ANALISIS MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA KOPERASI SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH

RIZKA RAHMAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2019 M/1440 H

ANALISIS MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA KOPERASI SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi

OLEH

RIZKA RAHMAN

1401160357

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2019 M/1440 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Rizka Rahman
NIM	:	1401160357
Tempat/ Tgl. Lahir	:	Samarinda, 09 April 1996
Jurusan	:	Perbankan Syariah/Strata Satu (S1)
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 08 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,

Rizka Rahman

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Analisis Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin
Ditulis oleh	: Rizka Rahman
N I M	: 1401160357
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Jurusan	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2018/2019
Tempat dan Tanggal lahir	: Samarinda, 09 April 1996
Alamat	: Jl. Simpang Tangga jalur 3 No.4 Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 08 Januari 2019

Pembimbing I,	**Pembimbing II,**
Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A	**Annisa Sayyid, SHI, MSI**
NIP. 195512231982031001	**NIP. 19830526201101200**

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

H.Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Analisis Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin. Ditulis oleh Rizka Rahman, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 22 Maret

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: (A) 81, 2

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.	
2.	H. Badrian, M. Ag.	
3.	Annisa Sayyid. SHI. MSI.	
4.	Yusuf Asyahri, S. E, M. E	

ABSTRAK

RIZKA RAHMAN. 2019. *Analisis Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A. (II) Annisa Sayyid, SHI, MSI

Kata kunci: Motivasi, Keputusan Menjadi Anggota dan Informasi

Penelitian ini dilatar belakangi adanya Peningkatan jumlah anggota koperasi yang setiap tahun semakin mengalami peningkatan secara signifikan. Dimana Koperasi Syariah Arrahmah adalah lembaga non bank tetapi mampu mencapai hasil yang sangat maksimal dari segi pertumbuhan anggotanya. itu membuktikan akan adanya motivasi dimana menjadi salah satu faktor pendukung bertambahnya anggota di Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan sifat penelitian deskriptif kualitatif, untuk memperoleh data yang diperlukan, peneliti melakukan wawancara dan dokumentasi kepada tujuh anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pertama, terdapat dua motif motivasi yang membuat anggota memutuskan menjadi anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin ada motivasi intrinsik dimana pelaksanaanya sesuai dengan syariat Islam dan terhindar dari riba, serta dari keinginan diri sendiri untuk menjadi anggota dan motivasi ekstrinsik karena biaya administrasi yang murah, pelayanan, keamanan, letak yang strategis, dan saran dari pihak luar. Kebutuhan anggota mencakup lima kebutuhan yang pertama adalah kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan "esteem", kebutuhan akan aktualisasi diri. Kedua, sumber informasi yang diperoleh anggota sehingga memutuskan menjadi anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin adalah keluarga, teman, dan media sosial.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Sa’	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żа	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas

غ	**Gain**	**G**	**Ge**
ف	**Fa**	**F**	**Ef**
ق	**Qaf**	**Q**	**Qi**
ك	**Kaf**	**K**	**Ka**
ل	**Lam**	**L**	**‘el**
م	**Mim**	**M**	**‘em**
ن	**Nun**	**N**	**‘en**
و	**Waw**	**W**	**We**
ه	**Ha’**	**H**	**Ha**
ء	**Hamzah**	**‘**	**Apostrof**
ى	**Ya’**	**Y**	**Ye**

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	**Ditulis**	***Muta’aqqidin***
عدة	**Ditulis**	***‘iddah***

C. Ta’ marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	**Ditulis**	***Hibbah***
جزية	**Ditulis**	***Jizyah***

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	**Ditulis**	***Karāmah al auliyā’***

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	**Ditulis**	***Zakātul-fiṭri***

D. Vokal pendek

ِ	**Kasrah**	**Ditulis**	***I***
َ	**fatḥah**	**Ditulis**	***A***
ُ	**ḍammah**	**Ditulis**	**U**

E. Vokal panjang

1	**Fathah + alif** **جاهلية**	**Ditulis**	**Ā** ***Jāhiliyyah***
2	**Fathah + ya' mati** **يسعى**	**Ditulis**	**Ā** ***yas'ā***
3	**Kasrah + ya' mati** **كريم**	**Ditulis**	**Ī** ***Karīm***
4	**Dhammah + wawu mati** **فروض**	**Ditulis**	**Ū** ***Furūd***

F. Vokal rangkap

1	**Fathah + ya' mati** **بينكم**	**Ditulis**	***Ai*** ***Bainakum***
2	**Fathah + wawu mati** **قول**	**Ditulis**	***Au*** ***Qaulun***

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	**Ditulis**	***A'antum***
أعدت	**Ditulis**	***U'iddat***
لئن شكرتم	**Ditulis**	***La'in syakartum***

