

**PREFERENSI MAHASISWA S.1 PERBANKAN SYARIAH**

**FEBI UIN ANTASARI MEMILIH MEMBAYAR**

**UANG KULIAH TUNGGAL (UKT)**

**DI TELLER BRI SYARIAH KCI**

**BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**FATMAWATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2019 M/1440 H**

**PREFERENSI MAHASISWA S.1 PERBANKAN SYARIAH**

**FEBI UIN ANTASARI MEMILIH MEMBAYAR**

**UANG KULIAH TUNGGAL (UKT)**

**DI TELLER BRI SYARIAH KCI**

**BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat**

**Guna Mencapai Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Fatmawati**

**1501161264**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2019 M / 1440 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatmawati  
NIM : 1501161264  
Tempat/Tgl. Lahir : Kuala Kapuas, 21 Maret 1995  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 09 April 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

  
Fatmawati



## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Preferensi Mahasiswa S.I Perbankan Syariah  
FEBI UIN Antasari Memilih Membayar Uang  
Kuliah Tunggal (UKT) di *teller* BRI Syariah KCI  
Banjarmasin

Ditulis oleh : Fatmawati

N I M : 1501161264

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

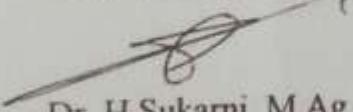
Tahun Akademik : 2018/2019

Tempat dan tanggal lahir : Kuala Kapuas, 21 Maret 1995

Alamat : Jalan Pramuka komplek Semanda I Blok C-13

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Pengujii Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

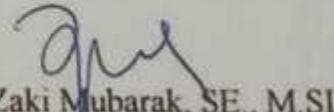
### Pembimbing I



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 196304171991021001

### Pembimbing II

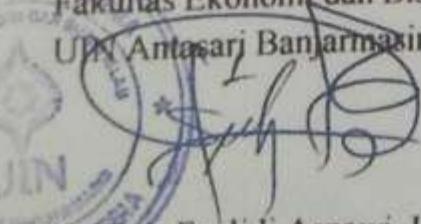


Dr. Zaki Mubarak, SE., M.SI

NIP. 197710312002121002

### Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si  
NIP. 1979041092005011010



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Preferensi Mahasiswa S.I Perbankan Syariah FEBI UIN Antasari Memilih Membayar Uang Kuliah Tunggal (UKT) di *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin, ditulis oleh Fatmawati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 22 April 2019  
dan dinyatakan dengan predikat: B+



## TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
Dr. H. Sukarni, M.Ag.	1.
Zaki Mubarak, SE, M.SI.	2.
Hariyanto, SE, MM.	3.
Atika Zahra Maulida, SHI., MSI.	4.

## ABSTRAK

**Fatmawati. 2015.** *Preferensi Mahasiswa S.1 Perbankan Syariah FEBI UIN Antasari Memilih Membayar Uang Kuliah Tunggal (UKT) di Teller BRI Syariah KCI Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Dr. H. Sukarni M.Ag (II) Zaki Mubarak, SE.MSI

**Kata Kunci:** Preferensi, Bank Syariah, Daya tarik

Penelitian ini dilatar belakangi karena hampir setiap tahun pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT) selalu penuh di BRI Syariah KCI Banjarmasin padahal bank BRI Syariah KCI Banjarmasin itu sendiri telah memberikan kemudahan dalam pembayaran UKT yaitu dapat membayar melalui mesin ATM BRIS, Mobile BRIS, Internet BRIS. Dengan rumusan masalah, yaitu bagaimana preferensi mahasiswa S.1 Perbankan Syariah membayar uang kuliah tunggal di *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin, dan apakah secara parsial dan simultan faktor kemudahan, kecepatan, keamanan, dan keramahan berpengaruh terhadap pembayaran UKT di *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin.

Subyek dari penelitian ini adalah mahasiswa S.1 Perbankan Syariah dari angkatan 2015-2017, sedangkan objek dari penelitian ini adalah tentang preferensi mahasiswa S.1 Perbankan Syariah FEBI UIN Antasari memilih membayar UKT di *teller*. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data yang di lakukan melalui kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembayaran UKT di teller dipengaruhi oleh faktor keamanan, karena faktor tersebut memberikan perlindungan privasi dan merasakan keamanan informasi data, keamanan proses saat bertransaksi dengan *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin. Hal inilah yang membuat mahasiswa membayarkan UKT nya di *teller* dibandingkan non tunai.

## **MOTO**

Semakin kamu peduli bagaimana dirimu terlihat di hadapan Allah, semakin kamu terlihat tak peduli bagaimana dirimu terlihat di hadapan manusia.

**(Yasmin Mogahed)**

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan kemudahan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan SKRIPSI ini. Maka dari itu SKRIPSI ini penulis persembahkan kepada:

Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan SKRIPSI ini kepada Ibu (Hj.Fatmi) dan Ayah (Mardulam) yang telah memberikan kasih sayang secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertulisan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan menyayangiku, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta meridhoiku melakukan hal yang lebih baik dan mengizinkanku untuk merantau dalam menempuh pendidikan. Terima kasih Ibu... Terima kasih Ayah...

Terima kasih kepada dosen pembimbing yang tiada jenuh serta sabar dalam membimbing aku...

