

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Pendekatan dan Sifat Penelitian**

Menurut Azwar (2005), Penelitian yang dilakukan dalam situasi alamiah akan tetapi didahului oleh semacam intervensi (campur tangan) dari pihak peneliti. Intervensi ini dimaksudkan agar fenomena yang dikehendaki oleh peneliti dapat segera tampak dan diamati. Dengan demikian terjadi semacam kendali/ *control parsial* terhadap situasi dilapangan. Dengan begitu, jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) (hal. 21).

Menurut Brannen (1995), "*the qualitative researcher begins with defining very general concepts which, as the researcher progresses change their definitions*" (hal. 75). "Pada umumnya penelitian kualitatif itu dilakukan secara intensif, peneliti ikut berpartisipasi lama di lapangan, mencatat secara hati-hati apa yang terjadi, melakukan analisis reflektif terhadap dokumen yang ditemukan dilapangan, dan membuat laporan penelitian secara mendetail" (Sugiyono, 2015, hal:13). Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif.

Menurut Sugiyono (2015), "penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha menggambarkan dengan data-data yang terkumpul berbentuk kata-kata dan gambar, sehingga tidak menekankan

pada angka-angka” (hal.13). Sehingga sifat penelitian ini disebut penelitian deskriptif

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi yang akan dilakukan peneliti adalah pada Bank Muamalat Banjarmasin yang bertempat di Jalan Ahmad Yani Km. 5,2 No. 1, Pekapuran Raya, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70249.

Alasan peneliti memilih tempat lokasi penelitian karena menurut OJK (Otoritas Jasa Keuangan), PT. Bank Muamalat Tbk saat ini sudah berada diatas ambang batas (*threshold*) yang ditentukan maksimal sebesar lima persen dan tidak menutup kemungkinan pembiayaan bermasalah ini juga terjadi pada Bank Muamalat Banjarmasin yang kebanyakan nasabah pembiayaannya memiliki usaha dibidang pertambangan maupun ekspor-impor, sehingga besar kemungkinan jika usaha nasabah macet maka pembiayaannya juga macet.

## **C. Data dan Sumber Data**

Menurut Bungin (2006), “Data adalah bahan keterangan tentang sesuatu objek penelitian yang diperoleh dilokasi penelitian” (hal. 119).

Data yang diperlukan dalam penelitian meliputi:

- a. Identitas informan yang meliputi: nama, umur, jabatan, pendidikan, dan alamat;
- b. Implementasi *collateral* dalam mencegah risiko pembiayaan;
- c. Faktor pemicu terjadinya risiko pembiayaan meskipun telah dicegah dengan salah satu prinsip kelayakan pembiayaan nasabah berupa *collateral* (jaminan).

Menurut Bungin (2006), “Sumber data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua macam, pertama data primer. Data primer adalah yang langsung diperoleh dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian” (hal.122). Sehingga dalam mendapatkan data primer ini, peneliti akan melakukan wawancara yang akan dijawab oleh 2 orang perwakilan dari karyawan *retail financing center* Bank Muamalat Banjarmasin yang dilihat dari tingkat pendidikan dan jabatan yang berkaitan dengan analisis *collateral* (jaminan) pembiayaan nasabah.

Menurut Bungin (2006), “Sumber data yang kedua adalah sumber data sekunder. Yaitu data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder yang dibutuhkan” (hal.122). Maksudnya data sekunder ini diperoleh dari dokumen, literatur, online dan artikel yang dapat memberikan informasi tambahan mengenai implementasi *collateral* dalam mencegah risiko pembiayaan.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

“Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan” (Bungin, 2006, hal:224). Untuk itu, teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1. Wawancara**

Menurut Sugiyono (2015), “wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam” (hal. 231). Dalam penelitian ini, peneliti akan mewawancarai 2 orang karyawan bagian *retail financing center* di Bank Muamalat Banjarmasin yang dilihat dari tingkat pendidikan dan jabatan yang berkaitan dengan analisis jaminan pembiayaan.

##### **2. Dokumentasi**

“Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang dan jadi pelengkap dari teknik wawancara” (Bungin, 2006, hal:240). Pengumpulan data dengan

metode dokumentasi dalam penelitian ini adalah mencari data mengenai hal-hal yang berkaitan dengan dokumen maupun arsip atau data-data yang berhubungan dengan sejarah berdiri, struktur organisasi, visi-misi Bank Muamalat Banjarmasin dan lain sebagainya. Hal ini dilakukan sebagai landasan teori dan penggunaan data yang akurat dalam menunjang penelitian.

#### **E. Analisis Data**

Menurut Sugiyono (2015), analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain (hal. 244).

Penelitian ini data yang dikumpulkan dari informan akan dianalisis dengan menggunakan model analisis Miles dan Huberman, yang mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus-menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display* dan *conclusion drawing/verification* (Sugiyono, 2015, hal:246).

1. Menurut Sugiyono (2015), reduksi data (*data reduction*) adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas,

- dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya jika diperlukan (hal. 247).
2. “Penyajian data (*data display*) adalah menyajikan data yang telah di reduksi dan penyajian data yang akan digunakan yakni dengan teks yang bersifat narasi” (Sugiyono, 2015, hal:249).
  3. “*Conclusion drawing/verification* adalah penarikan kesimpulan setelah dilakukannya reduksi dan penyajian data” (Sugiyono, 2015, hal:252).

## **F. Tahapan Penelitian**

Adapun tahap-tahap yang ditempuh hingga akhirnya penelitian ini bisa dimunaqasahkan, maka tahap-tahap yang ditempuh adalah:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini peneliti melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang akan diteliti, kemudian dituangkan dalam bentuk proposal dengan judul “Implementasi *Collateral* dalam Mencegah Risiko Pembiayaan (Studi Kasus Bank Muamalat Banjarmasin)”. kemudian dikonsultasikan kepada dosen penasehat yaitu ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie., MHI pada 27 Juli 2018 dan meminta persetujuan dari ketua Jurusan perbankan syariah pada 27 Juli 2018 untuk memasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada 6 Agustus 2018, sehingga jika

disetujui akan dilakukan seminar. Setelah disetujui oleh tim Biro Skripsi dibuktikan adanya surat penetapan dan pembimbing nomor: B-2638/ Un.14/III.5/PP.00.9/08/2018.

## 2. Tahapan Pengumpulan data

Pada tahap ini peneliti akan meneliti ke lapangan yaitu Bank Muamalat Banjarmasin yang berlokasi di Jalan Ahmad Yani km. 5,2 No. 1, Pekapuran Raya, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70249 agar mendapatkan data-data yang diperlukan dalam proses penelitian dengan pola dan teknik yang telah ditentukan.

## 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini peneliti mengolah data dan dianalisis sesuai dengan teknik yang telah ditentukan yaitu metode Miles dan Huberman yang terdiri dari *data reduction*, *data display* dan *conclusion drawing* untuk selanjutnya mendapatkan kesimpulan akhir dari penelitian ini.

## 4. Tahap Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahap ini peneliti akan menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisannya. Kemudian akan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing I yaitu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie., MHI dan dosen

pembimbing II yaitu ibu Erissa Nilasari, S.P., M.P. agar diberikan saran demi perbaikan yang lebih baik sehingga bisa menjadi sebuah karya ilmiah yang dituangkan dalam bentuk skripsi dan siap untuk dimunaqasahkan.