

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ahmad, Mustaq. 2001. *Etika Bisnis Dalam Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- A. Karim, Adimarwan. 2007. *Ekonomi Mikro Islami*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Doi, A. Rahman I. 1966. *Syari'ah III Muamalah*, terjemah Zainiddin dan Rusdi Sulaiman. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Darmawan, Deni. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda karya.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Irwin. 2002. *Operation Management*. North America: The Mc Graw-Hill Companie.
- Jones, Gareth R dan Jennifer M. 2004. *essentials of Contemporary Managemen*. New York: Mc Graw hill.
- K.Lubis, Suhrawardi. 2000. *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafindo.
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan dan Pengendalian*. Ed V. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_1997. *Manajemen Pemasaran* (alih bahasa oleh Hendra Teguh dan Ronny Antonius Rusli). Jakarta : Prenhallindo.
- \_\_\_\_\_1997. *Manajemen Pemasaran, Edisi Bahasa Indonesia Jilid I* (alih bahasa Hendra Teguh dan Ronny Antonius Rusli). Jakarta: Prenhallindo.
- \_\_\_\_\_2005. *Marketing Management Elevent Edition*, diterjemahkan oleh Benyamin Molan dengan judul Manajemen Pemasaran. Jakarta: Indeks.

- Kotler, Philip dan Swee Hong Ang. 1996. *Marketing Management an Asian Perspective*, diterjemahkan oleh Fandy Tjiptono dengan judul Manajemen Pemasaran Perspektif Asia. Yogyakarta: Andi.
- Muhammad. 2004. *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta :Uup-Amd YKPN.
- Nawab Syed, Haider Naqvi,2003. *Menggagas Ilmu Ekonomin Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Neolaka, Amos. 2014. *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT Remaja Rosda karya.
- Perreault, William D. 2002. *basic Marketing a Global Manajerial Aproach*. New York: Mc Graw-hill Companies Inc.
- Prathama Rahardja dan Mandala Manurung, 2010. *Teori Ekonomi Mikro Suatu Pengantar*. Jakarta: LembagaPenerbit FEUI.
- Priyanto, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Jakarta: Mediakom.
- Riduwan dan Akdon, 2006. *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Syaamil Al-Qur'an, 2010. *Terjemah Tafsir Perkata*. Bandung: Sygma Publishing.
- Siddiqi, Muhammad Nejatullah. 1996. *Kegiatan Ekonomi Islam*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suharto, Abdul Majid, 2009. *Customer Service dalam Bisnis Jasa Transportasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiarto, Endar. 2002. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia.
- Suprayitno, Eko. 2008. *Ekonomi Mikro Perspektif Islam*. Yogyakarta: UIN Malang Press.

Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

Suliyanto, 2005. *Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Tjipto, Fandy. 2008. *Pemasaran Strategi*. Yogyakarta: Andi, edisi 3.

\_\_\_\_\_. 2008. *Strategi Pemasaran*, Ed. III. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

\_\_\_\_\_. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.

Wijaya, Juhana. 1999. *Pelayanan Prima*. Bandung: Armico.

Zaki Fadil dan Priyo Utama, 2015. *Teknik Marketing Itu Mudah (Perencanaan Marketing Strategis Untuk Mengurus Bisnis)*. cet-1 Yogyakarta: Second Hope.

### **Kamus**

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa, 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka.

Umi Chulcum, Windi Novia, 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Surabaya Kasikho.

### **Skripsi**

M. Yus'ani Al-Gifari, 2011. "*Kepuasan Pelanggan terhadap Pemasaran Telur Keliling (Studi Kasus pada Usaha Bapak Salim di Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar)*", skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Antasari, Banjarmasin.

Yanur, 2012. "*Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Pondok Sehat Al-Wahida Banjarmasin*" skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Antasari, Banjarmasin.

M. Rafi'i Sanjani, 2012. "*Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Penginapan (Guest House Pendidikan) IAIN Antasari Banjarmasin*" (skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Antasari, Banjarmasin).

### **Internet**

Sudayat, Ridwan Iskandar. 2016. *Kepuasan Konsumen*, <http://www.ridwaniskandarsudayat.com/kepuasan-konsumen.htm> diakses pada 27 Juni 2016.

PDAM, <http://www.pdambandarmasih.com/pdambjm/> diakses pada 27 Juli 2016.

PDAM Kabupaten Barito Kuala, *Tantangan Pengembangan*, [www.pdambatola.com/tantangan-pengembangan/](http://www.pdambatola.com/tantangan-pengembangan/) diakses pada 27 Juli 2016.