

STANDAR PELAYANAN MINIMAL IBADAH UMRAH



Transportasi udara dari Indonesia ke Arab Saudi dan dari Arab Saudi ke Indonesia paling banyak 1 kali transit dengan paling banyak 2 maskapai penerbangan

- Memberikan asuransi jiwa, kesehatan dan kecelakaan
- Pengurusan dokumen perjalanan umrah dan visa bagi jemaah
- Pengurusan dokumen jemaah sakit, meninggal, ghaib (hilang) dan dokumen lain yang dianggap perlu


Manasik minimal sekali (sorel dan grati)

- Menempatkan jemaah paling jauh 1.000 meter dari Masjidil Haram di Makkah dan di dalam Wilayah Markaziyah di Madinah
- Hotel paling rendah bintang 3
- 1 kamar diisi paling banyak 4 orang

Makan 3 x sehari sesuai standar kesehatan (higienis)

Menyediakan paling sedikit 1 PETUGAS pendamping (petugas kesehatan dan obat-obatan)

- Menyediakan transportasi 24 jam
- Dilengkapi AC, toilet dan perlengkapan lainnya harus dalam kondisi baik dan berfungsi
- Kapasitas bus paling banyak 50 seat/bus







www.haji.kemtanag.go.id




informasi.haji@kemtanag.go.id




informasi_haji



Informasi_haji



informasi_haji



informasi_haji

Syarat-syarat Umrah

Peraturan Umrah

- Dokumen Umrah :**
 - Paspor Asli dengan nama 3 suku kata dengan masa berlaku minimal 7 bulan
 - Buku Vaksinasi Meningitis
 - Foto Foto 4x6 latar belakang putih 80% wajah & lebar
 - 1 lembar foto copy KTP dan kartu keluarga
- Dokumen tambahan bagi wanita di bawah 45 tahun dan Anak**
 - Jika berangkat dengan suami, menyertakan buku nikah asli ; jika berangkat dengan ayah, menyertakan akta kelahiran asli
 - Jika berangkat tanpa suami atau ayah, dibuktikan biaya mahram sebesar Rp.400.000.
 - Anak dibawah usia 17 th, wajib melampirkan akta kelahiran asli jika berangkat dengan ayah; dan kartu terak keluarga, membayar uang mahram.
- Membayar uang muka pendaftaran Rp. 3.000.000,- yang pembayasan uang muka dan peraturan dapat dibayar secara cash ke kantor Taibah Semesta Wisata II atau pada Bank**

BNI
 PT. Taibah Semesta Wisata II
 IDR : 44 666 44 66 2
 USD : 044 666 44 65

- Kami tidak bertanggung jawab atas semua persyaratan yang dilakukan di luar ketentuan
- Dokumen dan pelayanan diterima sebelum berangkat 30 hari sebelum keberangkatan

Contact Person :

TAIBAH SEMESTA WISATA II

Biro Perjalanan Umrah & Haji Khusus

Umrah Selalu Bersama Pembimbing

Alamat :
 Jl. Sultan Adam RT.22 No. 4
 (Samping SMAN 5)
 Banjarmasin Kal-Sel 70122
 ☎ 0511-6741060 ✉ taibahkaseh@yahoo.com
 📞 0812 5112 3242 / 0852 8949 3919

Profil: **Ust. H. Ulu Hassan, Lc.**

PROGRAM UMRAH 1440 H / 2018-2019 M

Paket Sekamar Ber-4	PESAWAT GARUDA		
	9 Hari	12 Hari	14 Hari
Standar	Rp. 24.148.000	Rp. 26.200.000	Rp. 27.800.000
Zamzam	Rp. 29.000.000	Rp. 32.000.000	Rp. 34.800.000
Tgl Berangkat	16 Okt, 16 Des	11 Okt, 21 Nop, 16 Des 2018, 16 Jan, 20 Feb 2019 13 Mar, 9 Apr	11 Okt, 21 Nop, 16 Des 2018, 16 Jan, 20 Feb 2019 13 Mar, 9 Apr

Hotel :
 Mekkah :
 Standar : Saraya /Setara (± 300 m)
 Zamzam : Grand Zamzam
 Madinah :
 Standar: Ansar J / Setara (± 100 m)
 Zamzam: Nokhbah
BULAN DESEMBER HIGH SEASON
 Tambahan + 1,8 JUTA

