

**MANAJEMEN PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN
TAHUN 2018**

SKRIPSI

**OLEH:
DINA ANDRIANI
(1501360912)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**MANAJEMEN PELAKSANAAN BIMBINGAN
MANASIK HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA
KOTA BANJARMASIN TAHUN 2018**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

**Oleh:
Dina Andriani
(1501360912)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Andriani
NIM : 1501360912
Tempat/ Tgl. Lahir : Banjarmasin, 30 Juli 1997
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah/Strata Satu (S1)
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: “Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2018” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 24 Juni 2019

Yang membuat pernyataan,



Dina Andriani

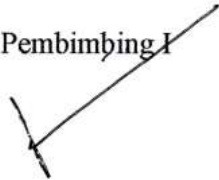
PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di
Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2018
Ditulis oleh : Dina Andriani
NIM : 1501360912
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2018/2019
Alamat : Jl. Pramuka Komplek Rahayu Pembina IV Rt. 16 Rw. 02
Kelurahan Sungai Lulut Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Syawal 1440 H
24 Juni 2019 M

Pembimbing I



Drs. H. Muhammad Abduh, MA
NIP. 196305021992031005

Pembimbing II



Hj. Jumi Herlita, M. Sc
NIP. 198012052015032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UII Antasari Banjarmasin



Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP. 19691205 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2018 ditulis oleh Dina Andriani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 09 Juli 2019

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai : 91, 5 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



DR. H. Akhmad Sagir, M. Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua DR. H. Akhmad Sagir, M. Ag	1.
2. Anggota Nur Falikhah, S. Ant, M. Sc	2.
3. Anggota Drs. H. Muhammad Abduh, MA	3.
4. Notulis Hj. Jumi Herlita, M. Sc	4.

ABSTRAK

Dina Andriani, 2019. *Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2018*. Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Drs. H. Muhammad Abduh, MA (II) Hj. Jumi Herlita, M. Sc

Kata Kunci : Manajemen, Manasik Haji, Kementerian Agama Kota Banjarmasin

Haji merupakan ibadah yang wajib dilakukan sekali dalam seumur hidup dengan memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan, salah satunya yaitu kemampuan memahami manasik haji agar dapat mencapai predikat haji mabrur. Untuk itu Kementerian Agama (Kemenag) Kota Banjarmasin selaku pemerintah berkewajiban memberikan bimbingan ibadah haji sesuai dengan Undang-undang Nomor 13 Tahun 2008. Namun pada kenyataannya pelaksanaan manasik haji yang dilakukan oleh Kemenag belum maksimal karena masih banyak para jemaah yang belum memahami materi manasik dengan baik. Beberapa faktornya adalah perbedaan tingkat pendidikan, pekerjaan, usia serta hambatan yang datang dari pelaksanaan manasik itu sendiri. Oleh karena itu penelitian ini mencoba untuk meneliti bagaimana pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin, bagaimana penerapan manajemen dalam pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin serta melihat faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat manasik haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin tahun 2018.

Jenis penelitian ini adalah *field reseach* (penelitian lapangan) dengan menggunakan pendekatan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah model Miles dan Huberman.

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa pelaksanaan bimbingan manasik haji dilaksanakan sebanyak 10 kali pertemuan, 2 kali diadakan oleh Kementerian Agama dan 8 kali diadakan di Kantor Urusan Agama Kecamatan.

Penerapan manajemen pelaksanaan bimbingan manasik haji di Kementerian Agama sudah melakukan tahapan-tahapan sesuai teori manajemen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan. Perencanaan dilakukan melalui rapat harian. Pengorganisasian dilakukan dengan pembagian tugas dan koordinasi antara pimpinan. Pengarahan dilakukan sesuai dengan perencanaan walaupun masih kurang maksimal. Pengawasan yang dilakukan dengan cara mengawasi langsung saat pelaksanaan manasik haji dan melihat laporan hasil kegiatan.

