

ABSTRAK

Ira Nuzpah. 2019. *Perrsepsi Nasabah Terhadap Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Noorwahidah, M.Ag. (II) H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Kata Kunci: Persepsi Nasabah, Takafulink Salam Wakaf, Takaful Keluarga.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh keberadaan Produk Takafulink Salam Wakaf Takaful Keluarga yang merupakan Lembaga Keuangan non Bank sebagai lembaga asuransi yang murni syariah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi nasabah Takaful Keluarga Banjarmasin yang sudah bergabung dengan Lembaga Keuangan non Bank tersebut terhadap kondisi pengelolaan dan perkembangannya hingga saat ini, dan juga faktor yang mempengaruhi persepsi nasabah tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif kualitatif, dengan menggunakan informan sebagai sumber data utama dan menggunakan teknik wawancara sebagai teknik dalam pengambilan data. Teknik pengolahan dan analisis data dengan menggunakan teknik deskriptif kualitatif.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa, persepsi nasabah terhadap produk Takafulink Salam Wakaf adalah baik dalam hal tujuan yang berorientasi pada wakaf dan tabungan, keuntungan, keunggulan, pengelolaan dan kesesuaian dengan hukum syariah. Faktor yang mempengaruhinya terbagi dua yaitu internal dan eksternal, faktor internal antara lain, minat terhadap produk, kebutuhan akan jaminan dimasa yang akan datang, sedangkan faktor eksternal antara lain, keunggulan dari produk keuangan lainnya, perkembangan Takafulink Salam Wakaf yang semakin membaik, keuntungan halal yang dijanjikan, penjelasan yang baik didapat dari para *agency* dan nasabah lain yang telah menggunakan Takafulink Salam Wakaf, serta adanya ketentuan hukum pasti yang mengatur dan menjamin transaksi keuangan Takafulink Salam Wakaf yang sesuai dengan Fatwa DSN-MUI tahun 2016 tentang Wakaf Manfaat Asuransi dan Manfaat Investasi pada Asuransi Syariah.