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القرأن	**Ditulis**	***al-qur'ān***

القياس	**Ditulis**	***al-qiyās***

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	**Ditulis**	***as-samā***
الشمس	**Ditulis**	***asy-syams***

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	**Ditulis**	***żawī al-furūd***
أهل السنة	**Ditulis**	***ahl as-Sunnah***

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas ridho-Mu kupersembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk mereka yang istimewa dalam hidupku:

Ku persembahkan karya kecil ini, sebagai rasa cinta dan kasih sayang serta bakti ku

kepada Ayah dan Almarhumah Ibuku, Bunda, Nenek adik-adik dan Keluarga besar yang selalu memanjatkan doa untuk puteri tercinta dalam setiap sujudnya.

Guru, pengajar, serta pembimbing

Terimakasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada kami, untuk dosen pembimbingku , terimaka kasih telah bekerja keras dan bersabar serta memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhirku.

Aku ucapkan

Kepada para Sahabat (Khila Elayana Dewi, Melda Aulia, Sahrizada Soraya, Yessy Lolita, Hasbyannor, Ihsan Maulana, Apriza Anshari) dan teman-teman yang membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas semangat baik itu moril dan materil yang dirasaka suka duka kita lalui bersama selama ini.

Terakhir, untuk seseorang yang selalu hadir menjadi penyemangat terimakasih untuk segala doa, pengertian, perhatian, dan semangatnya. Semoga lelah ini dan semangat yang kita lalui ini menjadi sesuatu yang berarti untuk kita di masa depan dan semoga apa yang kita sama-sama usahakan dan kita ingin capai semua bisa terwujud, untukmu yang berarti semoga Allah selalu melindungimu dan semua harapan dan cita kita terkabul.

MOTTO

“ Dari setiap Keberhasilan selalu letakkan Cinta dan rasa Syukur didalamnya karena akan terasa lebih hikmat, Karena Cinta itu Menguatkan bukan Melemahkan”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّ حْمَنِ الرَّ حِيْمِ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur bagi Allah Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. Beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang luar biasa dan layak penulis syukuri kepada Allah swt. yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga selesailah skripsi yang berjudul, *Analisis Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin* dengan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan skripsi hingga sampai dengan selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua diucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI yang telah menyetujui judul skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin,
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI yang telah memberikan persetujuan dan menerima dari tahap proposal hingga akhirnya menjadi skripsi,

3. Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi. Aseri, M.A. selaku dosen pembimbing I dan ibu Annisa Sayyid, SHI, MSI selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan, petunjuk, arahan dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi, serta metode dalam pembuatan skripsi ini,
4. Seluruh Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan,
6. Pemimpin beserta seluruh pihak Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin yang telah banyak membantu dalam memberikan data informasi yang diperlukan penulis selama melakukan penelitian, dan
7. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga dengan keridaan Allah Swt. Sehingga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi diri penulis sendiri.

Banjarmasin, 08 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

KATA PERSEMBAHAN vi

MOTTO vii

PEDOMAN TRANSLITERASI viii

KATA PENGANTAR xii

DAFTAR ISI xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 9
D. Signifikansi Penelitian 9
E. Definisi Operasional 10
F. Kajian Pustaka 12
G. Sistematika Penulisan 14

BAB II MOTIVASI, KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA, DAN INFORMASI

A. Motivasi 16
   1. Pengertian Motivasi 16
   2. Teori Motivasi 20
   3. Proses Motivasi 23

4. Macam-macam Motivasi.....24
5. Fungsi dan Sifat Motivasi 26
6. Motivasi Dalam Perspektif Islam.....27
B. Keputusan Menjadi Anggota.....29
1. Pengambilan Keputusan.....29
2. Dasar Pengambilan Keputusan 29
3. Proses Pengambilan Keputusan 31
4. Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....34
C. Informasi 38
1. Pengertian Informasi 38
2. Sumber Informasi.....38
3. Manfaat Sumber Informasi.....39
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi……..40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian 43
B. Lokasi Penelitian.....43
C. Subjek dan Objek Penelitian.....44
D. Data dan Sumber Data 44
E. Teknik Pengumpulan Data.....45
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 46
G. Tahapan Penelitian.....48

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 50
B. Penyajian Data 58
C. Analisis Data.....70

BAB V PENUTUP

A. Simpulan 80
B. Saran.....81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin 5

Tabel 1.2 Perkumpulan Pendapatan 6

Tabel 4.1 Motivasi dan Sumber Informasi terhadap Keputusan menjadi Anggota Koperasi Syariah 69

Tabel 4.2 Penggolongan Motivasi Instrinsik dan Ekstrinsik 71

Tabel 4.3 Teori Motivasi Maslow 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin.... 57