

**ANALISIS SWOT PENGGUNAAN KARTU *SHAR-E GOLD DEBIT* PADA BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NUR ANISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440H**

**ANALISIS SWOT PENGGUNAAN KARTU *SHAR-E GOLD DEBIT* PADA BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

Nur Anisa

1401160329

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nam : Nur Anisa

NIM : 1401160329

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilalihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, April 2019

Yang membuat pernyataan



Nur Anisa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis *SWOT* Penggunaan Kartu *Shar-e Gold Debit* Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis Oleh : Nur Anisa

NIM : 1401160329

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenjang : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018/2019

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 februari 1996

Alamat : Jl. Kelayan B Timur Gg. Amilin 1 RT. 15 RW. 01 No. 58.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 Februari 2019

Pembimbing I

Dra. Hj. NurWahidah, M.HI.
NIP.196504151992032004

Pembimbing II

Rohana Faridah, SE., MM
NIP.197804272009012010

Mengetahui:

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Hâris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI.
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Analisis SWOT Penggunaan Kartu Shar-e Gold Debit Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin**” Telah ditulis oleh Nur Anisa 1401160329, telah diajukan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :





Hari : Senin

Tanggal : 15 April 2019

Dan dinyatakan dengan **LULUS** dengan predikat :A (80,9)



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Fathurraman Azhari, MHI. (Ketua)	1. 
2. Rohana Faridah, SE., MM. (Anggota)	2. 
3. Hj. Zulpa Makiah, S.Ag., M.Ag. (Anggota)	3. 
4. Sri Winarsih, SE., MM. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

NUR ANISA. 2019. *Analisis SWOT Penggunaan Kartu Shar-e Gold Debit Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Nurwahidah, M.HI. Pembimbing: (II) Rohana Faridah, SE., MM.

Kata Kunci : Strategi Pemasaran dan Analisis SWOT

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh dunia perbankan yang saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat seiring dengan kemajuan teknologi digital, termasuk juga perbankan syariah. Seiring dengan kemajuan tersebut, alat pembayaran yang efektif dan praktis menjadi hal yang sangat diperlukan ketika bertransaksi. Selain itu dengan jaringan global dan teknologi kelas dunia *Visa*, masyarakat juga ingin menikmati manfaat pembayaran non tunai namun tetap berpegang pada prinsip syariah. Maka dari itu pihak Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin perlu membuat suatu strategi yang dapat mengembangkan sekaligus memasarkan kartu *Shar-e Gold Debit*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi pemasaran dan menganalisis apa saja yang menjadi faktor kekuatan, kelemahan, peluang, ancaman penggunaan kartu *Shar-e Gold Debit*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif, berlokasi di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin. Subjek dari penelitian ini adalah pihak dari Bank Muamalat yang lebih mengetahui tentang kartu *Shar-e Gold Debit*, sedangkan objek dari penelitian ini analisis SWOT penggunaan kartu *Shar-e Gold Debit* pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pemasaran kartu *Shar-e Gold Debit* yang digunakan adalah *cross selling* dan brosur. Adapun analisis SWOT penggunaan kartu *Shar-e Gold Debit* pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin memiliki kekuatan seperti tidak adanya menganut prinsip riba, keleluasan transaksi ATM diseluruh dunia melalui jaringan ATM Bank Muamalat, Bersama, Prima, MEPS, Plus/Visa, serta pembayaran diseluruh jaringan *merchant Visa*, dapat digunakan untuk melakukan penarikan tunai dan mengecek saldo diseluruh ATM Bank yang berlogo Plus, limit harian transaksi yang lebih tinggi, keamanan transaksi yang lebih baik dengan elemen chip. Kelemahan seperti kurangnya promosi dan pemasaran, bayar biaya kartu perbulan sebesar Rp 5.000. Peluang yaitu mayoritas penduduk beragama islam, letak bank yang strategis. Ancaman seperti perkembangan teknologi yang semakin pesat, kondisi perekonomian yang tidak menentu, dan jumlah pesaing yang semakin banyak.

Motto

“ Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”

KATA PERSEMBAHAN

Segala sesuatu yang baik selalu datang disaat terbaiknya.

