

## ABSTRAK

Tugas akhir ini berjudul "Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Sirkulasi dan Referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin". Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui layanan sirkulasi dan referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin serta untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap layanan sirkulasi dan referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis diantaranya adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan untuk mengetahui tentang kondisi penelitian. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan data yang diperlukan secara akurat. Dokumentasi dilakukan untuk melengkapi data yang diperoleh menggunakan metode observasi dan wawancara.

Dapat disimpulkan bahwa layanan sirkulasi merupakan suatu kegiatan menyeluruh dalam proses pemenuhan kebutuhan pengguna melalui jasa sirkulasi seperti mencatat jumlah pengunjung, peminjaman pengembalian dan perpanjangan koleksi. Sistem pelayanan sirkulasinya menggunakan sistem *Browne*. Layanan referensi merupakan suatu kegiatan untuk membantu pengguna perpustakaan mendapatkan informasi yang diperlukannya dengan cara menjawab pertanyaan pengguna dan membantu pengguna menemukan sumber-sumber referensi dengan cepat, tepat dan akurat. Ada beberapa hal yang mempengaruhi persepsi pengguna terhadap layanan sirkulasi dan referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin diantaranya keadaan ruangan perpustakaan kurang luas dan kurang rapi, petugas perpustakaan bersikap baik, ramah, bertutur kata sopan, cepat dan tanggap dalam membantu pengguna perpustakaan, koleksi perpustakaan belum lengkap untuk jurusan tertentu sehingga belum memenuhi keperluan sebagian pengguna perpustakaan, kurangnya koleksi terbaru perpustakaan, koleksi perpustakaan belum tersusun teratur, tidak ada proses penelusuran informasi kecuali skripsi, koleksi perpustakaan dapat diakses dengan mudah kecuali skripsi, pelayanan sirkulasi seperti peminjaman, pengembalian, perpanjangan koleksi berlangsung mudah dan cepat, namun terkadang lambat dan antri, pelayanan referensi untuk menemukan informasi yang diperlukan tidak ada bimbingan secara khusus namun petugas perpustakaan mengarahkan pengguna perpustakaan untuk menemukan letak rak koleksi yang diperlukan dan memberi alternatif pilihan judul koleksi lain apabila koleksi yang dicari tidak ada.

**Kata Kunci: Persepsi, Pengguna Perpustakaan, Layanan Sirkulasi, Layanan Referensi, Perpustakaan Perguruan Tinggi**