 4

N: Netral dengan pernyataan ini diberi skor 3

TS: Tidak Setuju dengan pernyataan ini diberi skor 2

STS: Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan ini diberi skor 1.⁹

G. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan Data secara kuantitatif yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner responden, kuesioner inilah yang digunakan peneliti sebagai instrumen penelitian. Data yang telah terkumpul kemudian diolah dengan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu penulis meneliti dan menyeleksi kembali terhadap data yang diperoleh dan terkumpul sehingga kelengkapan, kejelasan serta kesempurnaan data dapat diketahui,

⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabet, 2011), Cet. Ke-13 hlm.91.

⁹ *Ibid*, hlm. 63.

- b. *Coding*, memberikan angka-angka dan kode-kode tertentu yang telah disepakati terhadap jawaban-jawaban pertanyaan dalam kuesioner, sehingga memudahkan saat memasukkan data dalam komputer,
- c. Klasifikasi data, yaitu mengelompokkan data yang sudah terkumpul sesuai dengan kode yang telah dibuat, dan
- d. Membuat Tabulasi data, yaitu termasuk dalam kerja memproses data. Membuat tabulasi lain dari memasukkan data ke dalam tabel-tabel, dan mengatur angka-angka sehingga dapat dihitung menggunakan komputer.

2. Analisis Data

a. Uji Validitas

Validitas data merupakan sejumlah mana suatu alat pengukur mengukur apa yang diukur. Tujuan dari pengukuran validitas ini adalah proses menguji butir-butir pertanyaan yang ada dalam kuesioner, apakah isi dan butir pertanyaan sudah valid. Jika sudah berarti butir-butir pertanyaan tersebut sudah bisa untuk mengukur faktornya. Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$, dalam hal ini adalah jumlah sampel.¹⁰

b. Uji Realibilitas

Uji realibilitas item adalah uji statistik yang digunakan guna menentukan realibilitas serangkaian item pernyataan dalam kehandalan mengukur suatu

¹⁰Duwi Priyatno, *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*, (Yogyakarta: ANDI, 2014), hlm.

variabel. Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan teknik *Cronbach's Alpha*.

Uji realibiltas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir pertanyaan. Jika Alpha > 0,60 maka realibel (Handal).¹¹

Rumus *Cronbach's Alpha*:

$$r_n = \frac{k - \bar{r}}{1(k-1)\bar{r}}$$

Keterangan:

r : rata-rata korelasi antar item

k : jumlah item

Perhitungan uji reliabilitas ini dilakukan dengan menggunakan program *SPSS 22 for windows*.

c. Uji asumsi klasik

Uji asumsi klasik ini digunakan untuk mengukur tingkat asosiasi (keeratan) hubungan/pengaruh antara variabel bebas tersebut melalui besaran koefisien korelasi (r). Model regresi linear berganda dapat disebut sebagai model tersebut memenuhi beberapa asumsi yang kemudian disebut asumsi klasik. Uji asumsi klasik antara lain:

1) Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk melihat apakah dalam model regresi variabel terkait dan variabel bebas keduanya mempunyai distribusi normal atau kah tidak. Model regresi yang baik adalah model regresi

¹¹V. Wiratma Sujarweni, *SPSS Untuk Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014), hlm 192

yang berdistribusi normal. Data yang baik adalah data yang mempunyai pola seperti distribusi normal. Yakni distribusi data tersebut tidak melenceng ke kiri ke kanan.¹²

2) Uji Multikolinieritas

Multikolinieritas artinya uji yang ditunjukkan untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (variabel independent). Model uji regresi yang baik selayaknya tidak terjadi multikolinieritas.¹³

3) Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan kepengamatan yang lain. Uji Heteroskedastisitas menunjukkan bahwa variansi variabel tidak sama untuk semua pengamatan. Jika variansi dari residual satu pengamatan kepengamatan yang lain tetap, maka disebut Homokedastisitas. Model regresi yang baik adalah homokedastisitas atau tidak terjadi Heteroskedastisitas. Kebanyakan data *crosssection* mengandung situasi homoskedastisitas karena data ini menghimpun data yang mewakili berbagai ukuran (kecil, sedang, besar).¹⁴

¹²Singgih Santoso, *Statistik Multivariate: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2010), hlm. 43

¹³Tony Wijaya, *Cepat Menguasai SPSS 20 (untuk olah dan Interpretasi Data)*, Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka, 2012, hlm. 125.

¹⁴*Ibid*, hlm. 139.

d. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)

Analisis koefisien determinasi (R^2) adalah sama-sama mengukur sejauh mana kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen. Dengan kata lain koefisien determinasi berfungsi sebagai ukuran ketepatan atau kecocokan suatu garis regresi terhadap sekelompok data hasil observasi.

Analisis koefisien determinasi bertujuan untuk mengukur proporsi variasi dalam variabel tidak bebas yang dijelaskan oleh regresi. Nilai R^2 berkisar antara 0 sampai 1, jika $R^2 = 0$ berarti tidak ada hubungan antara variasi X dan Y atau variasi dari Y dapat diterangkan oleh X secara keseluruhan.

e. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda bertujuan untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih variabel bebas dengan variabel terikat yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi. Perhitungan regresi linier berganda dilakukan dengan menggunakan program SPSS 22 *for windows*.

Analisis ini bertujuan untuk memprediksi nilai dari variabel tergantung apabila nilai variabel bebas mengalami kenaikan atau penurunan dan untuk mengetahui arah hubungan. Berikut adalah rumus regresi linier berganda.¹⁵

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3$$

¹⁵ Duwi Priyatno, *Buku Pintar Statistik Komputer*, (Yogyakarta: MediaKom, 2011), hlm. 25

f. Uji Hipotesis

1) Uji Beda T-Test (*Paired sample t-test*)

Uji ini digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya perbedaan rata-rata dua sampel yang sama namun mempunyai dua rata-rata.

Kriteria yang digunakan dalam menerima atau menolak hipotesis adalah sebagai berikut:

a) H_0 : diterima jika signifikansi $> 0,05$

b) H_0 : ditolak jika signifikansi $< 0,05$

H. Tahapan Penelitian

Adapun beberapa tahapan penelitian yang ditempuh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap di munaqasahkan yaitu sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis membaca, mempelajari dan menelaah secara intensif terhadap subyek dan obyek yang diteliti dan selanjutnya dituangkan dalam desain operasional, kemudian dikonsultasikan dengan Dosen penasehat untuk meminta arahan dan persetujuannya dan dimasukkan ke biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, setelah diterima lalu di adakan Seminar Desain Operasional Skripsi pada tanggal 18 Agustus 2017, waktu riset di bulan September – November.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis menghimpun data sebanyak-banyaknya dengan melakukan pengumpulan data pokok dan penunjang dengan permasalahan penelitian ini dengan cara langsung terjun ke lokasi penelitian, untuk

mendapatkan data yang diperlukan dengan menggunakan metode yang telah dipilih sebelumnya yaitu membagikan angket kepada responden yang menggunakan *e-banking* dan *manual banking*.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data.

Setelah data hasil penelitian yang diperlukan terkumpul, baik itu data yang menggunakan *e-banking* atau menggunakan *manual banking* dipisah kemudian dilakukan analisis satu per satu. Kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data dan analisisnya.

4. Tahapan Penyusunan / Penyempurnaan (penutup)

Pada tahap ini penulis melakukan penyusunan seluruh berdasarkan sistematika yang ada. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan dengan Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II. Setelah mendapat persetujuan dan dianggap sempurna sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dan siap untuk di munaqasahkan di hadapan Tim Penguji Skripsi.