

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## *Lampiran*

### **A. Profil OVO**

OVO merupakan uang elektronik yang diterbitkan oleh PT. Visionet Internasional, perusahaan ini berada di bawah naungan LippoX yang merupakan divisi bisnis *digital payment* (pembayaran digital) milik Grup Lippo. Aplikasi OVO saat ini tersedia untuk platform Android dan iOS. OVO menggunakan *point reward*, yang disebut dengan OVO Poin, untuk menjaga dan meningkatkan transaksi pengguna.

Aplikasi OVO baru resmi diluncurkan pada Maret 2017. Dalam menggunakan aplikasi OVO, pengguna cukup membuka aplikasi dengan melakukan perekaman *code-QR* dan secara otomatis saldo dalam aplikasi berkurang sesuai total pembayaran. Dengan aplikasi OVO pengguna juga dapat melakukan transfer saldo antar akun OVO dan juga transfer dana dalam aplikasi ke berbagai nomor rekening Bank atau rekening pribadi.

Visi uang elektronik OVO berusaha menjadi aplikasi keuangan yang bekerja secara berkesinambungan dan juga misi sosial yang ingin dikembangkan OVO, OVO bertekad melalui aplikasi pembayaran yang praktis ingin mendukung program pemerintah terkait Gerakan Non-Tunai (GNT), salah satu yang turut ditawarkan adalah sistem uang elektronik. Aplikasi OVO menawarkan 2 (dua) jenis klasifikasi pelanggan dengan jenis layanan OVO atau fitur-fitur layanan yang berbeda. Klasifikasi pelanggan tersebut adalah OVO club dan OVO Premier. OVO Club adalah klasifikasi keanggotaan OVO dengan fasilitas uang elektronik dan OVO points dengan ketentuan maksimal pengisian saldo OVO sebesar Rp

1.000.000 (Satu juta Rupiah). Jika ingin mendapatkan layanan yang lebih dari OVO dapat meningkatkan (*upgrade*) OVO Club menjadi OVO Premier dengan fitur layanan OVO yang lebih beragam. OVO Premier adalah klasifikasi keanggotaan OVO dengan fasilitas uang elektronik, OVO points, fitur layanan budgeting dan fitur layanan lainnya. Untuk OVO Premier, maksimal saldo OVO senilai Rp 10.000.000 (Sepuluh juta Rupiah).

Jenis golongan OVO Club dan OVO Premier tergantung OVO Points dan OVO Cash. OVO points adalah program loyalitas pelanggan yang ditunjukkan bagi seluruh Pengguna OVO dan juga pelanggan merchant rekanan atau mitra OVO. OVO point akan diberikan setiap kali berbelanja atau membeli produk di seluruh merchant rekanan atau mitra OVO, pengguna juga dapat menukarkan OVO Points yang telah dikumpulkan dan miliki dengan beberapa pilihan penawaran barang, produk, dan diskon yang menarik di setiap merchant rekanan dan mitra OVO, dengan ketentuan, setiap OVO points tidak dapat ditransfer atau dipindahkan ke pengguna OVO lain, jumlah OVO points yang diberikan akan berbeda-beda dari merchant rekanan atau mitra OVO, poin yang diterima akan berlaku untuk jangka waktu 12 (dua belas) bulan sejak penerimaan poin dan setelah jangka waktu tersebut terlampaui maka poin tersebut akan hangus, OVO poin juga dapat digunakan untuk melakukan transaksi sebagai pengganti OVO *Cash*. OVO *Cash* adalah saldo uang elektronik yang dapat digunakan untuk berbagai macam transaksi pembayaran, pelanggan dapat melakukan *top-up* atau penambahan saldo yang tersedia.

## **B. Profil Kota Banjarmasin**

Kota Banjarmasin secara geografis terletak antara 3o16"46 sampai dengan 3o22"54 Lintang Selatan dan 114o31"40" sampai dengan 114o39"55" Bujur Timur. Berada pada ketinggian rata-rata 0,16 m di bawah permukaan laut dengan kondisi daerah berpayapaya dan relatif datar. Pada waktu air pasang hampir seluruh wilayah digenangi air. Kota Banjarmasin berlokasi di daerah Kuala Sungai Martapura yang bermuara pada sisi Timur Sungai Barito. Letak Kota Banjarmasin nyaris di tengah-tengah Indonesia. Kota Banjarmasin dibelah oleh Sungai Martapura dan dipengaruhi oleh pasang surut air laut Jawa. Sehingga berpengaruh kepada drainase Kota dan memberikan ciri khas tersendiri terhadap kehidupan masyarakat, terutama pemanfaatan sungai sebagai salah satu prasarana transportasi air, pariwisata, perikanan dan perdagangan.

Kota ini terletak di tepian Sungai Barito dan dibelah oleh Sungai Martapura yang berhulu di Pegunungan Meratus. Kota Banjarmasin dipengaruhi oleh pasang surut air laut Jawa, sehingga berpengaruh kepada drainase Kota dan memberikan ciri khas tersendiri terhadap kehidupan masyarakat, terutama pemanfaatan Sungai sebagai salah satu prasarana transportasi air, pariwisata, perikanan dan perdagangan.