Umrah Plus Mesir
 14 Hari Rp. 30.000.000
 4 Mar 2019

Umrah Plus Turki Paket Zam-Zam
 14 Hari Rp. 36.000.000
 1 Des 2018, 4 Mar 2019

Paket Sekamar Ber-4	Pesawat Saudia / Scoot	
	11 Hari	15 Hari
Standar	Rp. 22.500.000	Rp. 26.000.000
Tgl Berangkat	16 Feb 2019	21 Des 2018, 15 Mar

TOUR ARABIA : Turki By Qatar (Rp. 21.000.000) All in 10 HARI (6 April 2019)
JORDAN, PALESTINA, MESIR 10 Hari (Rp. 26.900.000) + Visa & Tiket Domestik (4 Maret 2019)

Harga Termasuk: ✪Tiket Ekonomi Start BDJ, ✪Biaya Hending, ✪Travel Bag, ✪Visa Umrah Non Progresif, ✪Akomodasi & Transportasi ✪Ziarah Mekkah, Madinah & City Tour Jeddah, ✪Umrah 3 kali miqat, ✪Air Zam-Zam 5 Liter dan ✪Marsiyah Umrah
Harga Tidak Termasuk: Visa Progresif, Mahram, Paspor dan Vaksinasi
HARGA DIATAS MENYESUAIKAN KURS DOLLAR

KONTAK PERSON : ➡ Anto. M 0612 5112 3242 ➡ Ust. H. Siddiq, Lc 0821 4880 8381
 ➡ Ust. H. A.Juanda, Lc 0853 4530 9143 ➡ Ust. H. Ubaidillah, Lc 0852 48630723
 ➡ Ust. H. Reza Ferdian, Lc 0653 3252 3331 ➡ Banjarbaru 0812 5443 0048
 ➡ HSU ➡ Peringin & HSS 0821 4880 8381 ➡ Batulicin 0812 5190 1513
 ➡ Puruk Cahu (Hj. Harlati) 0613 4861 6208

HAJI KHUSUS USD 10.400
Porsi Kemenag RI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
E-mail : fdkuinantasari2017@gmail.com

SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Uliya Mawaddah
NIM : 1401361254
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Ibadah Umrah Pada PT.Taibah Semesta Wisata II Cabang Kalimantan Selatan

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Zainal Fikri, M.Ag., M.A., Ph.D (Ketua)	1.
2. Aulia Aziza, S.Ag, M.SI (Dosen Penguji I)	2.
3. Drs.H.Ilham, MAP (Dosen Penguji II)	3.
4. Nur Falikhah, S.Ant M.Sc (Dosen Penguji III)	4.

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilidan sesuai aturan yang berlaku. Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Januari 2019

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,

Notulis Munaqasyah,

Nur Falikhah, S. Ant, M.Sc
NIP. 198310292009012011

Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3250771 Faksimili (0511) 3254344
Fakultasantasari2017@gmail.com

Nomor : B- 1020/Uin.14/III.4/PP.00.9/07/2018

Hal : **Undangan Seminar**
Desain Operasional Skripsi

Kepada Yth.

1. Aulia Aziza, S.Ag. M.Si
Pembimbing I
2. Restu Khaliq, MM
Pembimbing II
3. Abdul Gafar, S.Sos.I
Moderator

di -Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya Seminar Desain Operasional Skripsi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Uliya Mawaddah
NIM/Jurusan	: 1401361254/ MD
Hari/ Tanggal	: Selasa/ 24 Juli 2018
Waktu	: 09.00 - Selesai
Tempat	: Ruang Kedap Suara Gedung Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Bapak/Ibu/Saudara (i) diundang untuk berhadir dalam kegiatan tersebut.

Demikian hal ini disampaikan, atas perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Banjarmasin, 20 Juli 2018

Ketua Jurusan MD,



Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dosen Pembimbing.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3250771 Faksimili (0511) 3254344
Fdkuinantasari2017@gmail.com

Nomor : B- 1020 /Un.14/III.4/PP.00.9/07/2018

Banjarmasin, 20 Juli 2018

Lamp. : --

H a l : **Panggilan untuk Maju Seminar
Desain Operasional Skripsi**

Kepada Yth.