Terima kasih juga untuk sahabat-sahabatku dan teman yang memberi semangat, serta doa...

Tidak lupa pula ku ucapkan terima kasih kepada teman seperjuangan lokal B Perbankan Syariah 2015...

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Şa'	Ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ه	Ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	Ț	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	ڙ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعين	Ditulis	<i>muta'aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta'marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الولباء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā‘</i>
--------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

## 4. Vokal Pendek.

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

## 5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	ditulis	ā- <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	I - <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	û - <i>furud</i>

## 6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati يَنْكِ	-	ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قُول	-	ditulis	au- <i>Qaulun</i>

## 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتَمْ	Ditulis	<i>a 'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u 'iddah</i>
لَئِنْ شَكَرْ تَمْ	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

## 8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
-----------	---------	-----------------

الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>
-------	---------	------------------

#### 9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furud atau Žawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا وموانا محمد وعلى آل سيدنا محمد. أمّا بعد

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Preferensi Mahasiswa S.1 Perbankan Syariah FEBI UIN Antasari Memilih Membayar Uang Kuliah Tunggal (UKT) di Teller BRI Syariah KCI Banjarmasin”.

Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad saw. Beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menyetujui judul skripsi ini.
3. Dr. H.Sukarni, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan Zaki Mubarak, SE. M.SI, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan peneliti dalam segala hal administrasi yang peneliti perlukan.
6. Ketua jurusan Perbankan Syariah yang telah berkenan menerima penulis melakukan penelitian.
7. Mahasiswa/mahasiswi yang telah berkenan menjadi responden di dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut peneliti berdo'a semoga Allah swt.berkenan membendasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 09 April 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I            PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kerangka Pemikiran .....	8
G. Hipotesis.....	10
H. Kajian Pustaka.....	12
I. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II          LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
A. Pengertian Preferensi .....	16
B. Faktor yang mempengaruhi Preferensi.....	17
C. Preferensi Dalam Persefektif Islam .....	19
D. Bank Syariah .....	24
E. Prinsip-prinsip Dasar Bank Syariah .....	27
F. Daya Tarik Bank Syariah .....	28
<b>BAB III        METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian .....	33

C.	Populasi dan Sampel .....	34
D.	Data dan Sumber Data.....	35
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	36
F.	Desain Pengukuran.....	37
G.	Teknik Analisis Data.....	38
H.	Uji Hipotesis.....	42
<b>BAB IV</b>	<b>PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>43</b>
A.	Penyajian Data.....	43
B.	Analisis Deskripsi Variabel.....	45
C.	Analisis Data .....	59
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
A.	Simpulan.....	73
B.	Saran .....	75

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Semester.....	44
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	44
Tabel 4.4 Jawaban Responden tentang <i>Teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin membantu pada saat memiliki kesulitan pembayaran UKT .....	45
Tabel 4.5 Jawaban Responden tentang lebih nyaman dan praktis pembayaran UKT di <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin .....	46
Tabel 4.6 Jawaban Responden tidak keberatan mengantre/menunggu pada saat pembayaran UKT di <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin .....	47
Tabel 4.7 Jawaban Responden tentang merasa lebih cepat melakukan pembayaran UKT di <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin dibandingkan fasilitas lainnya .....	47
Tabel 4.8 Jawaban Responden tentang Pelayanan <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin sudah sesuai dengan harapan mahasiswa.....	48
Tabel 4.9 Jawaban Responden tentang <i>Teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin selalu ada ditempat setiap waktu.....	49
Tabel 5.0 Jawaban Responden tentang merasa lebih aman melakukan pembayaran UKT di <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin .....	50
Tabel 5.1 Jawaban Responden tentang <i>Teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin memberikan bukti tanda terima pembayaran dan memberikan informasi setelah melakukan transaksi/pembayaran .....	51

Tabel 5.2 Jawaban Responden tentang Bank BRI Syariah KCI Banjarmasin sudah menggunakan teknologi yang canggih .....	51
Tabel 5.3 Jawaban Responden tentang <i>Teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin ramah melayani dalam melakukan pembayaran UKT .....	52
Tabel 5.4 Jawaban Responden tentang Pemahaman <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin terhadap dalam pembayaran UKT .....	53
Tabel 5.5 Jawaban Responden tentang <i>Teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin berbicara dengan jujur dan mampu menyelesaikan transaksi dengan baik.....	53
Tabel 5.6 Jawaban Responden tentang Jawaban tentang mahasiswa lebih suka membayar UKT secara tunai di <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin .....	54
Tabel 5.7 Jawaban Responden tentang mahasiswa merasa lebih akurat membayar UKT secara tunai di <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin .....	55
Tabel 5.8 Jawaban Responden tentang mahasiswa memilih membayar UKT secara tunai di <i>teller</i> BRI Syariah KCI Banjarmasin karena bank bertanggung jawab terhadap resiko yang di hadapi .....	55
Tabel 5.9 Rangkuman Tabel Jawaban Responden.....	57
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 5.11 Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 5.12 Hasil Uji Korelasi.....	66
Tabel 5.13 Hasil Uji Linier Berganda .....	67
Tabel 5.14 Hasil Uji t.....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	62
Gambar 4.2 Hasil Normal P-Plot .....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas (scatterplot).....	65