Faktor-faktor pendukung, yaitu pembimbing yang kompeten, sistem pelayanan dan bimbingan kepada jemaah haji yang sistematis, peserta jemaah calon haji yang antusias, serta jarak yang dekat antara tempat tinggal jemaah dengan tempat kegiatan manasik haji. Faktor-faktor penghambat, yaitu latar belakang jemaah haji yang beragam, terbatasnya tempat untuk bimbingan, kurangnya kedisipinan dari jemaah calon haji dalam mengikuti manasik haji, kurangnya kedisipinan dari panitia dan pembimbing manasik haji saat memberikan materi serta sarana bimbingan manasik belum lengkap.

Motto

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu
ada kemudahan,
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu
ada kemudahan”
(Q.S.al-Insyirah 5-6)*

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin, tak henti-hentinya ku ucap rasa syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Atas takdir-Nya mengantarku tiba dititik pencapaian ini. Satu proses yang telah terlewati karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga pencapaian ini menjadi satu langkah awal yang baik untuk menjalani masa depan. Shalawat serta salam tak lupa ku haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umat manusia dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang. Dengan kerendahan hati yang tulus dengan kata Bismillahirrahmanirrahim ku persembahkan karya tulis ini untuk mereka yang sangat berarti dalam hidupku:

Dua orang malaikat yang sangat ingin ku banggakan dan bahagiakan di dunia ini , Ayah dan ibuku yang tidak akan pernah terganti, terimakasih atas do'a yang tulus serta dukungan penuh yang kalian curahkan selama ini hanya untuk melihatku meraih kesuksesan dan kebahagiaan. Kasih yang tak pernah pilih kasih, sayang yang tak pernah berpenghalang, dan cinta yang tak pernah pudar dari kalian berdua. Kalian guru dan motivator terhebat.

Guru, pengajar, serta dosen pembimbing, Dosen pengajar dan guru-guruku yang tanpa pamrih menyiramkan berbagai ilmu, terima kasih yang tak terhingga karena telah mengajarkan dengan ikhlas banyak hal kepada kami. Berbagi pengalaman selama masa perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini. Membagikan ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi kami kelak. Untuk dosen pembimbingku, terimakasih banyak selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan menyemangatiku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Orang-orang terdekatku,
Sahabat seperjuanganku di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi terutama anak-anak Manajemen Dakwah 2015th, yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu. Sahabat BDR Squad yang selalu memberikan warna dalam kehidupanku. Terimakasih, kalian semua ikut andil dalam penyelesaian skripsi ini sehingga aku bisa menyelesaikannya. Dan semoga bisa membuatku jauh lebih baik serta sukses di masa depan.

Hanya kepada-Mu ya Allah , ku mohon ampun dan kuserahkan segala urusanku pada-Mu, semoga engkau meridhoi jerih payah ku selama ini, dan memberikan rahmat serta petunjuk -Mu kepadaku untuk mencapai hari esok yang lebih baik dan bisa selalu bermanfaat untuk orang lain,,,"Amiin Ya Robbal'amin

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَ الْأُمَرَاءِ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur kehadiran Allah swt, penguasa alam semesta karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad saw, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2018”. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu/S1 pada Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA yang telah memberikan arahan serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini yang sesuai dengan pengembangan jurusan tersebut.
3. Bapak Drs. H. Muhammad Abduh, MA, selaku pembimbing I dan Ibu Hj. Jumi Herlita, M.Sc selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.

4. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Kementerian Agama (Kemenag) Kota Banjarmasin terutama Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU) dan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan yang sudah membantu dalam lancarnya penelitian ini
7. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 24 Juni 2019

Dina Andriani

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri

Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

Mad dan Diftong

1.	Fathah panjang	:	Â / â	4.	أو	:	Aw
----	----------------	---	-------	----	----	---	----

2. Kasrah panjang : Î / î 5. أي : Ay
3. Dhammah panjang : Û / û

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*.

2. Vokal panjang (*mad*) ;

Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang *alif + lam* (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.

