

ABSTRAK

Nurul Fahirah. 2019. *Peningkatan Pendapatan Nasabah Pengguna Pembiayaan Produk Arrum BPKB di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.* Pembimbing (1) Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A (2) Hj. Zulpa Makiah, M.Ag.

Kata Kunci: Peningkatan Pendapatan, Pembiayaan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya pembiayaan Produk Arrum BPKB di Pegadaian Syariah yang membantu nasabahnya untuk mendapatkan tambahan modal untuk usaha mereka. Produk ini banyak diminati para nasabah Pegadaian Syariah karena diharapkan dengan adanya produk pembiayaan ini pendapatan nasabah menjadi meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan pendapatan nasabah dan faktor-faktor apa saja yang memengaruhi peningkatan pendapatan nasabah pengguna pembiayaan produk Arrum BPKB di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari nasabah yang menggunakan pembiayaan produk Arrum BPKB yang selanjutnya disebut informan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, untuk memperoleh data yang diperlukan, peneliti melakukan wawancara kepada delapan orang nasabah produk Arrum BPKB.

Hasil penelitian pada nasabah pengguna pembiayaan produk Arrum BPKB di Pegadaian Syariah menemukan bahwa peningkatan pendapatan nasabah terjadi karena pendapatan yang terbagi menjadi tiga golongan yaitu pendapatan berupa uang, pendapatan berupa barang, dan lain-lain penerima uang dan barang. Serta faktor-faktor yang memengaruhi peningkatan pendapatan adalah pendidikan, umur dan modal. Adapun faktor-faktor yang paling memengaruhi peningkatan pendapatan disini adalah modal.

Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih mendalam tentang pembiayaan produk Arrum BPKB di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin baik dari segi manajemen pemasaran produk ataupun layak tidaknya nasabah mendapatkan pembiayaan dari produk Arrum BPKB ini.