

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah *field research* (penelitian lapangan) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lapangan untuk mencari dan memperoleh data yang berkenaan dengan masalah yang peneliti teliti.<sup>1</sup> Dalam penelitian ini, peneliti akan meneliti masalah yang berkaitan dengan “Mekanisme keputusan perjanjian pembiayaan di Bank Syariah Mandiri”.

Sifat penelitian merupakan penelitian yang bersifat kualitatif, yakni merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan paradigma, strategi, dan implementasi model secara kualitatif.<sup>2</sup> Penelitian berupa pengumpulan data deskriptif berupa kata-kata tertulis, lisan, ataupun data lainnya dari perilaku, peran, ataupun pemikiran individu atau organisasi yang kemudian diamati secara mendalam.

Lokasi penelitian yaitu Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin, yang terletak di JL. Ahmad Yani km. 4 No. 3 Banjarmasin 70234, Kalimantan Selatan. Alasan memilih lokasi tersebut karena Bank Syariah Mandiri bank syariah terbesar di Indonesia dilihat dari segi asetnya yaitu Rp 72,02 triliun per Juni 2016, Bank Syariah Mandiri juga memberikan banyak penawaran

---

<sup>1</sup>Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Press, 2005) hlm 34.

<sup>2</sup>Basrowi Surwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008) hlm 20.

menarik kepada masyarakat, seperti tabungan, giro, deposito, pembiayaan, investasi dan BSM prioritas serta pelayanan yang ramah.

## **B. Data dan Sumber Data**

Dalam penelitian ini data yang diperlukan meliputi, Gambaran umum lokasi penelitian, yaitu Bank Syariah Mandiri KCP Ahmad Yani Banjarmasin, Identitas informan yang meliputi: nama, jenis kelamin, alamat, agama dan jabatan, Pembiayaan di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin dan Prosedur/mekanisme keputusan perjanjian pembiayaan di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

Sumber Data dalam penelitian ini yaitu Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber ahli. Data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan peneliti. Dalam penelitian, sumber data yaitu praktisi/pegawai di Bank Syariah Mandiri sebagai responden. Informan yang di tunjuk peneliti adalah karyawan Bank Syariah Mandiri di bagian Mitra Mikro Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

## **C. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data tidak lain dari suatu proses pengadaan data primer untuk keperluan penelitian. Riset penelitian merupakan aktivitas ilmiah yang sistematis, terarah dan bertujuan. Dengan demikian data dan informasi yang dikumpulkan relevan dengan persoalan yang diteliti. Oleh karena itu, penelitian

ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa<sup>3</sup> wawancara.

Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang bersangkutan. Dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para informan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.

#### **D. Teknik pengolahan Data**

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam pengolahan data, yaitu. Koleksi data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara, dan dokumentasi, *Editing* data, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan sehingga mudah untuk dideskripsikan dan Deskripsi adalah suatu kaedah upaya pengolahan data menjadi sesuatu yang dapat diutarakan secara jelas dan tepat dengan tujuan agar dapat dimengerti oleh orang yang tidak langsung mengalaminya sendiri.<sup>4</sup>

#### **E. Teknik Analisis Data**

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yaitu pengumpulan data deskriptif berupa kata-kata tertulis, lisan, ataupun data

---

<sup>3</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009) hlm 57.

<sup>4</sup>Dani Vardiansyah, *Filsafat Ilmu Komunikasi* (Jakarta: Suatu Pengantar Indeks, 2008) hlm. 9.

lainnya dari perilaku, peran ataupun pemikiran individu atau organisasi yang kemudian diamati secara mendalam. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dokumentasi dan wawancara. Setelah dipelajari dan ditelaah, maka langkah selanjutnya memilih dan mengambil data-data mana saja yang diperlukan. Data-data yang telah dipilih kemudian dikategorisasikan hingga tersusun secara sistematis. Kemudian langkah terakhir yaitu melakukan penafsiran data dengan perbandingan data-data penelitian dan data dilandaskan teori untuk menjawab rumusan masalah.

#### **F. Tahapan Penelitian**

Ada beberapa tahap penelitian yang ditempuh penulis dalam penyusunan Skripsi ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk dimunaqasahkan, adapun tahapan-tahapannya, yaitu:

Tahap pendahuluan pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, setelah melakukan penelitian lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul "*Mekanisme Pemutusan Perjanjian Pembiayaan di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin*". Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya diajukan ke pihak Jurusan Perbankan Syariah setelah disetujui baru dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan pembimbing II selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan.

Tahap pengumpulan data pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilaksanakan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan sesuai dengan surat riset yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang mana tentunya riset ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari pihak yang diteliti.

Tahap pengolahan dan analisis data pada tahap ini penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik klasifikasi data, editing data, deskripsi data, dan melakukan penelaahan secara mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dan dihubungkan dengan teori-teori yang ada dengan masalah tersebut dan hasilnya tertuang pada bab keempat.

Tahapan penyusunan laporan pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan pembimbing II, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.