4. Ta' *marbûthah* (ة)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis *al-baqarah*. Bila bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةَ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya;

وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR`	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen	14
1. Pengertian Manajemen	14
2. Manajemen dalam Perspektif Islam	16
3. Pentingnya Manajemen	18
4. Fungsi-fungsi Manajemen	19
5. Unsur-unsur Manajemen	30
B. Bimbingan Manasik Haji	33
1. Pengertian Bimbingan Manasik Haji	33
2. Tujuan Bimbingan manasik Haji	34
3. Aktivitas Bimbingan Manasik Haji	34
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
32.	
33.	
34.	
35.	
36.	
37.	
38.	
39.	
40.	
41.	
42.	
43.	
44.	
45.	
46.	
47.	
48.	
49.	
50.	
51.	
52.	
53.	
54.	
55.	
56.	
57.	
58.	
59.	
60.	
61.	
62.	
63.	
64.	
65.	
66.	
67.	
68.	
69.	
70.	
71.	
72.	
73.	
74.	
75.	
76.	
77.	
78.	
79.	
80.	
81.	
82.	
83.	
84.	
85.	
86.	
87.	
88.	
89.	
90.	
91.	
92.	
93.	
94.	
95.	
96.	
97.	
98.	
99.	
100.	

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Subjek dan Objek Penelitian	46
C. Lokasi Penelitian	46
D. Data dan Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Analisis Data	49
G. Pengecekan Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan	97
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	122
B. Saran-saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
4.1	Jadwal Manasik Haji Kota Banjarmasin Tahun 2018	67
4.2	Data Jama'ah Haji Yang Mengikuti Bimbingan Manasik Haji Di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2018	69
4.3	Data Jama'ah Haji Yang Mengikuti Bimbingan Manasik Haji Kelompok di Kua Kecamatan Tahun 2018	69
4.4	Manual Acara Pembukaan Manasik Haji Massal I & II Tahun 2018	70
4.5	Susunan Panitia Manasik Massal Bimbingan Manasik Haji Bagi Jemaah Calon Haji (Massali&II) Kota Banjarmasin Tahun 1439 H / 2018 M	71
4.6	Jadwal Kegiatan Bimbingan Manasik (Massal I) Jemaah Calon Haji Kota Banjarmasin Tahun 1439 H / 2018 M	72
4.7	Susunan Panitia Manasik Kelompok Kecamatan Banjarmasin Barat Tahun 1439 H / 2018 M	73
4.8	Susunan Panitia Manasik Kelompok Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 1439 H / 2018 M	73
4.9	Susunan Panitia Manasik Kelompok Kecamatan Banjarmasin Tengah Tahun 1439 H / 2018 M	74
4.10	Susunan Panitia Manasik Kelompok Kecamatan Banjarmasin Timur Tahun 1439 H / 2018 M	74
4.11	Susunan Panitia Manasik Kelompok Kecamatan Banjarmasin Utara Tahun 1439 H / 2018 M	75
4.12	Jadwal Bimbingan Manasik Kelompok Jemaah Calon Haji Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 1439 H / 2018	76
4.13	Pembimbing Manasik Haji Pada Kua Kecamatan Se Kota Banjarmasin Tahun 1439 H / 2018 M	77
4.14	Materi Manasik Kelompok Kantor Urusan Agama Kecamatan Se Kota Banjarmasin Tahun 1439 H / 2018 M	78
4.15	Jadwal Kegiatan Bimbingan Manasik (Massal II) Jemaah Calon Haji Kota Banjarmasin Tahun 1439 H 2018 M	80
4.16	Manual Acara Penutupan Manasik Haji Massal I & II Jamaa'ah Calon Haji Kota Banjarmasin Tahun 2018	81
4.17	Jadwal Monitoring Bimbingan Manasik Pada Kua Kecamatan Se Kota Banjarmasin Tahun 1439 H / 2018 M	90

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Hlm
4.1	Pengarahan Tekhnis Bimbingan Manasik pada KUA di Aula Bararakatan Kementerian Agama Kota Banjarmasin	84
4.2	Undangan manasik haji massal II bagi jemaah Calon Haji Tahun 2018	87
4.3	Mendampingi para pembimbing dalam memandu praktek manasik haji	88
4.4	Evaluasi oleh Bapak Zainal Muttaqin di manasik KUA Kecamatan Banjarmasin Timur	90
4.5	Rapat Internal Anggota Panitia Manasik Massal Kota Banjarmasin	103