

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

“Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan di tempat atau lokasi penelitian”(Prastowo, 2014: hlm 183)  
*Field research can also be considered either a broad approach to qualitative research or a method of gathering qualitative data.*

(Wahyuni, 2012: hlm 9)

Penelitian ini dilakukan dengan memfokuskan pada aspek-aspek yang berkaitan dengan produk berinvestasi emas pada bank syariah Mandiri dan pegadaian syariah.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan (*approach*) adalah cara mendekati objek penelitian.  
(Prastowo, 2014: hlm181). Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian komparatif. Penelitian dengan metode perbandingan (komparatif) yaitu membandingkan satu objek dengan objek lainnya yang berada pada fase pertumbuhan yang sama. (Prastowo, 2014: hlm 57)

Yang dibandingkan adalah Produk investasi dari kedua lembaga tersebut yaitu Bank Mandiri Syariah KC Banjarmasin dan PT.Pegadaian Syariah Kebun Bunga Banjarmasin.

## **B. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian adalah Bank Syariah Mandiri KC Banjarmasin A.Yani, Jl.Lambung Mangkurat No.3 Banjarmasin, Kalimantan Selatan,dan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga, Jl. Ahmad Yani No 73, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin.

Alasan kenapa peneliti memilih tempat penelitian tersebut adalah karena Bank Syariah Mandiri merupakan bank yang sudah berkembang baik dari segi pelayanan produk dan bank yang cukup lama dalam memasarkan produk produk salah satunya produk investasi emas dimana produk ini sudah aman dan menguntungkan. Selain itu juga produk investasi emasnya banyak di minati karena kemudahan yang diberikan itu sendiri dan juga kenapa memilih tempat ini karena termasuk lembaga keuangan dari BUMN.

Adapun alasan kenapa memilih tempat penelitian di Pegadaian Syariah karena Pegadaian Syariah merupakan satu-satunya Lembaga Keuangan Non Bank yang menyediakan fasilitas investasi emas dengan produknya Mulia (*Murabahah Logam Mulia*)dan juga sangat berkembang baik dari segi investasi emasnya maupun produk produk yang di tawarkan. Pegadaian mampu bersaing dengan lembaga keuangan yang lainnya.

### **C. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data adalah bahan keterangan tentang sesuatu objek penelitian yang diperoleh di lokasi penelitian.(Bungin,2005: hlm 199). Adapun data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data tentang informan
- b. Gambaran umum tentang investasi emas pada Bank Syariah Mandiri KC Banjarmasin
- c. Gambaran umum tentang investasi emas pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga.

#### 2. Sumber Data

- a. Informan yaitu karyawan Bank Syariah Mandiri KC Banjarasin dan Petugas Galeri 24 Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga yang masing-masing berjumlah satu orang.
- b. Dokumenter yaitu berupa catatan-catatan atau arsip yang terdapat pada Bank Syariah Mandiri KC Banjarmasin, dan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga yang berhubungan dengan data yang digali yaitu tentang mekanisme dan sistem investasi emas.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data untuk penelitian ini adalah:

1. Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung. Dalam wawancara terjadi interaksi komunikasi antara pihak peneliti selaku penanya dan informan selaku pihak yang diharapkan dapat memberikan jawaban. Informasi yang dikumpulkan sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi.

(Sujarweni, 2015: hlm 31)

2. Studi dokumen yaitu metode pengumpulan data kualitatif yang datanya tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Data tersebut bisa berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cinderamata, jurnal kegiatan, dan sebagainya.(Sujarweni , 2015: hlm 32-33). Dokumentasi yang diperlukan dalam penelitian ini seperti profil Bank Syariah Mandiri, dan Pegadaian Syariah, serta brosur produk investasi emas, formulir pendaftaran , standar operasional prosedur maupun dokumen lainnya.

#### **E. Teknik Analisis Data**

*The processes of data analysis would entail three activities: data reduction, data display, and verifications. These activities would proceed concurrently during the research project, although any one might take precedence over the others at various time.* (Marshal, 1989: hlm 127)

Menurut Bogdan dan Biklen analisis data adalah proses pencarian dan pengaturan secara sistematis hasil wawancara, catatan-catatan, dan bahan-bahan yang

dikumpulkan untuk meningkatkan pemahaman terhadap semua hal yang dikumpulkan dan memungkinkan menyajikan apa yang ditemukan.

(Gunawan, 2013: hlm 210)

Analisis data dalam penelitian ini mengacu pada analisis kualitatif. Analisis data kualitatif adalah pengujian sistematis dari sesuatu untuk menetapkan bagian-bagiannya, hubungan antar kajian, dan hubungan terhadap keseluruhannya. Artinya, semua analisis data kualitatif akan mencakup penelusuran data, melalui catatan-catatan untuk menemukan pola-pola yang dikaji oleh peneliti. (Gunawan, 2015: hlm 211)

Dengan menggunakan model Miles dan Huberman. Analisis tersebut antara lain yaitu dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

#### 1. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya serta membuang yang tidak perlu. (Sugiyono, 2012: hlm 334)

Selanjutnya semua hasil wawancara yang penulis lakukan dengan responden mengenai investasi emas melalui perekaman dan pencatatan akan dirangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya serta membuang yang tidak perlu atau tidak sesuai dengan tujuan penelitian.

#### 2. Penyajian Data

Penyajian data (*display*), bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Penyajian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif dan tabel.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Setelah data diperoleh dan diolah dengan menggunakan teknik yang telah ditentukan, kemudian data-data tersebut dianalisis dengan pendekatan deskriptif kualitatif dengan mendiskripsikan keadaan yang sesungguhnya dalam uraian. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang diharapkan merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. (Sugiyono, 2012: hlm 334)