

ABSTRAK

Siti Rahmah. 2018. *Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk Arrum BPKB Pada Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kebun Bunga.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA. (II) Pati Matu Jahra S.Ag MSI

Kata Kunci: Strategi Penyelesaian. Pembiayaan Bermasalah. Arrum BPKB

Penelitian ini dilatarbelakangi dari pengalaman penulis semasa magang dipegadaian syariah pada saat mengikuti monitoring pembiayaan dan produk yang ada dipegadaian. Dalam monitoring tersebut para pegawai mengeluhkan tentang adanya pembiayaan bermasalah pada produk Arrum BPKB dari total nasabah yakni 43 orang 5 nasabah mengalami pembiayaan bermasalah. Baik itu terjadi karena pihak internal, maupun pihak eksternal.

Penelitian ini untuk bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab pembiayaan bermasalah dan strategi penyelesaiannya pada Pegadaian Syariah KC Kebun Bunga.

Penelitian ini berjenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data berasal dari karyawan dan nasabah Pegadaian KC Kebun Bunga untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

Temuan hasil penelitian ini ada dua hal penting. *Pertama* bahwa faktor pembiayaan bermasalah ada 2 faktor. a. faktor internal: 1) kurang teliti dalam memberikan pembiayaan. 2) tidak meneliti berkas secara maksimal. 3) terlalu mudah memberikan pembiayaan. 4) kurang komunikasi dengan nasabah. b faktor eksternal: 1) karakter nasabah tidak amanah, 2) kemampuan pengelolaan nasabah kurang memadai 3) kegagalan usaha nasabah, 4) tidak mampu menanggulung masalah/ kurang menguasai bisnis, 5) banyak berhutang ditempat lain, 6) kondisi usaha yang lagi turun. *Kedua* penyelesaian pembiayaan bermasalah pegadaian syariah bisa dengan memperketat analisa 5C dan menggunakan SP I, SP II dan SP III. Dalam hal ini pegadaian terus melakukan komunikasi agar dapat lebih jelas mengetahui penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah. Upaya yang diberikan pegadaian yaitu Remedial dan Persuasif.