Persis waktunya, tidak datang lebih cepat.

Pun tidak lebih lambat.

Itulah kenapa rasa sabar itu harus disertai keyakinan.

Puji syukur kepada Allah Swt pencipta alam semesta yang telah memberikan semangat dan petunjuknya dalam menuntun saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada: Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat. Puji Syukur yang tak terhingga pada Allah Swt. penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

Saya persembahkan skripsi ini untuk orang yang tercinta, tersayang dan teristimewa Ayah dan Ibu serta kakak dan adik saya yang selalu memberikan semangat dalam perjuangan saya. Dan terima kasih untuk dosen pembimbing skripsi dan semua staf dosen, serta teman-teman seangkatansaya yang telah membantu dan memberikan semangat hingga terselesaikan tugas ini. Tak lupa buat sahabat-sahabat saya yang tersayang tempat berbagi keluh dan kesah yang selalu memberi motivasi untuk saya. Thank You All..

Ibarat arus sungai, mengalir tanpa tujuan.

Teruslah belajar, berusaha, dan berdo'a untuk menggapainya.

Jatuh berdiri lagi. Kalah coba lagi. Gagal bangkit lagi. Never give up !

Sampai Allah SWT berkata “waktunya pulang”

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fenomena konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ش	Syin	Sy	es dan ya
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ya

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
---------	---------	------------------

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah, dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
---	--------------------------	---	---------	-----------------------

2	Fathah+ ya'mati - يسعى	Ditulis	ā- <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	I - <i>karim</i>
4	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	û - <i>furud</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لِئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR



Allah adalah Tuhan yang menciptakan Langit dan Bumi telah memberikan Taufiq dan Rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Analisis SWOT Penggunaan Kartu Shar-e Gold Debit Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin*” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dorongan, dan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI.Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI. Selaku Ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Nurwahidah, M. HI.Selaku dosen pembimbing I dan Ibu Rohana Faridah, SE., MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.

5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Pimpinan Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, beserta para karyawan/karyawati yang telah memberikan informasi/data terkait permasalahan yang penulis teliti.
8. Kepada orang tua, kakak, adik serta seluruh keluarga tercinta, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dorongan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Aamiin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikasi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka	9
G. Sistematika Penelitian.....	10
BAB II ANALISIS SWOT DAN STRATEGI PEMASARAN	12
A. ANALISIS <i>SWOT</i>	12
1. Pengertian Analisis <i>SWOT</i>	12
2. Tujuan Analisis <i>SWOT</i>	15
3. Fungsi Analisis <i>SWOT</i>	15
4. Macam-macam Lingkungan.....	16
B. STRATEGI PEMASARAN	17
1. Pengertian Strategi Pemasaran	17
2. Tujuan dan Fungsi Strategi Pemasaran.....	23
3. Konsep Inti Pemasaran.....	28
4. Karakteristik Syariah <i>Marketing</i>	29
5. Pemasaran dalam Islam.....	30
6. Macam-macam Strategi Pemasaran.....	33

BAB III	METODE PENELITIAN	37
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
	B. Lokasi Penelitian	37
	C. Subjek dan Objek Penelitian	37
	D. Data dan Sumber Data	38
	E. Teknik Pengumpulan Data	39
	F. Teknik dan Pengolahan Analisis Data	40
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	43
	A. Penyajian Data.....	43
	1. Gambaran Umum Bank Muamalat Indonesia	43
	2. Identitas Informan.....	49
	3. Kategorisasi	53
	B. Analisis Data	54
	1. Analisis <i>SWOT</i> Penggunaan Kartu <i>Shar-e Gold Debit</i> Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.....	54
	2. Strategi Pemasaran Penggunaan Kartu <i>Shar-e Gold</i> <i>Debit</i> Berdasarkan Analisis <i>SWOT</i>	56
BABV	PENUTUP	63
	A. Simpulan	63
	B. Saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	xix
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xxii
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xxv

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Matriks <i>SWOT</i>	41
Taber 4.2. Kategorisasi	53
Tabel 4.1. Matrik <i>SWOT</i> penggunaan kartu <i>Shar-e Gold Debit</i> pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.Struktur Organisasi Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.....	46
---	----