BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Berdasarkan hasil analisis deskripsi variabel bahwa 50% mahasiswa menyatakan *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin membantu pada saat memiliki kesulitan pembayaran UKT, 52% mahasiswa menyatakan lebih nyaman dan praktis pembayaran UKT di *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin, 43% mahasiswa tidak keberatan mengantri/menunggu pada saat pembayaran UKT di *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin, 42% mahasiswa merasa lebih cepat melakukan pembayaran UKT di *teller* BRI Syariah dibandingkan fasilitas lainnya, 55% mahasiswa bahwa *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin sudah sesuai dengan harapan mahasiswa, 55% mahasiswa menyatakan bahwa *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin selalu ada ditempat setiap waktu, 49% mahasiswa merasa lebih aman melakukan pembayaran UKT di *teller* BRI yariah KCI Banjarmasin, 51% mahasiswa menyatakan bahwa *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin memberikan bukti tanda terima pembayaran dan memberikan informasi setelah melakukan

transaksi/pembayaran, 56% menyatakan bahwa bank BRI Syariah KCI Banjarmasin sudah menggunakan teknologi yang canggih, 61% menyatakan bahwa *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin ramah melayani mahasiswa dalam melakukan pembayaran UKT, 67% menyatakan bahwa pemahaman *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin terhadap mahasiswa dalam pembayaran UKT, dan 65% menyatakan bahwa *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin berbicara dengan jujur kepada mahasiswa dan mampu menyelesaikan transaksi dengan baik.

2. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel bebas (mudah, cepat, aman, dan ramah) secara bersama-sama (simultan) dalam penelitian ini berpengaruh terhadap variabel terikat (pembayaran UKT). Dan hasil dari analisis linier berganda dengan perhitungan menggunakan SPSS 22 *for windows* berdasarkan uji t menunjukkan bahwa diantara empat variabel yang diteliti ternyata hanya ada satu variabel saja yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pembayaran UKT di *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin, variabel tersebut adalah X3 (Aman) berarti ini adalah faktor mahasiswa/responden memilih membayarkan UKT di *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin.

Faktor keamanan tersebut setidaknya berupa memberikan perlindungan privasi dan merasakan keamanan informasi data, keamanan proses saat bertransaksi dengan *teller* di Bank BRI Syariah KCI Banjarmasin.

B. Saran

1. Bagi Bank

   Pelayanan yang diberikan oleh Bank BRI Syariah KCI Banjarmasin sudah cukup bagus karena mahasiswa berada pada tingkat keamanan, namun ada tiga faktor yang masih memerlukan pengoptimalan dalam transaksi pembayaran uang kuliah tunggal (UKT) yaitu kemudahan, kecepatan dan keramahan. Pihak bank harus bisa meningkatkan standar layanan kepada nasabahnya.

2. Harus meningkatkan upaya rasa aman kepada nasabah diberbagai tempat pembayaran UKT sehingga pihak BRI syariah tidak perlu direpotkan dengan pembayaran tunai dan dapat dialihkan dengan pembayaran non tunai. Maksud aman disini adalah proses dan produk pelayanan memberikan rasa aman dan kepastian hukum atau berkenaan dengan terjaminnya tingkat lingkungan unit penyelenggara pelayanan ataupun sarana yang digunakan, sehingga mahasiswa/I merasa tenang untuk mendapatkan pelayanan terhadap berbagai risiko yang diakibatkan dari pelaksanaan pelayanan

3. Untuk peneliti selanjutnya, dapat melanjutkan penelitian ini pada:

   a. Meneliti preferensi mahasiswa S.1 Perbankan Syariah memilih membayar uang kuliah tunggal (UKT) di *teller* BRI Syariah KCI Banjarmasin dengan metode pembayaran lain.

   b. Meneliti kasus dengan metode kualitatif untuk mendapatkan hasil yang lebih rinci.