

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

Oleh:

Husnul Khotimah

1501161269



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M / 1440 H**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Husnul Khotimah

1501161269

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M / 1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Husnul Khotimah
NIM : 1501161269
Tempat/Tgl. Lahir : Tanah Laut, 29 Januari 1997
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, April 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan




Husnul Khotimah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT BNI Syariah Cabang Banjarmasin

Ditulis Oleh : Husnul Khotimah
NIM : 1501161269
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanah Laut, 29 Januari 1997
Alamat : Jl. Bawang Putih No. 68 Kelurahan Kuripan Kecamatan Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin,

Pembimbing I,



Dr. Mahmud Yusuf, SHL, MSI
NIP. 197901262006041002


Pembimbing II,



Rokana Faridah, S.E, M.M
NIP 197804272009012010

Mengetahui:

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si
NIP. 197904102005011010



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Ditulis oleh Husnul Khotimah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 25 April 2019

dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A** (nilai 85,2 dengan bobot 3,75)

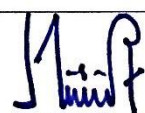



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196110071988032001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, MSI (ketua)	1. 
2. Dra. Hj. Faridah, MHI (Anggota)	2. 
3. Rohana Faridah, S.E., MM (Anggota)	3. 
4. Sri Winarsih., S.E., M.M. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Khotimah, Husnul, 2019. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI (II) Rohana Faridah, S.E, M.M.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja

Penelitian ini dilatarbelakangi keberadaan dan keberhasilan suatu budaya organisasi dalam mencapai tujuannya, tidak dapat lepas dari faktor sumber daya manusianya. Dimana dalam perbankan syariah, kinerja karyawan sangat diperhitungkan dalam perusahaan. Disertai dengan adanya kepuasan kerja yang didapatkan oleh karyawan dari budaya organisasi yang diterapkan dalam bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* di PT BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Sehubungan dengan hal tersebut bagaimana karyawan dapat bekerja dengan baik dengan adanya pengaruh budaya organisasi melalui kepuasan kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu melakukan penelitian yang langsung mendatangi objek penelitian dengan sumber data berasal dari kuesioner dan wawancara dengan karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 64 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Data dianalisis dengan menggunakan program SPSS *for windows release 22.0*, skala pengukuran menggunakan skala likert. Analisis kuantitatif menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana dan berganda, koefisien determinasi, uji signifikansi dan analisis jalur (*path analysis*).

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

MOTTO

Tinggalkan yang meragukanmu dan pilihlah yang tidak meragukanmu

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al- Insyirah: 5)

TETAPLAH HIDUP

(lelah, marah, sedih atau bahagia sekalipun, Tetaplah Hidup. I love my self and LOVE YOUR SELF)

KATA PERSEMBAHAN

Puja puji Agung dan syukur tiada tara kepada Tuhan Semesta Alam Allah Azza wa Jalla yang telah memberikan karunia yang melimpah dari umur, ilmu, rezeki dan banyak hal yang telah penulis rasakan dan dapatkan.

Shalawat dan salam tercurah kepada cahaya paling terang manusia terindah Nabi Muhammad saw yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang lurus menuju ridha Allah swt.

Terimakasih kepada orang tuaku tercinta, Bapak dan mama...

WAGE & HASANAH

yang telah membesarkan dan membimbing hingga peneliti dapat menuntut ilmu setinggi-tingginya sampai sekarang.

Terimakasih Untuk saudaraku dan seluruh keluarga yang selalu mendukungku.

Terimakasih kepada dua orang sosok dosen pembimbing yang membimbing seperti orang tua sendiri karena dorongan beliaulah peneliti dapat menyelesaikan tulisan ini dengan tepat waktu.

Terimakasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas.

Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya: kupu2 (Anisa), Isur (Tina) dan Uyuy (Nurul), teman-teman di kampus yang baru kenal atau yang sudah lama kenal dan teman-teman di lokal D Perbankan syariah 2015

Buat teman –teman di fakultas FEBI, khususnya teman dari jurusan Perbankan Syariah angkatan 2015, terimakasih sudah memberikan masukan dan saran selama pembuatan skripsi ini berlangsung. Mudah-mudahan perjuangan kita selama masa kuliah ini tidak sia-sia dan tercapai semua yang dicita-citakan. Amin...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 157 Tahun 1987 dan Nomor: 0593 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De

ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em

ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta' aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	-	ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لِئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furud</i> atau <i>Žawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا
ومولانا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما
بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”. Shalawat dan salam juga peneliti haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. Beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada peneliti selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama peneliti haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI selaku dosen pembimbing I dan Ibu Rohana Faridah, S.E, M.M. Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak

- memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
 5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
 6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan peneliti dalam segala hal administrasi yang peneliti perlukan.
 7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut peneliti berdo'a semoga Allah swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 2019


Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN... ..	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Definisi Operasional.....	11
E. Kerangka Pemikiran	12
F. Hipotesis Penelitian.....	12
G. Kajian Pustaka	13

BAB II	BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN	24
	A. Budaya Organisasi	
	1. Pengertian Budaya Organisasi.....	24
	2. Fungsi Budaya organisasi.....	34
	3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	37
	4. Unsur-unsur Budaya Organisasi.....	39
	5. Indikator Budaya Organisasi	40
	6. Budaya Organisasi Dalam Islam	41
	7. Budaya Organisasi di Bank BNI Syariah.....	44
	B. Kinerja Karyawan	
	1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	45
	2. Manajemen Kinerja Karyawan	50
	3. Penilaian Kinerja Karyawan	54
	4. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	57
	5. Karakteristik Kinerja Karyawan	60
	6. Faktor Kinerja Karyawan	60
	7. Indikator Kinerja Karyawan	62
	8. Kinerja Dalam Islam	62
	C. Kepuasan Kerja	
	1. Pengertian Kepuasan Kerja	74
	2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	80
	3. Indikator Kepuasan Kerja	83
	4. Kepuasan Kerja Dalam Islam	84
BAB III	METODE PENELITIAN	87
	A. Jenis dan Penelitian Penelitian	87
	B. Lokasi Penelitian	87
	C. Populasi dan Sampel	87
	D. Definisi Operasional Variabel	88
	E. Skala Pengukuran	91
	F. Data dan Sumber Data.....	91
	G. Teknik Pengumpulan Data	92
	H. Teknik Analisis Data	93
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	103
	A. Gambaran Umum Bank BNI Syariah Cab. Banjarmasin ..	103
	B. Analisis Deskriptif.....	109
	C. Pengujian dan Hasil Analisis Data	137

BAB V	PENUTUP	161
	A. Simpulan.....	161
	B. Saran-Saran	164
DAFTAR PUSTAKA		166
LAMPIRAN-LAMPIRAN		170
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

	Hlm.
Tabel 1.1	19
Tabel 3.1.....	90
Tabel 3.2.....	91
Tabel 4.1.....	107
Tabel 4.2.....	108
Tabel 4.3.....	109
Tabel 4.4.....	109
Tabel 4.5	110
Tabel 4.6.....	110
Tabel 4.7.....	111
Tabel 4.8.....	112
Tabel 4.9	113
Tabel 4.10.....	113
Tabel 4.11.....	114
Tabel 4.12.....	115
Tabel 4.13.....	115
Tabel 4.14.....	116
Tabel 4.15.....	117
Tabel 4.16.....	118
Tabel 4.17.....	118
Tabel 4.18.....	119
Tabel 4.19.....	120
Tabel 4.20	120
Tabel 4.21.....	121
Tabel 4.22.....	122

Tabel 4.23.....	122
Tabel 4.24.....	123
Tabel 4.25.....	124
Tabel 4.26.....	124
Tabel 4.27	125
Tabel 4.28.....	126
Tabel 4.29.....	127
Tabel 4.30.....	127
Tabel 4.31	128
Tabel 4.32.....	129
Tabel 4.33.....	129
Tabel 4.34.....	130
Tabel 4.35.....	131
Tabel 4.36.....	131
Tabel 4.37.....	132
Tabel 4.38.....	133
Tabel 4.39.....	133
Tabel 4.40.....	134
Tabel 4.41.....	135
Tabel 4.42.....	135
Tabel 4.43.....	136
Tabel 4.44.....	137
Tabel 4.45.....	139
Tabel 4.46	141
Tabel 4.47.....	142
Tabel 4.48.....	143
Tabel 4.49.....	144
Tabel 4.50	145

Tabel 4.51.....	146
Tabel 4.52.....	147
Tabel 4.53.....	148
Tabel 4.54.....	149
Tabel 4.55.....	150
Tabel 4.56.....	117
Tabel 4.57.....	118
Tabel 4.58.....	118
Tabel 4.59.....	119
Tabel 4.60.....	120
Tabel 4.61	120
Tabel 4.62.....	121
Tabel 4.63.....	122
Tabel 4.64.....	122
Tabel 4.65.....	123
Tabel 4.66.....	124
Tabel 4.67.....	124
Tabel 4.68	125
Tabel 4.69.....	126
Tabel 4.70.....	127
Tabel 4.71.....	127
Tabel 4.72	128
Tabel 4.73.....	129
Tabel 4.74.....	129
Tabel 4.75.....	130
Tabel 4.76.....	131
Tabel 4.77.....	131
Tabel 4.78.....	132

Tabel 4.79.....	133
Tabel 4.80.....	133
Tabel 4.81.....	134
Tabel 4.82.....	135

DAFTAR GAMBAR

	Hlm.
Tabel 1.1	12
Tabel 4.1	106
Tabel 4.2	150