

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

*Kualitatif research methods have become increasingly important modes of inquiry for the social sciences.*¹

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu metode untuk menentukan secara spesifik dan realistis tentang hal-hal yang terjadi pada suatu saat ditengah-tengah kehidupan masyarakat, bertujuan untuk memecahkan masalah-masalah praktis dalam masyarakat. Yakni penelitian dilakukan dengan cara terjun kelapangan untuk mencari tahu langsung tentang strategi mantri untuk mendapatkan nasabah di Bank BRI yang dijalankan, untuk memperoleh data dan informasi berkenaan dengan permasalahan yang akan diteliti lebih lanjut.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah diskriptif kualitatif yaitu jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kualifikasi. Maksudnya adalah data yang ditemukan dari pernyataan seseorang (yang bukan data statistik) lalu digambarkan dan diuraikan.

¹ Catherine Marshall and Gretchen B. Rossman, *Designing Qualitative Research*, (United State of America: SAGE Publications, 1989), hlm. 9.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini adalah di Bank BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin. Alasan pemilihan lokasi karena di Bank BRI Unit Sultan Adam merupakan lokasin kantor bertepatan penulis magang jadi lebih mempermudah penulis dalam melakukan penelitian.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Adapun Subjek dan Objek penelitian sebagai berikut:

1. Subjek penelitian adalah 6 orang, 1 kepala Unit, 2 orang mantri, 1 orang PA KUR dan 2 debitur yang terlibat langsung dalam proses penelitian strategi mantri, yaitu Ibu Dini Ristiani, Bapak Efit Dhafit, Bapak Helmi A, Ibu Hafizatun Nisa, Ibu Rista dan Ibu Nur.
2. Objek penelitian ini adalah mengetahui gambaran umum tentang aktifitas yang ada di Bank dan mengetahui tinjauan strategi mantri serta strategi pemasaran produk.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian, maka digunakan teknik berikut:

1. Wawancara (*interview*), yaitu dengan melakukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada para mantri dan cs tentang permasalahan dan penelitian ini, sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai gambaran

umum tentang aktifitas di Bank dan strategi mantri serta strategi pemasaran produk di Bank BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin.

2. Observasi, yaitu melakukan pengamatan langsung kepada para mantri ketika melakukan proses perekrutan untuk calon nasabah.

E. Teknik Pengelohan dan Analisis Data

1. Teknik Pengelohan Data

Setelah semua terkumpul, maka dilakukan pengelolaan data dengan tahapan sebagai berikut:

- a. Pengeditan, yaitu dengan mempelajari dan meneliti kembali data-data yang telah terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan maupun kekurangannya.
- b. Interpretasi, yaitu dengan menjelaskan dan menguraikan data yang telah diperoleh dalam bentuk uraian.

2. Analisis Data

Analisis data ini dilakukan dengan analisis data deskriptif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai gambaran umum mengenai strategi mantri dalam mendapatkan nasabah dan strategi pemasaran terhadap produk KUR di Bank BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin.

F. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian hasilnya dituangkan dalam bentuk proposal penelitian . untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuan, selanjutnya diajukan ke pihak Perbankan Syariah. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing dan asisten pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seluruhnya, kemudian diseminarkan yaitu pada

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang ada dilapangan selama 17 hari dari tanggal 9 Juni s/d 25 Juni 2018 dengan menggunakan teknik wawancara dan observasi kepada informan dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahapan ini penulis mengolah data yang di peroleh berdasarkan teknik editing dan interpretasi. Pengelohan dan analisis data ini semuanya akan dituangkan dalam laporan hasil penelitian.

4. Tahapan penyusun

Pada tahapan ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah di peroleh sesuai dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan Pembimbing I dan dosen pembimbing II, sehingga

dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk tugas akhir yang siap untuk disidangkan.