

ABSTRAK

Khotimah, Husnul, 2019. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI (II) Rohana Faridah, S.E, M.M.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja

Penelitian ini dilatarbelakangi keberadaan dan keberhasilan suatu budaya organisasi dalam mencapai tujuannya, tidak dapat lepas dari faktor sumber daya manusianya. Dimana dalam perbankan syariah, kinerja karyawan sangat diperhitungkan dalam perusahaan. Disertai dengan adanya kepuasan kerja yang didapatkan oleh karyawan dari budaya organisasi yang diterapkan dalam bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* di PT BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Sehubungan dengan hal tersebut bagaimana karyawan dapat bekerja dengan baik dengan adanya pengaruh budaya organisasi melalui kepuasan kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu melakukan penelitian yang langsung mendatangi objek penelitian dengan sumber data berasal dari kuesioner dan wawancara dengan karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 64 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Data dianalisis dengan menggunakan program SPSS *for windows release 22.0*, skala pengukuran menggunakan skala likert. Analisis kuantitatif menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana dan berganda, koefisien determinasi, uji signifikansi dan analisis jalur (*path analysis*).

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.