

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis, Pendekatan dan Lokasi Penelitian

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penulis langsung meneliti ke lapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang akan diteliti.<sup>47</sup>

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif. Deskriptif adalah penelitian yang dimaksud untuk mengumpulkan informasi mengenai status gejala yang ada yaitu keadaan gejala menurut apa adanya saat penelitian dilakukan. Penelitian deskriptif tidak dimaksud untuk menguji hipotesis tertentu, tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala atau keadaan.<sup>48</sup> Jadi, penelitian ini yang menggambarkan bagaimana prosedur pembiayaan oto di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin dan bagaimana menilai studi kelayakan nasabah pembiayaan OTO untuk meminimalkan terjadinya pembiayaan bermasalah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin. Data-data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan simpulan yang benar dan akurat. Penyaji penelitian ini

---

<sup>47</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2005), hlm. 11.

<sup>48</sup>Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2005), hlm. 309.

dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat kualitatif.

### 3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yaitu PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) JL. Ahmad Yani, Km. 4, No.27, Karang Mekar, Banjarmasin Timur, kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Alasan memilih lokasi tersebut karena bank Syariah Mandiri memiliki produk yang banyak diminati oleh masyarakat, diantaranya produk kepemilikan kendaraan Syariah pada tahun 2017. Akhir tahun 2017, total pembiayaan kendaraan Syariah mencapai Rp 287,11 Miliar. Target akhir 2018 sebesar Rp 1,2 triliun,<sup>49</sup> sedangkan yang melakukan pembiayaan di Bank Mandiri Syariah Kantor Cabang Pembantu (KCP) Banjarmasin sekitar kurang lebih 40 nasabah.<sup>50</sup> Pembiayaan oto (kredit kepemilikan kendaraan) termasuk paling diminati dan menjadi produk unggulan dalam pembiayaan oto untuk pembelian kendaraan.

## **B. Data dan Sumber Data**

### 1. Data

Dalam penelitian ini data yang diperlukan meliputi:

- a. Gambaran umum lokasi penelitian, yaitu Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin.
- b. Identitas informan yang meliputi: Nama, jenis kelamin, agama, jabatan, alamat.

---

<sup>49</sup><https://Keuangan.Kontan.Co.Id/News/Pembiayaan-Kendaraan-Bermotor-Bsm-Capai-Rp-452-Miliar> (19 Mei 2018 Jam 20:09).

<sup>50</sup>Siti Aminah, *Junior Consumer Banking Relationship Manager* (Jr.CBRM) Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Banjarmasin, 1 Maret 2019.

- c. Prosedur pembiayaan oto di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin.
  - d. Cara menilai studi kelayakan nasabah pembiayaan oto
2. Sumber data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.<sup>51</sup>

Dalam penelitian ini adalah:

a. Data primer

Data primer adalah data yang langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan atau yang memakai data tersebut. Data yang diperoleh melalui wawancara atau memakai kuesioner merupakan data primer.<sup>52</sup> Dalam penelitian ini, data primer berupa wawancara terhadap praktisi/pegawai bagian pembiayaan sebagai responden diantaranya Siti Aminah menjabat sebagai *Junior Consumer Banking Manager* (Jr.CBRM) di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Banjarmasin dan Dede Toyib Nurholis menjabat sebagai *Credit Marketing Officer* (CMO) di Mandiri Tunas *Finance* Banjarmasin.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang tidak langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan dengan data tersebut. Data yang diperoleh dari lapangan suatu perusahaan atau dari suatu lembaga untuk kepentingan skripsi adalah

---

<sup>51</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2002), hlm. 107.

<sup>52</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 54.

merupakan contoh data sekunder.<sup>53</sup> Dalam penelitian ini data sekunder berupa buku, internet, serta wawancara dengan informan yang didalamnya menyimpan data-data mengenai studi kelayakan nasabah pembiayaan oto di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengelolaan data, yaitu:

1. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan.<sup>54</sup> Bentuk wawancara yang dilakukan adalah wawancara bebas terpimpin dan sambil lalu (klasual). Wawancara bebas terpimpin adalah prosedur wawancara yang mengikuti pedoman seperlunya. Pedoman wawancara hanya berbentuk butir-butir masalah dan sub masalah yang diteliti, yang selanjutnya dikembangkan sendiri oleh pewawancara.<sup>55</sup> Dalam hal ini penulis mengajukan beberapa pedoman wawancara kepada informan yang diperlukan terkait langsung dengan penelitian ini. Adapun pertanyaan yang diajukan lebih kepada bagaimana mengetahui prosedur pembiayaan oto Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin dan bagaimana Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang

---

<sup>53</sup>*Ibid.*, hlm. 55.

<sup>54</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 62.

<sup>55</sup>Sutrino Hadi, *Methodology Research* (Yogyakarta: Andi Offset, 1989), hlm. 206.

Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin menilai kelayakan nasabah guna untuk meminimalkan terjadinya pembiayaan bermasalah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin.

2. Dokumenter yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.<sup>56</sup>

Dokumen yang dimaksud sini yaitu browsur atau prosedur untuk melakukan pembiayaan.

#### **D. Teknik Pengolahan Data**

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam pengolahan data, yaitu:

1. Koleksi data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara, dan dokumentasi;
2. Klasifikasi data, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami;<sup>57</sup>
3. Editing data, yaitu penyeleksian secara selektif data yang diperoleh, melakukan perbaikan data, dan melakukan penyempurnaan terhadap data tersebut. Data-

---

<sup>56</sup>Basrowi dan Sumandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 152.

<sup>57</sup>Sudarwan Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif* (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002), hlm. 210.

data yang diperoleh kemudian dilakukan pemeriksaan ulang dan dilakukan peninjauan ulang dengan lebih cermat;<sup>58</sup>

### **E. Teknik Analisis Data**

Teknik Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai permasalahan yang dibahas dapat digambarkan dengan jelas dan akan terlihat pula hubungan antara data yang satu dengan data yang lain.<sup>59</sup>

### **F. Tahapan Penelitian**

Ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk dimunaqasahkan, adapun tahapan-tahapannya, yaitu:

#### **1. Tahap Pendahuluan**

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, setelah melakukan penelitian lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “*Studi Kelayakan Nasabah Pembiayaan OTO di Bank Syariah Mandiri kantor Cabang Pembantu (KCP) A. Yani Banjarmasin*”. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan pada tanggal 7 Agustus 2018

---

<sup>58</sup>Anslem Strauss dan Juliet Corbin, *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003), hlm. 33.

<sup>59</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2005), hlm. 11.

untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I bapak Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A. dan pembimbing II Hariyanto, S.E.,M.M. pada tanggal 15 Agustus 2017, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan pada tanggal 3 September 2018.

## 2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilaksanakan dilapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 1 minggu sesuai dengan surat riset pada tanggal 21 Febuari sampai dengan 28 Febuari 2019 yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang mana tentunya riset ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari pihak yang diteliti.

## 3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik koleksi data, klasifikasi data, editing data, dan melakukan analisis data dengan penelaahan secara mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dan dihubungkan dengan teori-teori yang ada dengan masalah tersebut dan hasilnya tertuang pada bab keempat.

## 4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan pembimbing II dengan

dibuktikan lembar konsultasi terlampir, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap di *munaqasyahkan*.