Saudara (i) : Uliya Mawaddah

NIM/Jurusan : 1401361254/ MD

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Menunjuk dan menghubungi surat permohonan Saudara (i) tentang penentuan waktu pelaksanaan Seminar Desain Operasional Skripsi atas nama Saudara (i) yang berjudul :

**Manajemen Pelayanan Umrah Pada PT Taibah Semesta II Cabang
Kalimantan Selatan**

Sehubungan dengan perihal di atas, Saudara (i) dipanggil untuk maju seminar yang akan diselenggarakan pada :

Hari/tanggal : Selasa / 24 Juli 2018
Waktu : 09.00 Wita - Selesai
Tempat : Lokal KS Gedung Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Diberitahukan kepada Saudara (i) yang akan maju Seminar Desain Operasional Skripsi diwajibkan menghadirkan peserta dalam seminar tersebut minimal 8 (delapan) orang mahasiswa (i) yang bertindak sebagai Pembahas Utama dan Pembahas Umum serta sebagai partisipan biasa.

Demikian surat panggilan ini disampaikan, agar Saudara (i) dapat melaksanakan dan mengindahkannya sebagaimana mestinya.

Wassalamua'alaikum Wr.Wb.



Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3250771 Faksimili (0511) 3254344
Fakultas@antasari2017@gmail.com

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1153 /Un.14/III.4/PP.00.9/05/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Uliya Mawaddah
NIM/Jurusan : 1401361254
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Selasa, 24 Juli 2018
Judul Skripsi : **Manajemen Pelayanan Umrah Pada PT Taibah Semesta II Cabang Kalimantan Selatan**
Judul Baru : **Manajemen Pelayanan Ibadah Umrah Pada PT Taibah Semesta II Cabang Kalimantan Selatan**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Aulia Aziza, M.Si
Pembimbing II : Restu Khaliq, MM
Moderator/Notulen : Abdul Gafar, S.Sos.I

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Agustus 2018

Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jl. Jend. A. Yani Km. 4,5 Telp (0511) 3250771
Banjarmasin 70235 Edkudinantasari2017@gmail.com

Nomor : 1616/Un.14/III.4/TL.01/10/2018
Sifat : Biasa
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

11 Oktober 2018

Yth . Pimpinan PT. Taibah Semesta Wisata II Kota Banjarmasin

di - tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komurikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Uliya Mawaddah
NIM : 1401361254
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Dakwah
Semester : Ganjil/VII (Tujuh)
Alamat : Jl. Sultan Adam Gg. Rahmat No. 20 RT. 18

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN IBADAH UMRAH PADA PT. TAIBAH SEMESTA WISATA II KOTA BANJARMASIN.

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian :
Lama Penelitian : 2 (dua) bulan
Mulai tanggal : 15 Oktober s.d 15 Desember 2018

Untuk kelancaran pelaksanaannya, kami mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb





BIRO PERJALANAN WISATA UMRAH, HAJI KHUSUS, & WISATA DOMESTIK

PT. TAIBAH SEMESTA WISATA

Kantor Cabang Kalimantan Selatan [Taibah Semesta Wisata II]

Tour & Travel



Jl. Sultan Adam No 04 RT. 22 (Tempat SMA 5) Banjarmasin Kal-Sel 70122 ☎ 0511-8741060 📠 +62819 5160 861 🌐 taibahkalsel@yahoo.com

Nomor : 07/tese-um/2018
Lampiran : --
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 16 Oktober 2018

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan
Ilmu Komunikasi
UIN "Antasari" Banjarmasin
di- Banjarmasin

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokaatuh,

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Bapak Nomor : 1623/Un.14/III.4/TL.01/10/2018 tanggal 15 Oktober 2018 Perihal mohon izin riset dalam rangka penyusunan skripsi, maka kami setuju/ mengizinkan dan mempersilakan kepada :

Nama : Uliya Mawaddah
NIM : 1401361254
Jurusan : Manajemen Dakwah
Alamat : Jl. Sultan Adam Gg. Rahmat No. 28 RT. 18 Kel. Surgi Mufti Kota Banjarmasin

untuk melakukan penelitian pada perusahaan kami, PT Taibah Semesta Wisata II Cabang Banjarmasin terhitung sejak tanggal 15 Oktober 2018 sampai dengan tanggal 15 Desember 2018

Demikian disampaikan surat persetujuan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Wassalam

