

## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin

Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor: B-3538 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2018

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama

: Hikmatiah

NIM

: 1501150079

Program/Jurusan : S.1 / Ekonomi Svariah

Judul

: Efektivitas Program Layanan 1 Jam Terhadap Dana Pensiun Pegawai

Negeri Sipil (Studi Kasus PT. Taspen [Persero] KC. Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I

: Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Pembimbing II

Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

5 Oktober 2018

nan Azhari, M.H.I

98803 1 003

#### Tembusan:

- Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
- 2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
- 3. Mahasiswa (i) ybs;
- 4. Arsip.



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663

ebimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor

: B- 87

/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2019

9 Januari 2019

Sifat Hal

: Biasa

. Blasa

: Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.

Pimpinan PT. Taspen (Persero) KC. Banjarmasin

di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama

: Hikmatiah

Nim

: 1501150079

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Alamat

: Jalan Bawang Putih Rt. 31 No.77 Banjarmasin Timur

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 14 Januari 2019 s/d 14 Maret 2019 dengan judul:

Efektivitas Program Layanan 1 Jam Terhadap Dana Pensiun Pegawai Negeri Sipil (Studi Kasus PT. Taspen Persero KC. Banjarmasin)

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

An. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan

Kelembagaan,

Syaugi )



### PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG BANJARMASIN

Jl. Jend. Ahmad Yani Km.3 No.10 Banjarmasin 70236 Telp. (0511) 3256003, 3256032, 3256037 Fac (0511) 3251850

Website: www.taspen.co.id

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor: KET-02/C.1.8/022019

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Aria Gunara, SE

Jabatan

: Kepala Bidang Umum dan SDM

Dengan ini menerangkan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dibawah ini :

Nama

: Hikmatiah

NIM

: 1501150079

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Telah melaksanakan kegiatan riset dalam rangka penyusunan Skripsi di PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Banjarmasin, dengan judul "Efektivitas Program Layanan 1 Jam Terhadap Dana Pensiun Pegawai Negeri Sipil (Studi Kasus PT. Taspen (Persero) KC Banjarmasin)"

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Februari 2019

Kepala Bidang Umum dan SDM

AROX GUNARA, SE NIK. 199019652357

### UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663

website: www.febi.uin-antasari.ac.id

## CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama

: Hikmatiah

NIM

: 1501150079

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Efektifitas Program Layanan 1 Jam Terhadap Dana Pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS)

(Studi Kasus PT. Taspen (persero) KC Banjarmasin.

Pembimbing I: Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Pembimbing II: Zaki Mubarak, S.E., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Sec. 21-2-19. Dyst didoffra	Acc y may ording
the solg sungery of	gun

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

### UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663

e-mail:

website: www.febi.uin-antasari.ac.id

## CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama

: Hikmatiah

NIM

: 1501150079

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Efektifitas Program Layanan 1 Jam Terhadap Dana Pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS)

(Studi Kasus PT. Taspen (persero) KC Banjarmasin.

Pembimbing I: Dr, H. Sukarni, M.Ag

Pembimbing II: Zaki Mubarak, S.E., M.Si

19-2-19	
Agasa de tetroringa.  2. Desto Pestala d'anno Ti be Low object, ganale babasa any mining 3.	*

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

### UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663

website: www.febi.uin-antasari.ac.id

## CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama

: Hikmatiah

NIM

: 1501150079

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Judul Skripsi

: Efektivitas Program Layanan 1 Jam Terhadap Dana Pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS)

(Studi Kasus PT. Taspen (persero) KC Banjarmasin.

Pembimbing I: Dr, H. Sukarni, M.Ag

Pembimbing II: Zaki Mubarak, S.E., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Porbaili. B28 17	Perforite Bol 7 e 11
	gu

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

### UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

#### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663

e-mail:

website: www.febi.uin-antasari.ac.id

## CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama

: Hikmatiah

NIM

: 1501150079

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Efektivitas Program Layanan 1 Jam Terhadap Dana Pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS)

(Studi Kasus PT. Taspen (persero) KC Banjarmasin.

