

## ABSTRAK

**Rahmadani.** 2019. *Strategi Minimalisasi Risiko Pembiayaan Bermasalah Multiguna iB Hasanah di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. Sukarni, M. Ag. (II) Hariyanto, SE, MM.

**Kata Kunci:** Manajemen Risiko, Pembiayaan Bermasalah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pembiayaan Multiguna iB Hasanah yang setiap tahunnya semakin bertambah, seiring dengan penambahan nasabah pada produk pembiayaan Multiguna iB Hasanah maka semakin besar risiko pembiayaan bermasalah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi minimalisasi risiko pembiayaan bermasalah Multiguna iB Hasanah di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan nasabah mengalami pembiayaan bermasalah Multiguna iB Hasanah di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. yaitu penulis meneliti dan mengamati secara langsung tentang objek penelitian di lapangan secara faktual dan cermat.

Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan; pertama, strategi meminimalisir risiko pembiayaan bermasalah Multiguna iB Hasanah yang dilakukan BNI Syariah Kantor cabang Banjarmasin adalah dengan menggunakan proses analisis 5C yaitu, *character* (karakter), *capacity* (kapasitas), *colleteral* (jaminan), *capital* (modal), *condition* (kondisi); kedua, faktor-faktor yang menyebabkan nasabah mengalami pembiayaan bermasalah Multiguna iB Hasanah ada dua faktor yaitu, faktor internal adalah faktor yang terjadi dari BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yakni adanya perilaku yang menyimpang dari petugas, faktor eksternal adalah faktor yang terjadi dari luar BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu dari nasabah.