PT. Taibah Semesta Wisata II
Cabang Banjarmasin,


Taibah Semesta Wisata HESNAN, Lc. M.Pd
Tour & Travel Pimpinan,



BIRO PERJALANAN WISATA UMRAH, HAJI KHUSUS, & WISATA DOMESTIK

PT. TAIBAH SEMESTA WISATA

Kantor Cabang Kalimantan Selatan [Taibah Semesta Wisata II]

Tour & Travel



Jl. Sultan Adam No 04 RT. 22 (Samping SMAN 5) Banjarmasin Kal-Sel 70122 ☎ 0511-6741060 ☎ +62819 5160 661 🌐: taibahkalsel@yahoo.com

Nomor : 09/tesa-um/ 2018
Lampiran : -
Perihal : Surat Selesai Riset

Banjarmasin, 15 Desember 2018

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan
Ilmu Komunikasi
UIN "Antasari" Banjarmasin
di- Banjarmasin

Assalamu'alaikum warahmatullahi webarokaatuh,

Dengan hormat,

Melalui surat ini, kami memberitahukan kepada Bapak bahwa mahasiswa UIN "Antasari" Banjarmasin, yaitu :

Nama : Ulya Mawaddah
NIM : 1401361254
Jurusan : Manajemen Dakwah
Alamat : Jl, Sultan Adam Gg. Rahmat No. 28 RT. 18 Kel. Surgi Mufti Kota Banjarmasin

telah selesai melaksanakan riset pada perusahaan kami, PT Taibah Semesta Wisata II Cabang Banjarmasin

Demikian disampaikan surat ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Wassalam

PT. Taibah Semesta Wisata II
Cabang Banjarmasin,


Timbul Suryadi
Sekretaris



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 630 TAHUN 2018

TENTANG

TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S-1
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI.

- Menimbang : a. Bahwa untuk tertib dan lancarnya pelaksanaan Ujian Komprehensif Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Tahun 2018, dipandang perlu untuk membentuk Tim dimaksud.
- b. Bahwa mereka yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap, mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai tim penguji tersebut.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI No. 29 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S1 FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2018
- Pertama : Membentuk Tim Penguji Ujian Komprehensif Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- Kedua : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atau kesalahan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Kutipan : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 14 Mei 2018

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,


DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

Lampiran : Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
Tentang Tim Penguji Komprehensif Program S1 Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

Nomor : 690 Tahun 2018

Tanggal : 14 Mei 2018

No	Nama/ NIM	Jur	Tim Penguji	Bidang diujikan
1.	Siti Amaliyah / 1401361594	MD	1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag 2. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 3. Raden Yani Gusriani, SE., MM	Tafsir Al-Qur'an Ilmu Dakwah Dasar-Dasar MD
2.	Ullya Mawaddah / 1401361254	MD	1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag 2. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 3. Raden Yani Gusriani, SE., MM	Tafsir Al-Qur'an Ilmu Dakwah Dasar-Dasar MD
3.	Maulida / 1401361247	MD	1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag 2. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 3. Raden Yani Gusriani, SE., MM	Tafsir Al-Qur'an Ilmu Dakwah Dasar-Dasar MD
4.	Fahrizna / 1401361246	MD	1.H. Muhammad Mabror Lc, M.Ag 2.Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI 3.Drs. H. Syarifuddin, M.Ag	Tafsir Al-Qur'an Ilmu Dakwah Dasar-Dasar MD
5.	Dhiya Hurul'in Annajah /1401361245	MD	1. H. Muhammad Mabror Lc, M.Ag 2. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI 3. Raden Yani Gusriani, SE., MM	Tafsir Al-Qur'an Ilmu Dakwah Dasar-Dasar MD
6.	Nur Jemi Mariyasih / 1401361780	MD	1. H. Muhammad Mabror Lc, M.Ag 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 3. Drs. H. Syarifuddin, M.Ag	Tafsir Al-Qur'an Ilmu Dakwah Dasar-Dasar MD

Banjarmasin, 14 Mei 2018

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3250771 Faksimili (0511) 3254344
Fdkuinantasari2017@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor: 1856/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2018

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Uliya Mawaddah
NIM/Jurusan : 1401361254
Tempat / Tanggal Lahir : Banjarmasin, 29 April 1997
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : Jl. Sultan Adam Gg Rahmat Banjarmasin.

Telah Lulus Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 3 Desember 2018
Tempat : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
Tim Penguji : 1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
2. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag
3. Raden Yani Gusriani, SE. MM.