Pembimbing I: Dr, H. Sukarni, M.Ag

Pembimbing II: Zaki Mubarak, S.E., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Reville Afortral & Doffer Czi 17-2-19.	Perjesten  Perjesten  Perjesten  18- /2-14

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



### UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663

e-mail; febirnal@uin-antasari.ac.id/febi uinantasari@gmail.com/website: www.febi.uin-antasari.ac.id

## CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama

: Hikmatiah

NIM

: 1501150079

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Efekhifitas Program Layanan I Jam Terhadap Dana Pensium Pegawai Alageri Sipil (ANS) (Studi bassus PT-Taspen (Pensetu) be Banjarmasin.

Pembimbing I: Dr. H. Sukarni, M.Ag

Pembimbing II: Zaki Mubarak, S.E., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
relaying ly becopate de pelaying ly believe yal.  The perhane yal.  The beringst being.  21-1-2019.	Harila pedeman winner  igh teori Gibro. Marpa  2 /slam.  sesenten putangen y/  rasabol ( let separi  putangen pandition   co.nhteh ).  21-1-2619

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

### UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663

website: www.febi.uin-antasari.ac.id

## CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama

: Hikmatiah

NIM

: 1501150079

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Efekti/fitas Program Layanan 1 Jam Terhadap Dana Pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS)

(Studi Kasus PT. Taspen (persero) KC Banjarmasin.

Pembimbing I: Dr, H. Sukarni, M.Ag

Pembimbing II: Zaki Mubarak, S.E., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Partouli "Toles": & alil  - Carjuther he Bel Berjen 1-2-19.	- Box Estandlikan petnyan legerly pengen Berapa Shutika de Shutika de Pengerisan dema pengen in 17 Tropan"  - Calulian per curumbak dan mulai inengispela bab 10  1/2/19  - Mal

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

## **DOKUMENTASI**



Keadaan tampak luar PT. Taspen (persero) KC Banjarmsin



Antrian pada pelayanan



Foto bersama dengan salah satu Staff Layanan dan Manfaat



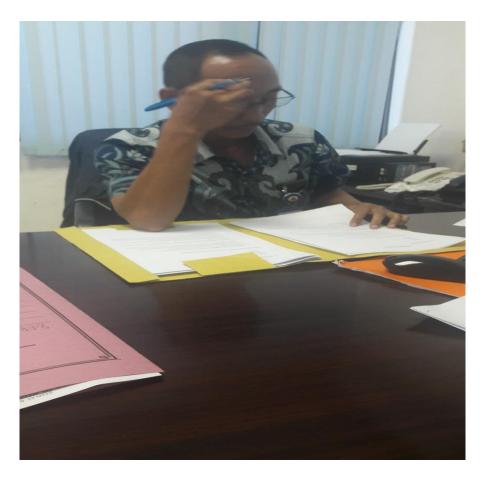
Wawancara dengan salah satu peserta





Wawancara dengan pera peserta Taspen





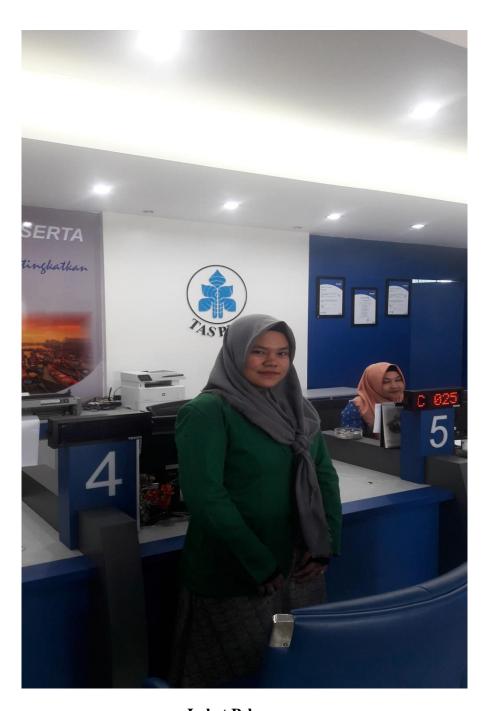
Wawancara dengan Kepala Bidang Pelayanan dan Manfaat



Dengan Staff Umum dan SDM



Pengambilan NomorAntrian



Loket Pelayanan



Struktur Organisasi PT. Taspen KC Banjarmasin