Kota Banjarmasin memiliki 5 Kecamatan sebagai berikut:

- a. Banjarmasin Selatan
- b. Banjarmasin Timur
- c. Banjarmasin Barat
- d. Banjarmasin Tengah

e. Banjarmasin Utara

Kota Banjarmasin dengan wilayah seluas 98,46 km<sup>2</sup> dari wilayah Provinsi Kalimantan Selatan, memiliki batas-batas wilayah administrasi sebagai berikut :

- a. Di sebelah utara dengan Kabupaten Barito Kuala
- b. Di sebelah timur dengan Kabupaten Banjar
- c. Di sebelah barat dengan Kabupaten Barito kuala
- d. Di sebelah selatan dengan Kabupaten Banjar

Kota Banjarmasin dengan kelerengan 0,13 dialiri sungai Martapura yang bermuara ke sungai Barito, pasang surutnya kedua sungai tersebut berpengaruh terhadap kehidupan masyarakat, khususnya dalam pemanfaatannya sebagai prasarana transportasi air, pariwisata, perikanan dan perdagangan. Kondisi yang demikian mencirikan kekhasan Banjarmasin sebagai Kota seribu sungai, disamping letaknya yang strategis sehingga menjadikan Kota Banjarmasin sebagai kota pelabuhan, Kota Perdagangan, Kota Pariwisata dan Ibu Kota Provinsi Kalimantan Selatan.

Luas wilayah Kota Banjarmasin 98,46 km persegi atau 0,26 persen dari luas wilayah Provinsi Kalimantan Selatan, terdiri dari 5 Kecamatan dengan 52 Kelurahan. Kecamatan Banjarmasin Selatan merupakan Kecamatan yang terluas dengan persentase sebesar 38,87 persen (38,27) Km<sup>2</sup>. Kota Banjarmasin disebut Kota seribu sungai karena banyaknya sungai yang melinyas di wilayah Kota Banjarmasin. Sungai terpanjang yang melintasi Kota Banjarmasin adalah sungai Martapura dengan panjang 35,066 meter

Luas wilayah Kota Banjarmasin 98 Km<sup>2</sup> yang terbagi dalam 5 kecamatan dan 52 kelurahan yaitu : Kecamatan Banjarmasin Selatan dengan luas wilayah 38,27 / 38,87 persentase yang terbagi 12 Kelurahan, 341 Rt, 26 Rw dengan pusat Kecamatan di Kelurahan Kelayan, Kecamatan Banjarmasin Timur dengan luas wilayah 23,86 / 24,23 persentase yang terbagi 9 kelurahan, 280 Rt, 17 Rw dengan pusat Kecamatan Kuripan, Kecamatan Banjarmasin Barat dengan luas wilayah 13,13 / 13,34 persentase yang terbagi 9 kelurahan, 358 Rt, 25 Rw dengan pusat Kecamatan Pelambuan, Kecamatan Banjarmasin Tengah dengan luas wilayah 6,66 / 6,76 persentase yang terbagi 12 kelurahan, 257 Rt, 26 Rw dengan pusat kecamatan Teluk Dalam, Kecamatan Banjarmasin utara dengan luas wilayah 16,54 / 16,80 persentase yang terbagi 10 kelurahan, 332 R, 23 Rw dengan pusat Kecamatan Alalak Utara.

Berdasarkan table di atas yang memiliki penduduk paling tertinggi di Kecamatan Banjarmasin Selatan sebanyak 157.678 jiwa, dibandingkan dengan jumlah penduduknya yang lebih sedikit berjumlah 94.570 jiwa berada di Kecamatan Banjarmasin Tengah.

### **C. Pedoman Wawancara**

#### 1. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Alamat :

Pekerjaan :

#### 2. Pertanyaan yang diajukan untuk Informan

- a. Apakah Anda Pengguna uang elektronik dengan merk OVO?
- b. Apa yang membuat anda tertarik menggunakan OVO?
- c. Dari mana anda pertama kali mengetahui penggunaan OVO?
- d. Apakah Anda mengetahui manfaat dalam menggunakan OVO?
- e. Apakah Anda mengetahui dan mempunyai produk uang elektronik selain OVO?
- f. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi dalam keputusan menggunakan OVO?
- g. Seberapa sering anda menggunakan OVO dibandingkan dengan produk uang elektronik lainnya?
- h. Apakah transaksi menggunakan OVO mempermudah kehidupan sehari – hari anda?
- i. Apakah menggunakan OVO dapat menghemat waktu dan dapat meminimalkan biaya?
- j. Sistem seperti apa yang perlu ditingkatkan OVO?

#### D. Dokumentasi



Dokumentasi pada saat wawancara dengan salah satu pengguna uang elektronik OVO di pusat perbelanjaan Ramayana.



Dokumentasi pada saat wawancara dengan salah satu pengguna uang elektronik OVO, bertempat di Matahari *Departement Store* Duta Mall Banjarmasin



Dokumentasi pada saat wawancara dengan salah satu pengguna uang elektronik OVO, bertempat di Pusat perbelanjaan Ramayana.



Dokumentasi pada saat wawancara dengan salah satu anggota Tim Pemasaran uang elektronik OVO di Pusat Perbelanjaan Ramayana

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Rohadatul Aisy
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 30 Juni 1997
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Kemiri Gatot Subroto IV Kel. Kebun Bunga
7. Pendidikan :
  - a. TK Tunas Harapan
  - b. SDN 3 Barabai Darat
  - c. MTsN Barabai
  - d. SMAN Banua Kal-Sel
8. Pengalaman Organisasi :
  - a. Anak-Anak Syariah (ASRI)
  - b. Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Perbankan Syariah
  - c. Himpunan Mahasiswa Islam (Hml) Komisariat Fakultas Syariah
  - d. Dewan Eksekutif Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
9. Orang Tua
  - a. Ayah  
Nama : M. Afra (alm)  
Pekerjaan : -  
Alamat : Desa Bangkal Rt.03 Rw.06 Kec. Labuan Amas Selatan
  - b. Ibu  
Nama : Siti Saphah  
Pekerjaan : Pedagang  
Alamat : Desa Bangkal Rt.03 Rw.06 Kec. Labuan Amas Selatan
10. Saudara : 1 (Satu)

Banjarmasin, 22 April 2019

Penulis,

Rohadatul Aisy