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Banjarmasin
Pada tanggal 3 Desember 2018





Dekan,



Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001





LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

PEMBIMBING I : Aulia Aziza S.Ag. M.S.

NO. KONSULTASI / KE	HARI / TGL. KONSULTASI	BAB KE	CATATAN KOREKSI / HAL YANG DIPERBAIKI	PARAF PEMBIMBING
1	3 Oktober 2018	I II	Isiur bab yang diperbaiki versi pelayanan ditambah	
2	5 Desember 2018	I	Isiur bab yang ditambah kefir ayat.	
3	7 Desember 2018	A	Usulan cara dengan jumlah dan calon jamaah ditambah dibab 4	
4	10 Desember 2018	I	Rumusan masalah diperbaiki' revisi	

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

PEMBIMBING I : Aulia Aziza SAg M.S



NO. KONSULTASI KE	HARI/TGL KONSULTASI	BAB KE	CATATAN KOREKSI / HAL YANG DIPERBAIKI	PARAF PEMBIMBING
5	12 Desember 2018	1	Bantu Definisi operasional / lebih diperjelas.	
6	14 Desember 2018	8 3	ditambahkan buku asing footnote ditambahkan	
7	17 Desember 2018		Abstrak diperbaiki sedikit.	
8	18 Desember 2018	1 2 3 4 5	Penulisan. tanda baca, huruf besar	

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI PEMBIMBING II : Restu Khalid, MM

Urutan KE KONSULTASI	HARI / TGL. KONSULTASI	BAB KE	CATATAN KOREKSI / HAL YANG DIPERBAIKI	PARAF PEMBIMBING
1	3 Desember 2018	I	Tatir ayat ditambah ditambah dilatar belakang berapa jumlah jamaah pelekun	Restu
2	5 Desember 2018	I	tambah keluhan jamaah Tour travel umroh palis	Restu
3	6 Desember 2018	I	tambah ferweng apa yang membuat Pt. terdibah menjadi pinan para jamaah dalam pelayanan	Restu
4	10 Desember 2018	I	Caritakan Tour travel yang melakukan Penipuan dan dari travel umroh awal-akhir	Restu

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

PEMBIMBING II : Restu Kholiq, MM.

NO. KE	HARI / TGL KONSULTASI	BAB KE	CATATAN KOREKSI / HAL YANG DIPERBAIKI	PARAF PEMBIMBING
1	11 Des 2018	2	Susun bab satu hingga akhir serta skripsi nya.	
1	19 Des 2018	1 - 4	- Sektir perhyon makul - - Daurt pambalasan, sesualbe dtemp. deperns operasiona!	

Pedoman Wawancara untuk PT.Taibah Semesta Wisata II

1. Bisakah di jelaskan seputar pelayanan PT.Taibah?
2. Apakah program yang di jelaskan tadi sudah sesuai dengan harapan ?
3. Strategi PT. Taibah dalam meningkatkan kualitas pelayanan?
4. Bagaimana proses rekrutmen pegawai dan apa syarat-syaratnya?
5. Apakah ada layanan informasi?
6. Apakah kerjasama dengan mitra usaha sudah berjalan dengan baik?
7. Dalam strategi yang sudah di jelaskan tadi, apa yang menjadi kelebihan/kekuatan bagi travel Taibah sendiri?
8. Bagaimana untuk kelemahan, adakah kelemahan yang sampai saat ini belum teratasi?
9. Apakah competitor di sekeliling Taibah menjadi ancaman keberlangsungan penyelenggaraan ibadah umrah di PT.Taibah?
10. Adakah peluang yang mungkin dicapai?
11. Apa saja yang perlu di perbaiki dalam bidang pelayanan?

Pedoman Wawancara Untuk Jemaah PT. Taibah Semesta Wisata II

1. Program apa yang anda pilih dan kapan berangkat?
2. Ceritakan pengalaman anda tentang pelayanan PT. Taibah selama di Tanah Suci !
3. Menurut pendapat anda bagaimana pelayanan yang dilakukan oleh PT.Taibah?
4. Kenapa anda memilih umrah di PT. Taibah?
5. Apakah ada alasan khusus yang membuat anda tertarik dengan PT.Taibah dari travel lain ?
6. Puaskah anda dengan pelayanan yang diberikan PT.Taibah?
7. Adakah pelayanan lain yang harus di tambahkan di PT. Taibah?